



SKRIPSI FINAL SHERLY - REVISI III

20%
Suspicious
texts



< 1% **Similarities**
< 1 % similarities between quotation
marks
0 % among the sources mentioned
12% **Unrecognized languages**
8% **Texts potentially generated by AI**

Document name: SKRIPSI FINAL SHERLY - REVISI III.pdf
Document ID: 1c7978a78746ab0cbc1503e45c46d11e14599c72
Original document size: 389.82 KB

Submitter: UMSIDA Perpustakaan
Submission date: 3/3/2026
Upload type: interface
analysis end date: 3/3/2026

Number of words: 7,484
Number of characters: 66,887

Location of similarities in the document:



Sources of similarities

Main source detected

No.	Description	Similarities	Locations	Additional information
1	archive.umsida.ac.id https://archive.umsida.ac.id/index.php/archive/preprint/download/9547/68783/76472	< 1%		Identical words: < 1% (26 words)

Sources with incidental similarities

No.	Description	Similarities	Locations	Additional information
1	artikel ilmiah lathifatul.docx artikel ilmiah lathifatul #4bad81 Comes from my group	< 1%		Identical words: < 1% (25 words)
2	12699 ARTIKEL+ILMIAH+IKA+REV+2+(1).docx 12699 ARTIKEL+ILMIAH+... #3ae166 Comes from my group	< 1%		Identical words: < 1% (18 words)
3	Document from another user #2b4cfa Comes from another group	< 1%		Identical words: < 1% (11 words)

Evaluation of Petty Cash Management Systems in the Urgency of Digital

Adaptation for Operational Efficiency in the Security Packaging

Industry at CV.



Indigama Khatulistiwa

[Evaluasi Sistem Pengelolaan Kas Kecil Dalam Urgensi Adaptasi Digital

untuk Efisiensi Operasional di Industri Security Packaging CV.

Indigama Khatulistiwa]

Sherly Agustin1), Wiwit Hariyanto2)

archive.umsida.ac.id
<https://archive.umsida.ac.id/index.php/archive/preprint/download/9547/68783/76472>

1)Program Studi Akuntansi,
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo, Indonesia
2) Program Studi Akuntansi, Universitas Muhammadiyah Sidoarjo, Indonesia
*Email Penulis Korespondensi:
wiwitbagaskara@umsida.ac.id

Abstract
This study aims to evaluate the

digital-based petty cash management system at CV. Indigama Khatulistiwa, an
advertising company focusing on the security packaging industry. A qualitative approach was used through
interviews, observations, and documentation of 1 finance manager and 1 accounting staff. The results show that the
company has successfully transformed its system from a manual Excel-based system to a digital one through the
“Indigama Khatulistiwa” application. The digital system has proven to be effective in improving internal control,
reducing processing time from several days to hours, saving operational costs, and minimizing the risk of fund misuse.



User digital literacy is in the good category, with adaptation barriers overcome through intensive training.
Digitalization strengthens the company's competitiveness through transparency, operational scalability, and data
analysis capabilities to drive continuous improvement. Development recommendations include adding artificial
intelligence features, offline mode, strengthening cyber security, and integration with other systems.

Keywords - Petty Cash Management, Digitization, Operational Efficiency, Digital Literacy, Security Packaging

Abstrak. Penelitian ini bertujuan mengevaluasi sistem pengelolaan kas kecil berbasis digital di CV. Indigama Khatulistiwa,
perusahaan advertising dengan fokus industri security packaging. Menggunakan pendekatan kualitatif melalui
wawancara, observasi, dan dokumentasi terhadap 1 manajer keuangan dan 1 staf akuntansi. Hasil penelitian
menunjukkan perusahaan berhasil mentransformasi sistem dari manual berbasis excel menjadi digital melalui
aplikasi "Indigama Khatulistiwa". Sistem digital terbukti efektif meningkatkan pengendalian internal, mengurangi
waktu proses dari beberapa hari menjadi hitungan jam, menghemat biaya operasional, dan meminimalkan risiko

penyalahgunaan dana. Literasi digital pengguna berada pada kategori baik dengan hambatan adaptasi yang diatasi melalui pelatihan intensif. Digitalisasi memperkuat daya saing perusahaan melalui transparansi, skalabilitas operasional, dan kemampuan analisis data untuk mendorong perbaikan berkelanjutan. Rekomendasi pengembangan meliputi penambahan fitur kecerdasan buatan, mode offline, penguatan keamanan cyber, dan integrasi dengan sistem lain.

