

Efektivitas Aplikasi Sipraja Untuk Peningkatan Pelayanan di Desa Kludan Kecamatan Tanggulangin Kabupaten Sidoarjo

Oleh:

Vira Amelia

Isnaini Rodiyah

Progam Studi Administrasi Publik
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

April, 2026



Pendahuluan

Pelayanan publik merupakan kewajiban pemerintah dalam memenuhi kebutuhan masyarakat secara efektif dan efisien. Seiring perkembangan teknologi, pemerintah Kabupaten Sidoarjo menghadirkan inovasi digital melalui aplikasi SIPRAJA untuk meningkatkan kualitas pelayanan administrasi. Desa Kludan sebagai salah satu pengguna aplikasi ini mengalami perubahan dari sistem manual ke digital yang lebih cepat dan transparan. Namun, dalam implementasinya masih terdapat kendala seperti rendahnya literasi digital masyarakat dan keterbatasan infrastruktur internet.

Pertanyaan Penelitian (Rumusan Masalah)

1. Bagaimana efektivitas aplikasi SIPRAJA dalam meningkatkan pelayanan di Desa Kludan?

Metode

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi dengan teknik purposive sampling. Analisis data menggunakan model interaktif Miles dan Huberman yang meliputi reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil

Hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi SIPRAJA mampu meningkatkan kualitas pelayanan publik di Desa Kludan dengan mempercepat proses administrasi, mengurangi birokrasi manual, serta memudahkan masyarakat dalam mengakses layanan secara mandiri. Selain itu, terjadi peningkatan efisiensi kerja perangkat desa dan transparansi layanan, meskipun masih terdapat kendala teknis dan keterbatasan pemahaman masyarakat terhadap penggunaan aplikasi.

Pembahasan

- 1. Pencapaian Tujuan:** SIPRAJA efektif dalam mempercepat pelayanan, mempermudah akses, dan mengurangi prosedur yang berbelit, meskipun masih terkendala literasi digital dan jaringan internet.
- 2. Integrasi:** Koordinasi antara pemerintah desa, petugas, dan masyarakat berjalan baik melalui sistem yang terintegrasi, namun masih terdapat kendala pada pemahaman penggunaan aplikasi dan kesalahan teknis.
- 3. Adaptasi:** Pemerintah desa mampu beradaptasi dengan memberikan pendampingan dan solusi terhadap kendala masyarakat, meskipun sebagian kelompok masih kesulitan menggunakan teknologi digital.

Temuan Penting Penelitian

Penerapan SIPRAJA terbukti mampu meningkatkan efisiensi dan transparansi pelayanan publik serta mengurangi antrean dan birokrasi manual. Namun, efektivitasnya sangat dipengaruhi oleh kesiapan infrastruktur teknologi dan tingkat literasi digital masyarakat.

Manfaat Penelitian

Penelitian ini memberikan manfaat sebagai bahan evaluasi bagi pemerintah desa dalam meningkatkan kualitas pelayanan berbasis digital, serta menjadi referensi bagi pengembangan e-government di tingkat desa agar lebih efektif, inklusif, dan berkelanjutan.

