



# UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SIDOARJO

FAKULTAS BISNIS, HUKUM, DAN ILMU SOSIAL

PROGRAM STUDI : • MAGISTER MANAJEMEN (S2) • MANAJEMEN (S1) • AKUNTANSI (S1)  
• ADMINISTRASI PUBLIK (S1) • ILMU KOMUNIKASI (S1) • HUKUM (S1)

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Tanggal : Kamis, 09 April 2026

Jam : 14:00

Tempat : GKB 7 Kampus 3, Lt 6 / R 605

Telah dilaksanakan ujian Skripsi

Judul : PENGARUH BAURAN PEMASARAN, KUALITAS LAYANAN DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN (PADA PERUSAHAAN CV. TEGUH KARYA MANDIRI SCAFFOLDING)

Nama : LEXSSY SANTOSA

Nim : 222010200226

Prodi : MANAJEMEN

Bidang : PEMASARAN

Dengan Hasil :

Disetujui

Jangka Waktu Perbaikan 0 Hari

Perbaikan / penyempurnaan yang harus dilakukan adalah : (kalau diperlukan dapat ditulis dilembar terpisah)

No	Nama Dosen	Jabatan
1	Kumara Adji Kusuma. S.Fil.I., CIFP., Dr.	Ketua Penguji
2	Muhammad Yani, SE. MM	Penguji 1
3	Mochamad Rizal Yulianto, SE. MM	Penguji 2

Mengetahui,  
Kaprod



Sidoarjo, 13 April 2026

Ketua Sidang



Kumara Adji Kusuma. S.Fil.I., CIFP., Dr.



## LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

Nim : 222010200226

Nama : LEXSSY SANTOSA

Prodi : MANAJEMEN

No	Tanggal	Logbook	Jenis Revisi	Gaya Penulisan	Naskah	Catatan
1	Rabu, 03 Desember 2025	Bab 1 Pendahuluan	Abstrak	Judul kurang lugas dan informatif	Sumber acuan primer (Peraturan Perundangan, Perjanjian, Yurisprudensi, Putusan Pengadilan, KTUN, Hasil Penelitian) masih kurang (nisbah acuan hendaknya >80% adalah sumber primer)	Laksanakan sesuai arahan saat konsultasi tatap muka
2	Rabu, 10 Desember 2025	Bab 1 Pendahuluan	Judul	Judul kurang lugas dan informatif	Referensi yang digunakan tidak up to date	Laksanakan sesuai arahan saat konsultasi tatap muka
3	Rabu, 17 Desember 2025	Bimbingan Bab 2 Revisi	Pendahuluan	Pemanfaatan instrumen pendukung (tabel, gambar, rumus) belum informatif dan komplementer	Sumber acuan primer (Peraturan Perundangan, Perjanjian, Yurisprudensi, Putusan Pengadilan, KTUN, Hasil Penelitian) masih kurang (nisbah acuan hendaknya >80% adalah sumber primer)	Laksanakan sesuai arahan saat konsultasi tatap muka
4	Selasa, 23 Desember 2025	Bab 1-2	Metode Penelitian	Pengacuan pustaka dan pengutipan belum baku dan konsisten dan tidak memakai mendeley atau zotero	Sumber acuan primer (Peraturan Perundangan, Perjanjian, Yurisprudensi, Putusan Pengadilan, KTUN, Hasil Penelitian) masih kurang (nisbah acuan hendaknya >80% adalah sumber primer)	Laksanakan sesuai arahan saat konsultasi tatap muka
5	Selasa, 06 Januari 2026	Bab 1-3	Metode Penelitian	Penyusunan daftar pustaka belum baku dan konsisten dan tidak memakai mendeley atau zotero	Kesimpulan belum ada pemampatan dan ringkas menjawab rumusan masalah (serta harusnya tidak mengulangi pembahasan)	Laksanakan sesuai arahan saat konsultasi tatap muka
6	Rabu, 14 Januari 2026	Acc Proposal	Metode Penelitian	Tidak ada revisi	Tidak ada	Acc proposal
7	Senin, 02 Februari 2026	Kuesioner	Metode Penelitian	Pengacuan pustaka dan pengutipan belum baku dan konsisten dan tidak memakai mendeley atau zotero	Sumber acuan primer (Peraturan Perundangan, Perjanjian, Yurisprudensi, Putusan Pengadilan, KTUN, Hasil Penelitian) masih kurang (nisbah acuan hendaknya >80% adalah sumber primer)	Sinkronisasikan dengan hasil konsultasi tatap muka
8	Kamis, 19 Februari 2026	Bab 4	Hasil dan Pembahasan	Penggunaan bahasa masih belum baik (masih ada salah ejaan, kalimat atau kata tidak baku, tanda baca yang tidak tepat)	Sumber acuan primer (Peraturan Perundangan, Perjanjian, Yurisprudensi, Putusan Pengadilan, KTUN, Hasil Penelitian) masih kurang (nisbah acuan hendaknya >80% adalah sumber primer)	Sinkronisasikan dengan hasil konsultasi tatap muka
9	Senin, 23 Februari 2026	Bab 4-5 Artikel Skripsi	Hasil dan Pembahasan	Penggunaan bahasa masih belum baik (masih ada salah ejaan, kalimat atau kata tidak baku, tanda baca yang tidak tepat)	Kepioniran ilmiah dan orisinalitas karya masih belum terlihat, belum tampaknya perbandingan dengan penelitian dengan topik sejenis, untuk menunjukkan aspek kebaruan dari penelitian ini. (lazimnya ada di pendahuluan)	Sinkronisasikan dengan hasil konsultasi tatap muka
10	Kamis, 26 Februari 2026	Bab 1-5	Kesimpulan	Tidak ada revisi	Tidak ada	ACC ujian

Mengetahui,  
Dosen Pembimbing



Kumara Adji Kusuma. S.Fil.I., CIFP., Dr.

*\* Lembar bimbingan ini telah diperiksa dan divalidasi oleh Dosen Pembimbing dan dapat digunakan sebagai bukti yang sah*