Kata Kunci - Pengelolaan Kas Kecil,



Digitalisasi, Efisiensi Operasional, Literasi Digital, Security Packaging

I.

PENDAHULUAN

Pengelolaan kas kecil merupakan salah satu aspek kunci dalam menjag kelancaran operasional perusahaan sehari-hari. Kas kecil, yang dalam praktik akuntansi dikenal sebagai petty cash, digunakan untuk membiayai kebutuhan operasional rutin dan mendesak yang tidak memungkinkan menggunakan prosedur pengeluaran kas formal, seperti pembelian alat tulis kantor, biaya transportasi singkat, konsumsi rapat mendadak, atau pengeluaran insidental lainnya yang bersifat kecil namun mendesak [1]. Meskipun nilai nominalnya relatif kecil dibandingkan dengan total aset perusahaan, pengelolaan kas kecil yang tidak tepat dapat menimbulkan dampak signifikan terhadap efisiensi operasional dan integritas keuangan perusahaan secara keseluruhan. Berdasarkan teori pengendalian internal (internal control theory) oleh COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission), pengelolaan kas kecil yang baik menuntut penerapan prinsip integritas, akuntabilitas, dan transparansi guna mencegah terjadinya penyalahgunaan dana. Dengan demikian, proses pengelolaan perlu dilakukan secara efisien agar setiap pengeluaran tercatat dengan akurat, penggunaan dana tetap terkendali, serta potensi kesalahan pencatatan, penyimpangan, dan pemborosan anggaran dapat diminimalkan [2].

Tuntutan efisiensi dan transparansi dalam pengelolaan kas kecil semakin sulit dipenuhi melalui sistem manual seiring dengan pesatnya perkembangan teknologi digital. Oleh karena itu, banyak perusahaan mulai beralih menggunakan sistem digital dalam berbagai aspek manajemen mereka, termasuk pengelolaan kas kecil. Adaptasi digital dalam konteks ini bukan hanya bertujuan untuk mempercepat proses pencatatan, tetapi juga untuk meningkatkan akurasi data keuangan dan transparansi pengelolaan kas secara menyeluruh [3]. Dengan sistem digital, transaksi kas kecil dapat tercatat secara real-time, mudah dipantau, serta terintegrasi dengan sistem akuntansi

mailto:wiwitbagaskara@umsida.ac.id2

Page | 2

perusahaan sehingga memudahkan proses pelaporan dan audit. Hal ini didukung oleh teori transformasi digital (digital transformation theory), yang menekankan bahwa teknologi dapat mengoptimalkan efisiensi operasional dengan mengurangi human error dan mendukung pengambilan keputusan berbasis data [4].

Digitalisasi pengelolaan kas kecil memberikan berbagai manfaat strategis yang tidak hanya terbatas pada peningkatan efisiensi operasional [5][6].



Pertama, dari sisi pengendalian internal,

sistem digital memungkinkan

penerapan approval workflow yang berjenjang dan terdokumentasi dengan baik, menyediakan audit trail yang lengkap serta sulit dimodifikasi, dan mendukung deteksi dini terhadap anomali maupun pola pengeluaran yang mencurigakan melalui fitur analitik. Kedua, dari perspektif manajemen, akses terhadap informasi keuangan secara real-time memungkinkan manajemen untuk melakukan monitoring berkelanjutan, mengidentifikasi tren pengeluaran, dan mengambil keputusan korektif dengan lebih responsif. Ketiga, dari sudut pandang kepatuhan (compliance), sistem digital mempermudah pemenuhan terhadap standar akuntansi dan regulasi perpajakan dengan menyediakan dokumentasi yang lengkap, terstruktur dan mudah diakses saat dibutuhkan untuk keperluan audit.



Dengan berbagai keunggulan tersebut, digitalisasi menjadi langkah strategis untuk diadopsi oleh perusahaan yang beroperasi di lingkungan bisnis yang semakin kompetitif.

