

SKRIPSI



**Kualitas Pelayanan Administrasi Terpadu (PATEN) Di Kecamatan
Dlanggu Kabupaten Mojokerto**

**Quality of Integrated Administration Services (PATEN) in Dlanggu
District, Mojokerto Regency**

Moch Jalaluddin Rafsanjani
182020100025

Lailul Mursyidah, M.AP

Dosen Penguji
Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP
Hendra Sukmana, M.KP

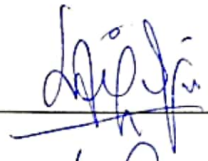
**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK FAKULTAS BISNIS, HUKUM, DAN ILMU
SOSIAL UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SIDOARJO, APRIL 2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Kualitas Pelayanan Administrasi Terpadu (PATEN) Di Kecamatan
Kabupaten Mojokerto
Nama Mahasiswa : Moch Jalaluddin Rafsanjani
NIM : 182020100025

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
(Lailul Mursyidah, M.AP)
NIDN : 0725069001



Dosen Penguji 1
(Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP)
NIDN : 0712089001

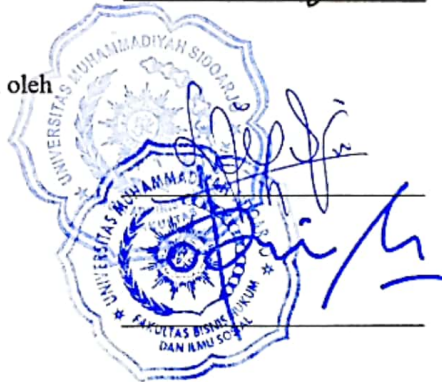


Dosen Penguji 2
(Hendra Sukmana, M.KP)
NIDN : 0709069102



Diketahui oleh

Ketua Program Studi
(Lailul Mursyidah, M.AP)
NIDN : 0725069001



Dekan
(Poppy Febriana, S. Sos, M.Med)
NIDN : 0711028001

Tanggal Ujian
(11 April 2023)

Tanggal Lulus
(11 April 2023)

DAFTAR ISI

ABSTRAK	1
I. PENDAHULUAN	1
II. METODE	4
III. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	4
1. Hasil Penelitian	4
2. Pembahasan	4
VII. KESIMPULAN	11
Ucapan Terimakasih	12
DAFTAR PUSTAKA.....	12

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Moch Jalaluddin Rafsanjani
NIM : 182020100025
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Lailul Mursyidah, M.AP
NIK/NIP : 0725069001
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Kualitas Pelayanan Administrasi Terpadu (PATEN) Di Kecamatan
Dlanggu Kabupaten Mojokerto
Kata Kunci : Kualitas pelayanan, pelayanan administrasi, PATEN

TELAH:

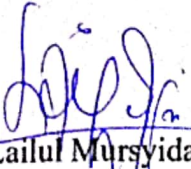
1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:


- Bertanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing


(Lailul Mursyidah, M.AP)
NIP/NIK: 0725069001

Sidoarjo, (9 Mei 2023)
Mahasiswa


(Moch Jalaluddin Rafsanjani)
NIM. 182020100025

*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul "**Judul Karya Ilmiah Tugas Akhir**" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 9 Mei 2023



Moch Jalaluddin Rafsanjani

182020100025