



## **Tanggungjawab Marketplace Terhadap Review Palsu Sebagai Bentuk Perlindungan Hukum**

### **Marketplace Responsibility for Fake Reviews as a Form of Legal Protection**

Lailatul Uswatun Khasanh, S.H.  
222040100002

Dosen Pembimbing  
Dr. Noor Fatimah Mediawati, S.H., M.H.

Dosen Penguji 1  
Sri Budi Purwaningsih, S.H., M.Kn.

Dosen Penguji 2  
Dr. Lidya Shery Muis, S.H., M.Kn., M.H.

**Program Studi Hukum  
Fakultas Bisnis, Hukum Dan Ilmu Sosial  
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo  
Februari, 2026**

---

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL  
LEMBAR PENGESAHAN  
DAFTAR ISI  
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH  
PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH

ABSTRAK  
ABSTRACT

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang  
1.2 Rumusan Masalah  
1.3 Tujuan Penelitian

### **BAB II METODE PENELITIAN**

2.1 Jenis Penelitian  
2.2 Pendekatan Penelitian  
2.3 Sumber Bahan Hukum  
2.4 Teknik Analisis

### **BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN**

3.1 Perlindungan Hukum Represif terhadap Konsumen atas Review Palsu  
3.2 Perlindungan Hukum Preventif Marketplace dalam Mencegah Review Palsu  
3.3 Tanggung Jawab Marketplace (Shopee, Lazada, dan Tokopedia)  
3.4 Analisis Perbandingan Pengaturan Review pada Marketplace

### **BAB IV SIMPULAN**

4.1 Simpulan

UCAPAN TERIMA KASIH

REFERENSI

**LEMBAR PENGESAHAN**

Judul : Tanggungjawab Marketplace Terhadap Review Palsu Sebagai Bentuk  
Perindungan Hukum  
Nama Mahasiswa : Lailatul Uswatun Khasanah  
NIM : 222040100002

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing  
Dr. Noor Fatimah Mrdiawati, S.H., M.H.



Dosen Penguji 1  
Sri Budi Purwaningsih, S.H., M.Kn.

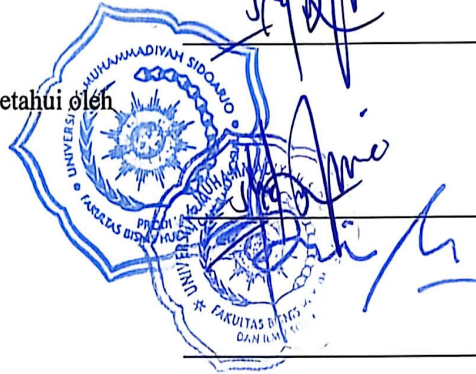


Dosen Penguji 2  
Dr. Lidya Shery Muis, S.H., M.Kn., M.H.



Diketahui oleh

Ketua Program Studi  
Dr. Lidya Shery Muis, S.H., M.Kn., M.H.  
NIDN. 0708119304



Dekan  
Dr. Poppy Febriana, S.Sos., M.Med.Kom  
NIDN. 0711028001

Tanggal Ujian  
11 Februari 2026

Tanggal Lulus  
( 11 Februari 2026 )

## SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Lailatul Uswatun Khhasanah  
NIM : 222040100002  
Program Studi : Hukum  
Fakultas : Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

**DAN**

Dosen Pembimbing : Dr. Noor Fatimah Mediawati, S.H., M.H.  
NIDN : 0008058101  
Program Studi : Hukum  
Fakultas : Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

**MENYATAKAN** bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Tanggungjawab Marketplace Terhadap Review Palsu Sebagai Bentuk Perlindungan Hukum

Kata Kunci : review palsu, marketplace, perlindungan konsumen, transaksi elektronik.

**TELAH:**

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

**SERTA\*:**

- Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

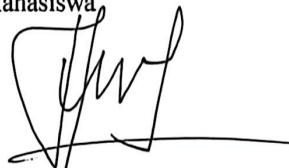
Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing



Dr. Noor Fatimah Mediawati, S.H., M.H  
0008058101

Sidoarjo, 02/2026  
Mahasiswa



Lailatul Uswatun Khasanah  
222040100002

\*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA  
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul "**Tanggungjawab Marketplace Terhadap Review Palsu Sebagai Bentuk Perlindungan Hukum**" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, Februari 2026



Lailatul Uswatun Khasanah

222040100002