

Implementasi Program Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (Mobile JKN) Dalam Pelayanan Publik di UPT Puskesmas Candi Kabupaten Sidoarjo
Implementation of the Mobile National Health Insurance (Mobile JKN) Program in Public Services at the Candi Community Health Center (UPT Puskesmas) in Sidoarjo Regency

Nike Surya Saputri, S.AP
222020100040

Dosen Pembimbing
Ahmad Riyadh BM, SH, M.Si, Ph.D

Dosen Penguji
Isna Fitria Agustina, S.Sos. M.Si.
Lailul Mursyidah, S. A.P., M.AP

Program Studi Administrasi Publik
Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Maret, 2026

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Implementasi Program Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (Mobile JKN)
dalam pelayanan Publik di UPT Puskesmas Candi Kabupaten Sidoarjo
Nama Mahasiswa : Nike Surya Saputri
NIM : 222020100040

Disetujui oleh

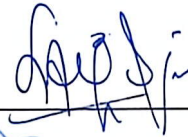
Dosen Pembimbing
(Ahmad Riyadh BM, SH, M.Si, Ph.D)



Dosen Penguji 1
(Isna Fitria Agustina, S. Sos. M.Si)



Dosen Penguji 2
(Lailul Mursyidah, S. AP, M.AP)

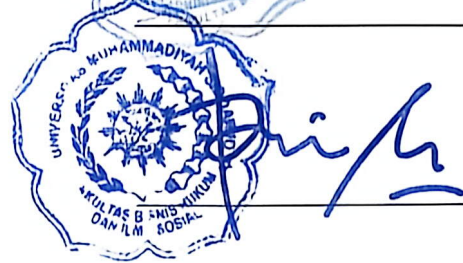


Diketahui oleh

Ketua Program Studi
(Ilmi Usrotin Choiriyah, M. AP)
NIP/NIK : 0712089001/214489



Dekan
(Dr. Poppy Febriana, S.Sos., M.Med.Kom)
NIDN : 0711028001/211427



Tanggal Ujian
(Selasa 03/03/2026)

Tanggal Lulus
(Rabu, 11/03/2026)

DAFTAR ISI

Halaman Sampul.....	i
Lembar Pengesahan	ii
Daftar Isi	iii
Surat Pernyataan Publikasi Ilmiah	iv
Pernyataan mengenai Karya Tulis Ilmiah dan Sumber Informasi serta Pelimpahan Hak Cipta.....	v
Abstract.....	1
Abstrak.....	1
I. Pendahuluan.....	2
II. Metode.....	5
III. Hasil dan Pembahasan	6
A. Komunikasi	6
B. Sumber Daya.....	7
C. Disposisi	9
D. Struktur Birokrasi.....	10
IV. Kesimpulan	11
V. Ucapan Terima Kasih.....	12
Referensi	12

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Nike Surya Saputri
NIM : 222020100040
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Ahmad Riyadh Umar Balahmar
NIK/NIP : 0724066404
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Implementasi Program Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (Mobile JKN)
Dalam Pelayanan Publik di UPT Puskesmas Candi Kabupaten Sidoarjo
Kata Kunci : Mobile JKN; implementasi kebijakan; pelayanan publik; kesehatan digital;
Puskesmas

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- **Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- **Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing

Sidoarjo, (11/03/2026)
Mahasiswa



(Ahmad Riyadh BM, SH, M.Si, Ph.D)
NIP/NIK. 0724066404



(Nike Surya Saputri)
NIM. 222020100040

*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“Implementasi Program Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (Mobile JKN) Dalam Pelayanan Publik di UPT Puskesmas Candi Kabupaten Sidoarjo”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 11 Maret 2026



Nike Surya Saputri

NIM. 222020100040