



**Efektivitas Aplikasi Sipraja Untuk Peningkatan Pelayanan di Desa Kludan Kecamatan
Tanggulangin Kabupaten Sidoarjo**
**The Effectiveness of the Sipraja Application for Improving Services in Kludan Village,
Tanggulangin District, Sidoarjo Regency**

Vira Amelia, S.AP
222020100064

Dosen Pembimbing
Dr. Isnaini Rodiyah, M.Si

Dosen Penguji
Hendra Sukmana, M.KP
Lailul Mursyidah, M.AP

Program Studi Administrasi Publik
Fakultas Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
April, 2026

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Efektivitas Aplikasi SIPRAJA Untuk Peningkatan Pelayanan di Desa
Kludan Kecamatan Tanggulangin, Kabupaten Sidoarjo
Nama Mahasiswa : Vira Amelia
NIM : 22020100174

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
Dr. Isnaini Rodiyah, M.Si

Dosen Penguji 1
Hendra Sukmana, S.AP, M.KP

Dosen Penguji 2
Lailul Mursyidah, M.AP

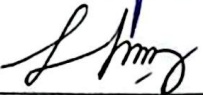
Diketahui oleh

Ketua Program Studi
(Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP)
NIP/NIK. 072089001/214489

Dekan
(Dr. Poppy Febriana, M.Med.Kom)
NIP/NIK. 0711028001/211427

Tanggal Ujian
(25 Februari 2026)











Tanggal Lulus
(15 April 2026)

DAFTAR ISI

Daftar Isi.....	1
Abstract	5
Abstrak.....	5
I. Pendahuluan.....	5
II. Metode.....	9
III. Hasil dan Pembahasan	9
IV. Kesimpulan.....	16
Ucapan Terima Kasih	16
Referensi.....	16

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Vira Amelia
NIM : 222020100174
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Bisnis Hukum dan Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Dr. Isnaini Rodiyah, M.Si
NIK/NIP : 0712126604
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : FBHIS

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Efektivitas Aplikasi SIPRAJA Untuk Peningkatan Pelayanan di Desa Kludan
Kecamatan Tanggulangin, Kabupaten Sidoarjo
Kata Kunci : Efektivitas, Sipraja, Pelayanan Publik, Digitalisasi Sektor Publik

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- **Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- **Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing


(Dr. Isnaini Rodiyah, M.Si)
NIP/NIK. 0712/26604

Sidoarjo, 9 April 2026
Mahasiswa


(Vira Amelia)
222020100174

*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“Efektivitas Aplikasi Sipraja Untuk Peningkatan Pelayanan di Desa Kludan Kecamatan Tanggulangin Kabupaten Sidoarjo”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 9 April 2026



Vira Amelia

222020100174