



**Penerapan *E-Government* Melalui Pelayanan Via Online (PLAVON) DUKCAPIL  
(Studi Kasus di Pemerintah Desa Kajeksan Kecamatan Tulangan Kabupaten Sidoarjo)**

***(The Application Of E-Government Through Online Services (PLAVON) DUKCAPIL)  
(Case study In Kajeksan Village, Tulangan District, Sidoarjo Regency)***

Nur Azizatul Ummaroh  
NIM. 192020100023

Dosen Pembimbing  
Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP

Dosen Penguji  
Hendra Sukmana, M.KP  
Lailul Mursyidah, M.AP

**Program Studi Administrasi Publik  
Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial  
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo  
April, 2023**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Penerapan *E-Government* Melalui Pelayanan Via Online  
(PLAVON) DUKCAPIL  
(Studi Kasus di Pemerintah Desa Kajeksan Kecamatan Tulangan  
Kabupaten Sidoarjo)  
Nama Mahasiswa : Nur Azizatul Ummaroh  
NIM : 192020100023

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing  
(Ilmi Usrotin Choiriyah, S.AP., M.AP)  
NIDN: 0712089001



Dosen Penguji 1  
(Hendra Sukmana, S.AP., M.KP)  
NIDN: 0709069102



Dosen Penguji 2  
(Lailul Mursyidah, S.AP., M.AP)  
NIDN: 0725069001



Diketahui oleh

Ketua Program Studi  
Lailul Mursyidah, S.AP., M.AP)  
NIDN: 0725069001


Dekan  
Poppy Febriana, S.Sos, M.Med  
NIDN. 0711028001


Tanggal Ujian  
(11 April 2023)

Tanggal Lulus  
(11 April 2023)

**DAFTAR ISI**

LEMBAR PENGESAHAN ..... ii  
DAFTAR ISI ..... iii  
I. Pendahuluan ..... 1  
II. Metode penelitian ..... 7  
III. Hasil dan pembahasan ..... 8  
IV. Kesimpulan ..... 16  
REFERENSI ..... 17

### SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Nur Azizatul Ummaroh  
NIM : 192020100023  
Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

#### DAN

Dosen Pembimbing : Ilmi Usrotin Choiriyah, S.AP., M.AP  
NIK/NIP : 214489  
Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

**MENYATAKAN** bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Penerapan *E-Government* Melalui Pelayanan Via Online  
(PLAVON) DUKCAPIL  
(Studi Kasus di Pemerintah Desa Kajeksan Kecamatan Tulangan  
Kabupaten Sidoarjo)

Kata Kunci : E-Government, Service Via Online (PLAVON)

#### TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

#### SERTA\*:

- Bertanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

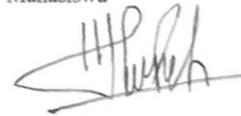
Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing



(Ilmi Usrotin Choiriyah, S.AP., M.AP)  
NIP/NIK. 214489

Sidoarjo, 9 Mei 2023  
Mahasiswa



(Nur Azizatul Ummaroh)  
NIM. 192020100023

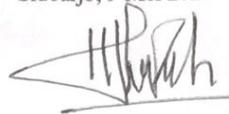
\*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA  
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul "**Penerapan E-Government Melalui Pelayanan Via Online (PLAVON) DUKCAPIL (Studi Kasus di Pemerintah Desa Kajeksan Kecamatan Tulangan Kabupaten Sidoarjo)**" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagianakhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 9 Mei 2023



Nur Azizatul Umbaroh  
192020100023