Referensi

- [1] A. A. Musaddad, W. K. Faizin Ahzani, M. Susilowati, and L. Arif, "Implementasi Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo (SIPRAJA) Sebagai Inovasi Pelayanan Publik," *J. Syntax Transform.*, vol. 1, no. 6, pp. 206–213, 2020, doi: 10.46799/jst.v1i6.76.
- [2] D. P. Saputra and A. Widiyarta, "Efektivitas Program SIPRAJA Sebagai Inovasi Pelayanan Publik di Kecamatan Sidoarjo Kabupaten Sidoarjo," *JPAP J. Penelit. Adm. Publik*, vol. 7, no. 2, pp. 194–211, 2021, doi: 10.30996/jpap.v7i2.4497.
- [3] D. A. Febrianti and Choiriyah Ilmi Usrotin, "Implementasi Kebijakan Pelayanan Online Administrasi Kependudukan Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sukabumi," *J. Ilmu Sos. dan Hum.*, vol. 4, no. 2, pp. 243–268, 2023.
- [4] "No Title," no. 2022, pp. 1–12, 2023.
- [5] K. S. Di and D. Banjarebendo, "Implementasi kebijakan sipraja di desa banjarebendo kabupaten sidoarjo," 2021.
- [6] Sugiarto Gunardi, "Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo (Sipraja)," <https://docplayer.info/227496450-Sistem-pelayanan-rakyat-sidoarjo-sipraja.html>, 2022.
- [7] C. Irene, P. Kristanto, and E. R. Nawangsari, "Jurnal Noken : Ilmu-Ilmu Sosial," vol. 10, no. 1, pp. 149–158, 2024.
- [8] S. Azzahra, A. R. C. Putri, and I. Permana, "The Effectiveness of Village Government Service in the Lebu Digital Program," vol. 4, no. 7, pp. 1091–1102, 2025.
- [9] F. Novianti, "Pentingnya sumber daya manusia dalam mencapai efektivitas kerja," pp. 60–178, 2010.
- [10] J. I. J. D. Gibson JIL, "Organisasi, terjemahan Agus Dharma," Jakarta: Erlangga, p. 120, 2001.
- [11] R. Safrudin, Zulfamanna, M. Kustafi, and N. Sepriyanti, "Penelitian Kualitatif," *J. Soc. Sci. Res.*, vol. 3, no. 2, pp. 1–15, 2023.
- [12] P. Agama, I. Di, and M. A. N. Medan, "Implementasi Metode Outdoor Learning dalam Peningkatan Hasil Belajar Siswa pada Mata Pelajaran Agama Islam di MAN 1 Medan," *J. Penelitian, Pendidik. dan Pengajaran JPPP*, vol. 3, no. 2, pp. 147–153, 2022, doi: 10.30596/jppp.v3i2.11758.
- [13] T. S. Maleke, M. Pangkey, and D. Tampongangoy, "Efektivitas Program Kampung Keluarga Berencana (Kb) Di Desa Temboan Kecamatan Maesaan Kabupaten Minahasa Selatan," *J. Adm. Publik JAP*, vol. VIII, no. 2, pp. 105–114, 2022.
- [14] C. N. Sari, M. Heriyanto, and Z. Rusli, "Efektivitas Pelaksanaan Program Pemberdayaan Masyarakat Berbasis Rukun Warga," *JIANA J. Ilmu Adm. Negara*, vol. 15, no. 1, pp. 135–141, 2018.
- [15] A. Dianingtyas and S. Roekminiati, "Evaluasi Pelayanan SIPRAJA dalam Pengurusan Data Penduduk di Kecamatan Taman Sidoarjo," *J. Ilm. Manaj. Publik dan Kebijak. Sos.*, vol. 8, no. 1, pp. 58–79, 2024, doi: 10.25139/jmnegara.v8i1.7650.
- [16] Hasbullah, R. Aristin, S. Syaiful, S. Anam, and R. Kasanova, "Efektivitas organisasi dalam perspektif model Richard M Steers di Desa Gunung Maddah Kecamatan Sampang Kabupaten Sampang," *Kabilah J. Soc. Community*, vol. 7, no. 14, pp. 63–72, 2019.
- [17] R. Adolph, "濟無 No Title No Title No Title," vol. 10, no. 13, pp. 1–23, 2016.
- [18] M. Izzuddin and A. Riyadh, "Memodernisasi Administrasi Kependudukan di Indonesia dengan Aplikasi Sipraja," no. 1, pp. 1–16, 2024.
- [19] I. B. Anoraga and L. Mursyidah, "The Effectiveness Of Population Administration Services in Menanggal Village , Mojokerto Sub District , Mojokerto District [Efektivitas Pelayanan Administrasi Kependudukan di Desa Menanggal Kecamatan Mojokerto Kabupaten Mojokerto]," pp. 1–12.
- [20] H. HERMAWAN, "6%. 1% 93%," Ef. Penarikan Pajak Bumi Dan Bangunan Oleh Perangkat Desa Di Desa Pangandaran Kec. Pangandaran Kabupaten Pangandaran, pp. 150–167, 2009.
- [21] Angela Christiana Yosephine and Tukiman, "Efektivitas Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo (Sipraja) Sebagai Pelayanan Publik Di Desa Gempolsari Kabupaten Sidoarjo," *J. Publicuho*, vol. 7, no. 2, pp. 449–461, 2024, doi: 10.35817/publicuho.v7i2.376.
- [22] V. Aprilia and H. Sukmana, "Implementasi Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo (SIPRAJA) di Desa BanjarBendo Kecamatan Sidoarjo Kabupaten Sidoarjo," *J. Noken Ilmu-ilmu Sos.*, vol. 9, no. 1, pp. 1–10, 2023, [Online]. Available: <https://doi.org/10.33506/jn.v8i2.2444>
- [23] D. A. Chumairoh and A. Widiyarta, "Efektivitas Aplikasi Sabdopalol Dalam Meningkatkan Digital Governance Di Kabupaten Jombang," *J. Agreg. Aksi Reformasi Gov. dalam Demokr.*, vol. 12, no. 1, pp. 88–107, 2024, doi: 10.34010/agregasi.v12i1.11447.
- [24] B. Doverianda, B. Wardiyanto, and E. Setijaningrum, "Membangun Layanan Publik yang Partisipatif : Studi Kasus SIPRAJA melalui Perspektif New Public Governance," vol. 7, no. 3, pp. 1559–1568, 2025.

