



**Efektivitas Pelayanan Administrasi Sebagai Upaya Percepatan Pelayanan Administrasi
Desa**
**The Effectiveness of Administrative Services in Accelerating Village Administrative
Service Delivery**

Serly Apriliana
222020100180

Dosen Pembimbing
Hendra Sukmana, M.KP

Dosen Penguji
Dr. Isnaini Rodiyah, M.Si
Isna Fitria Agustina, M.Si


Program Studi Administrasi Publik
Fakultas Hukum, Bisnis dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Februari, Tahun 2026

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Efektivitas Pelayanan Administrasi Sebagai Upaya Percepatan Pelayanan
Administrasi Desa
Nama Mahasiswa : Serly Apriliana
NIM : 222020100180

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
(Hendra Sukmana, M.KP)



Dosen Penguji 1
(Dr. Isnaini Rodiyah, M.Si)



Dosen Penguji 2
(Isna Fitria Agustina, M.Si)



Diketahui oleh

Ketua Program Studi
(Ilmi Usrotin Choiriyah, S.AP. M.AP. M.Pol.Sc)
NIP/NIK. 0712089001/214489



Dekan
(Dr. Poppy Febriana, M. Med.Kom)
NIP/NIK. 0711028001/21142

Tanggal Ujian
(13 Februari 2026)

Tanggal Lulus
(03 Maret 2026)

DAFTAR ISI

Halaman Sampul.....	i
Lembar Pengesahan	ii
Daftar Isi	iii
Surat Pernyataan Publikasi Ilmiah	iv
Pernyataan mengenai Karya Tulis Ilmiah dan Sumber Informasi serta Pelimpahan Hak Cipta.....	v
Abstract	1
Abstrak.....	1
I. Pendahuluan.....	1
II. Metode.....	3
III. Hasil dan Pembahasan	4
IV. Kesimpulan.....	10
V. Ucapan Terima Kasih.....	10
Referensi	11

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Serly Apriliana
NIM : 222020100180
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Hukum, Bisnis dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Hendra Sukmana, M.KP
NIK/NIP : 0709069102
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Hukum, Bisnis dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Efektivitas Pelayanan Administrasi Sebagai Upaya Percepatan Pelayanan Administrasi Desa
Kata Kunci : Efektivitas, Aplikasi Layanan Pak Danan, Pelayanan Administrasi

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



(Hendra Sukmana, M.KP)
NIP/NIK. 0709069102

Sidoarjo, 03 Maret 2026
Mahasiswa



(Serly Apriliana)
NIM. 222020100180

*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“Efektivitas Pelayanan Administrasi Sebagai Upaya Percepatan Pelayanan Administrasi Desa”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 03 Maret 2026



Serly Apriliana
NIM. 222020100180