Konteks strategis tersebut menjadi latar belakang bagi CV. Indigama Khatulistiwa, sebuah perusahaan advertising dengan fokus pada industri security packaging yang berlokasi di Kabupaten Pasuruan, Jawa Timur, dalam mengambil inisiatif transformasi digital. Sebagai entitas yang beroperasi di industri dengan tingkat persaingan tinggi dan dinamika operasional yang cepat berubah, perusahaan ini dituntut untuk terus meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam seluruh aspek pengelolaan bisnisnya, termasuk manajemen keuangan operasional. Menyadari peran digitalisasi sebagai strategi untuk memperkuat daya saing, perusahaan mengambil langkah proaktif dengan menerapkan sistem pengelolaan kas kecil berbasis digital melalui aplikasi proprietary yang dikembangkan secara khusus, yaitu aplikasi Indigama Khatulistiwa. Penerapan sistem digital ini menjadi bagian dari agenda transformasi digital yang lebih luas, yang bertujuan untuk memodernisasi proses bisnis serta meningkatkan kapabilitas organisasi dalam menghadapi tantangan bisnis masa kini. Meskipun sistem digital tersebut telah berjalan, evaluasi menyeluruh terhadap efektivitas dan efisiensinya tetap diperlukan untuk memastikan bahwa proses pencatatan pengeluaran berjalan cepat dan akurat, pengawasan dana berjalan optimal, serta risiko kesalahan dan penyalahgunaan dapat diminimalkan secara berkelanjutan [3][7][8].

Gambar 1. Tampilan menu transaksi di Aplikasi CV Indigama Khatulistiwa

Evaluasi menyeluruh terhadap sistem pengelolaan kas kecil yang saat ini diterapkan di CV. Indigama Khatulistiwa menjadi langkah awal yang sangat penting dan strategis untuk memahami secara objektif kelebihan dan kekurangan dari transisi sistem manual menuju sistem digital. Evaluasi ini mencakup aspek efektivitas pengendalian internal,



kemudahan pencatatan, pengawasan pengeluaran,

serta tingkat efisiensi biaya dan waktu

dalam pengelolaan kas kecil. Dengan mengetahui kondisi aktual ini, perusahaan dapat menentukan strategi adaptasi digital yang tepat demi meningkatkan efisiensi operasional dan daya saing.

Meskipun digitalisasi pengelolaan keuangan telah menjadi topik yang banyak dikaji, terdapat gap literatur yang signifikan pada tiga level. Pertama, kajian yang ada mayoritas berfokus pada UMKM secara umum. Berdasarkan penelitian terdahulu yang mengkaji tentang pengaruh digitalisasi akuntansi terhadap efisiensi dan pengurangan biaya

pada 150 UMKM di Kota Bandung menggunakan pendekatan mixed methods yang menghasilkan temuan positif signifikan, namun lingkup penelitiannya terbatas pada UMKM lintas sektor tanpa mempertimbangkan karakteristik operasional spesifik industri tertentu [9].

Kedua, penelitian sebelumnya umumnya hanya menilai aspek teknis dalam penerapan sistem digital, tanpa

Page | 3

mempertimbangkan literasi digital pengguna sebagai faktor penting yang menentukan keberhasilan proses adaptasi [10]. Pada penelitian terdahulu mengenai literasi digital dan dampaknya terhadap digitalisasi keuangan di negara berkembang, menekankan bahwa tingkat literasi digital pengguna merupakan prediktor utama keberhasilan adopsi sistem, namun penelitian tersebut bersifat makro dan tidak mengkaji literasi digital dalam konteks implementasi sistem kas kecil pada level perusahaan secara mendalam. Perspektif literasi digital dalam evaluasi sistem kas kecil digital ini menjadi celah yang perlu diisi agar pemahaman mengenai faktor-faktor keberhasilan implementasi menjadi lebih komprehensif.

