



BERITA ACARA UJIAN TESIS

Tanggal : Jum'at, 24 April 2026

Jam : 10:00

Tempat : Ruang 704, GKB 3 Lantai 7 Kampus 1 UMSIDA

Telah dilaksanakan ujian Tesis

Judul : PENGARUH DIFERENSIASI LAYANAN DAN KEPERCAYAAN PELANGGAN
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DENGAN DIGITAL MARKETING SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA PT. ANUGERAH BERKAH INDONESIA

Nama : SITI ULFAH

Nim : 246110100004

Prodi : MAGISTER MANAJEMEN

Bidang : MANAJEMEN PEMASARAN

Dengan Hasil :

Jangka Waktu Perbaikan

Perbaikan / penyempurnaan yang harus dilakukan adalah : (kalau diperlukan dapat ditulis dilembar terpisah)

No	Nama Dosen	Jabatan
1	Hadih Fitriyah, SE. M.Si. Dr	Ketua Penguji
2	Imelda Dian Rahmawati, SE. M.Ak. Ak., Dr.	Penguji 1
3	Wisnu Pangah Setiyono, SE. M.Si. Ph.D	Penguji 2

Sidoarjo, 28 April 2026

Mengetahui,
Kaprod

Ketua Sidang



Sriyono, Drs., MM., Dr., Prof.



Hadih Fitriyah, SE. M.Si. Dr



LEMBAR BIMBINGAN TESIS

Nim :

246110100004

Nama : SITI

ULFAH

Prodi : MAGISTER MANAJEMEN

No	Tanggal	Logbook	Jenis Revisi	Gaya Penulisan	Naskah	Catatan
1	Senin, 01 Desember 2025	Bimbingan Proposal	Judul	Judul kurang lugas dan informatif	Kepioniran ilmiah dan orisinalitas karya masih belum terlihat, belum tampaknya perbandingan dengan penelitian dengan topik sejenis, untuk menunjukkan aspek kebaruan dari penelitian ini. (lazimnya ada di pendahuluan)	Mapping jurnal
2	Kamis, 04 Desember 2025	Bimbingan Proposal	Judul	Tidak ada revisi	Tidak ada	ACC judul
3	Selasa, 09 Desember 2025	Bimbingan Proposal	Pendahuluan	Sistematika penulisan belum lengkap dan bersistem baik	Referensi yang digunakan tidak up to date	Diperbaiki
4	Jum'at, 12 Desember 2025	Bimbingan Proposal	Metode Penelitian	Sistematika penulisan belum lengkap dan bersistem baik	Analisis dan sintesis belum sistematis, dan masih berulang-ulang	Diperbaiki
5	Rabu, 17 Desember 2025	ajukan pendaftaran sempro	Metode Penelitian	Tidak ada revisi	Tidak ada	ACC siap daftar ujian proposal
6	Selasa, 20 Januari 2026	bimbingan mengenai outer loading	Hasil dan Pembahasan	Sistematika penulisan belum lengkap dan bersistem baik	Analisis dan sintesis belum sistematis, dan masih berulang-ulang	Diperbaiki
7	Senin, 02 Februari 2026	uji indirect effect	Hasil dan Pembahasan	Sistematika penulisan belum lengkap dan bersistem baik	Analisis dan sintesis belum sistematis, dan masih berulang-ulang	Diperbaiki
8	Kamis, 05 Februari 2026	haisl dan pembahasan sudah lengkap. naskah siap diajukan sidang	Hasil dan Pembahasan	Tidak ada revisi	Tidak ada	Acc
9	Senin, 23 Februari 2026	bimbingan mengenai uji reabilitas	Hasil dan Pembahasan	Tidak ada revisi	Tidak ada	Acc
10	Kamis, 26 Februari 2026	bimbingan mengenai uji hipotesa	Hasil dan Pembahasan	Tidak ada revisi	Tidak ada	ACC

Sidoarjo, 28
April 2026
Mengetahui,
Dosen Pembimbing



Hadih Fitriyah, SE.
M.Si. Dr

* Lembar bimbingan ini telah diperiksa dan divalidasi oleh Dosen Pembimbing dan dapat digunakan sebagai bukti yang sah

Jl. Mojopahit 666 B, Telp. 031-8945444, Faks. 031-8949333 Sidoarjo - 61215
Email : fbhis@umsida.ac.id | www.umsida.ac.id

Jl. Mojopahit 666 B, Telp. 031-8945444, Faks. 031-8949333 Sidoarjo - 61215
Email : fbhis@umsida.ac.id | www.umsida.ac.id

