



---

**Anteseden Keputusan Pembelian di E-Commerce Shopee : *Online Customer Review, Customer Rating, dan Brand Ambassador Korea***

***Antecedent of Purchase Decision at E-Commerce Shopee : Online Customer Review, Customer Rating and Brand Ambassador Korea***

Riska Putri Ayu Ningtias  
NIM : 192010200064

Dosen Pembimbing  
Dr. Supardi, SE., MM

Dosen Penguji 1  
Dewi Komala Sari SE., MM

Dosen Penguji 2  
Dr. Rita Ambarwati Sukmono, SE., M.MT

**Program Studi Manajemen  
Fakultas Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial  
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo  
Mei, 2023**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Anteseden Keputusan Pembelian di E-Commerce Shopee : *Online Customer Review, Rating Produk dan Brand Ambassador Korea*  
Nama Mahasiswa : Riska Putri Ayu Ningtias  
NIM : 192010200064

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing  
Dr. Supardi SE., MM

Dosen Pengaji 1  
(Dewi Komala Sari, SE., MM)

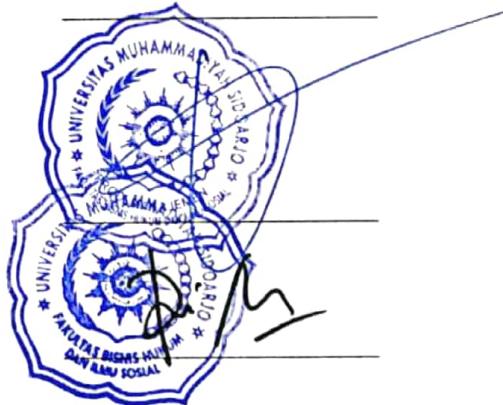
Dosen Pengaji 2  
(Dr. Rita Ambarwati Sukmono, SE., M.MT)

  
11/4/23

Diketahui oleh

Ketua Program Studi  
Detek Prapanca, SE., MM  
NIDN. 0715028403

Dekan  
Poppy Febriana, S.Sos., M.Med.Kom  
NIDN. 0711028001



Tanggal Ujian  
( 06/04/2023 )

Tanggal Lulus  
( 06/04/2023 )

## **DAFTAR ISI**

### **A. Bagian Pengesahan**

1. Sampul
2. Lembar Pengesahan
3. Daftar Isi

### **B. Bagian Isi**

1. Judul
2. Abstrak
3. Pendahuluan
4. Metode Penelitian
5. Hasil dan Pembahasan
6. Simpulan
7. Ucapan Terima Kasih
8. Referensi

### **C. Pernyataan**

1. Pernyataan Publikasi Ilmiah
2. Pernyataan Mengenai Karya Tulis Ilmiah dan Sumber Informasi serta Pelimpahan Hak Cipta.

## SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Riska Putri Ayu Ningtias  
NIM : 192010200064  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis Hukum dan Ilmu Sosial  
**DAN**  
Dosen Pembimbing : Dr. Supardi, SE., MM.  
NIK/NIP : 0708186004  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis Hukum dan Ilmu Sosial

**MENYATAKAN** bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Anteseden Keputusan Pembelian di E-Commerce Shopee : *Online Customer Review, Customer Rating dan Brand Ambassador*  
Kata Kunci : *Online Customer Review; Customer Rating; Brand Ambassador; Keputusan Pembelian, E-commerce Shopee*

### TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

### SERTA\*:

- Bertanggung jawab** untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab** untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing

Dr. Supardi, SE., MM  
NIP. 0708186004

\*Centang salah satu.

Sidoarjo, 20 / 03 / 2023  
Mahasiswa

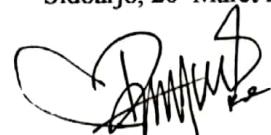


Riska Putri Ayu Ningtias  
NIM. 192010200064

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA  
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul “Anteseden Keputusan Pembelian di E-Commerce Shopee : *Online Customer Review, Customer Rating dan Brand Ambassador*” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.  
Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 20 Maret 2023



Riska Putri Ayu Ningtias  
NIM. 192010200064