Ketiga, belum ada studi yang secara khusus mengkaji bagaimana penggunaan proprietary application dapat memengaruhi efektivitas pengendalian internal kas kecil dibandingkan penggunaan perangkat lunak akuntansi generik yang sudah ada di pasaran. Pada penelitian terdahulu telah mengkaji sistem pengendalian intern pengeluaran kas kecil serta pengelolaan kas kecil pada perusahaan jasa, tetapi kedua studi tersebut menggunakan sistem akuntansi konvensional yang tersedia di pasaran, bukan aplikasi proprietary yang dikembangkan sendiri oleh perusahaan [1][2].



Ketiga kesenjangan ini secara bersama-sama menciptakan knowledge gap yang perlu dijawab melalui penelitian yang lebih kontekstual, mendalam, dan mencakup berbagai dimensi.

Oleh karena itu, penelitian ini hadir untuk mengisi ketiga celah literatur tersebut dengan tiga kebaruan utama yang membedakannya dari studi-studi sebelumnya. Pertama, penelitian ini merupakan studi pertama yang secara spesifik mengevaluasi sistem pengelolaan kas kecil berbasis proprietary application di industri security packaging Indonesia, sehingga temuan yang dihasilkan lebih relevan dan kontekstual dibandingkan generalisasi dari sektor lain. Kedua, penelitian ini menggabungkan tiga kerangka analisis secara bersamaan yaitu Digital Transformation Theory, COSO Internal Control Framework, dan konsep Digital Literacy ke dalam satu model evaluasi yang menyeluruh pada konteks pengelolaan kas kecil, sebuah pendekatan terpadu yang belum pernah diterapkan dalam literatur sebelumnya [9][10]. Ketiga, penelitian ini tidak hanya menyajikan evaluasi deskriptif, tetapi juga merumuskan best practices konkret dan strategi mitigasi hambatan adaptasi yang dapat langsung diimplementasikan oleh perusahaan sejenis dalam menjalankan proses transformasi digital, melampaui cakupan studi terdahulu yang berhenti pada temuan teknis semata [1][2].

Dengan mengintegrasikan perspektif teknis, organisasional, dan humanis, penelitian ini diharapkan mampu memberikan gambaran menyeluruh tentang bagaimana digitalisasi pengelolaan kas kecil bekerja dalam praktik nyata, faktor-faktor yang mendukung maupun menghambat keberhasilannya, serta lesson learned yang dapat menjadi pembelajaran berharga [11]. Dengan demikian, penelitian ini memberikan kontribusi empiris yang signifikan terkait

transformasi digital dalam pengelolaan kas kecil di sektor advertising dengan produk security packaging. Temuan penelitian ini tidak hanya memperkaya literatur akademis mengenai digitalisasi keuangan di perusahaan menengah Indonesia, tetapi juga memberikan rekomendasi strategis dan praktis yang dapat diimplementasikan oleh CV.



Indigama Khatulistiwa dan perusahaan sejenis dalam menghadapi tantangan digitalisasi, mengoptimalkan investasi teknologi, dan memaksimalkan manfaat transformasi digital untuk meningkatkan kinerja operasional dan memperkuat keunggulan kompetitif di era digital ini.

Berdasarkan latar belakang di atas, masalah utama yang diidentifikasi adalah kurangnya evaluasi mendalam terhadap efektivitas sistem digital dalam pengelolaan kas kecil di CV. Indigama Khatulistiwa, yang berpotensi menyebabkan risiko kesalahan pencatatan, penyalahgunaan dana, dan inefisiensi operasional di industri security packaging. Rumusan masalah dalam penelitian ini difokuskan pada pertanyaan: (1) Bagaimana sistem pengelolaan kas kecil yang dilakukan di CV. Indigama Khatulistiwa? (2) Bagaimana evaluasi sistem pengelolaan kas kecil di CV. Indigama Khatulistiwa ditinjau dari aspek adaptasi digital? (3) Bagaimana penerapan sistem pengelolaan kas kecil berbasis digital dapat meningkatkan efisiensi operasional?

II. METODE

Pendekatan Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Pendekatan ini dipilih karena penelitian berfokus pada eksplorasi fenomena kompleks, seperti efektivitas dan efisiensi digitalisasi serta tingkat literasi digital dalam konteks spesifik perusahaan, yang sulit diukur menggunakan metode kuantitatif [11]. Alasan pemilihan pendekatan ini adalah untuk mendapatkan wawasan menyeluruh tentang praktik pengelolaan kas kecil yang sudah diimplementasikan, bukan hanya angka statistik, sehingga dapat memberikan rekomendasi strategis yang relevan [12].

