



**Implementasi E-government melalui Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo (SIPRAJA) di
Desa Sidokerto, Kecamatan Buduran, Kabupaten Sidoarjo
Implementation of E-government through the Sidoarjo People's Service System
(SIPRAJA) in Sidokerto Village, Buduran District, Sidoarjo Regency**

**Irma Fa'ada Ahzana
222020100089**

**Dosen Pembimbing
Lailul Mursyidah, S. A.P., M.AP**

**Dosen Penguji
Isna Fitria Agustina, S.Sos. M.Si.
Ilmi Usrotin Choiriyah, S.AP. M.AP. M.Pol.Sc**

**Program Studi Administrasi Publik
Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
April, 2026**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Implementasi E-government melalui Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo
(SIPRAJA) di Desa Sidokerto, Kecamatan Buduran, Kabupaten Sidoarjo
Nama Mahasiswa : Irma Fa'ada Ahzana
NIM : 222020100089

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
(Lailul Mursyidah, S. A.P., M.AP.)

Dosen Penguji 1
(Isna Fitria Agustina, S.Sos. M.Si.)

Dosen Penguji 2
(Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP. M.Pol.Sc)

Diketahui oleh

Ketua Program Studi
(Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP. M.Pol.Sc)
NIP/NIK. 0712089001/214489

Dekan
(Dr. Poppy Febriana, M.Med.Kom)
NIP/NIK. 0711028001/211427

Tanggal Ujian
(Rabu, 11 Maret 2026)

Tanggal Lulus
()



DAFTAR ISI

Halaman Sampul.....	i
Lembar Pengesahan	ii
Daftar Isi.....	iii
Surat Pernyataan Publikasi Ilmiah	iv
Pernyataan mengenai Karya Tulis Ilmiah dan Sumber Informasi serta Pelimpahan Hak Cipta	v
Abstract.....	1
Abstrak	1
I. Pendahuluan	1
II. Metode	6
III. Hasil dan Pembahasan	6
A. Komunikasi	6
B. Sumber Daya.....	8
C. Disposisi.....	9
D. Struktur Birokrasi.....	10
IV. Kesimpulan.....	12
V. Ucapan Terima Kasih.....	12
Referensi.....	13

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Irma Fa'ada Ahzana
NIM : 222020100089
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Lailul Mursyidah, S. A.P., M.AP.
NIK/NIP : 0725069001/215550
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Bisnis, Hukum dan Ilmu sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Implementasi E-government melalui Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo (SIPRAJA) di Desa Sidokerto, Kecamatan Buduran, Kabupaten Sidoarjo
Kata kunci : Implementasi; E-Government; SIPRAJA; Pelayanan Publik

TELAH:


1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:


- Bertanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing


(Lailul Mursyidah, S. A.P., M.AP.)
NIP/NIK. 0725069001/215550

Sidoarjo, (08/04/2026)
Mahasiswa


(Irma Fa'ada Ahzana)
NIM. 222020100089

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“Implementasi E-government melalui Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo (SIPRAJA) di Desa Sidokerto, Kecamatan Buduran, Kabupaten Sidoarjo”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 08 April 2026



Irma Fa'ada Ahzana

NIM. 222020100089