Fokus Penelitian

Penelitian ini memfokuskan pada evaluasi komprehensif terhadap implementasi sistem digital dalam pengelolaan kas kecil di CV. Indigama Khatulistiwa. Fokus penelitian meliputi tiga dimensi utama yaitu efektivitas sistem digital, efisiensi biaya dan waktu serta literasi digital. Fokus penelitian ini dipilih berdasarkan identifikasi research gap dalam literatur, di mana penelitian sebelumnya belum banyak mengkaji secara mendalam ketiga dimensi tersebut dalam konteks industri security packaging yang memiliki karakteristik operasional spesifik [13].

Jenis dan Sumber Data

Data yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Data primer merupakan data yang akan diperoleh atau berdasarkan pengukuran analisis secara langsung dari sumber pertama melalui interaksi peneliti dengan subjek penelitian.



Data primer meliputi data wawancara dan

observasi dan dokumentasi [14][15].

Sumber data dalam penelitian ini dikelompokkan berdasarkan asal dan perannya, meliputi sumber data manusia, dokumen, dan observasi [16]. Sumber data manusia dalam penelitian ini diperoleh dari informan kunci yang dipilih secara purposive berdasarkan keterlibatan langsung mereka dalam pengelolaan kas kecil digital [17]. Sumber data dokumen mencakup naskah perusahaan dan data yang dihasilkan oleh sistem digital, yaitu aplikasi Indigama Khatulistiwa yang menghasilkan data transaksi secara real-time. Sumber data observasi diperoleh melalui pengamatan langsung terhadap proses pengelolaan kas kecil di Kantor CV.



Indigama Khatulistiwa, Kabupaten Pasuruan,

Jawa

Timur. Unit observasi mencakup seluruh tahapan pengelolaan kas kecil, mulai dari pengajuan, pencatatan, verifikasi, dan proses approval hingga penyusunan laporan [18].

Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data dilakukan melalui triangulasi metode yang meliputi wawancara mendalam (in-depth interview),



observasi partisipatif, dan analisis dokumentasi [19].

Wawancara semi-terstruktur digunakan untuk

memperoleh informasi mengenai proses implementasi, kendala yang dihadapi, serta dampak penerapan sistem digital terhadap efisiensi operasional kas kecil [14]. Informan dipilih melalui purposive sampling, yaitu 1 manajer keuangan dan 1 staf akuntansi yang berpengalaman serta terlibat langsung dalam pengelolaan kas kecil, sehingga data yang diperoleh relevan dan mendalam. Observasi partisipatif dilakukan untuk mengamati secara langsung aktivitas pengelolaan kas kecil dan interaksi pengguna terhadap sistem digital [15]. Analisis dokumentasi mencakup telaah terhadap laporan keuangan, log aplikasi digital, dan prosedur pengelolaan kas kecil yang diperoleh secara resmi dari arsip perusahaan guna melengkapi temuan wawancara dan observasi [20].

Uji Keabsahan Data

Uji keabsahan data kualitatif dilakukan menggunakan teknik triangulasi data yang merupakan pengecekan data dari berbagai sumber dengan berbagai cara dan pada waktu yang berbeda. Triangulasi ini meliputi berbagai metode pengumpulan data seperti wawancara, observasi, dan dokumentasi yang digabungkan untuk mendapatkan kepercayaan dan kredibilitas data penelitian [21]. Konsep triangulasi yang diadopsi dalam metode kualitatif ini berfungsi untuk memeriksa dan memastikan validitas hasil penelitian. Triangulasi dilakukan dengan menganalisis temuan melalui berbagai metode dan sudut pandang, sehingga interpretasi yang dihasilkan lebih akurat,



konsisten,

dan dapat dipertanggungjawabkan [22].

Sehingga metode yang tepat menurut peneliti penelitian ini adalah menggunakan dua metode triangulasi yaitu :

Triangulasi metode :

Triangulasi metode dilakukan dengan mengombinasikan wawancara, observasi, dan studi dokumen pada sumber data yang sama untuk memperoleh perspektif yang lebih komprehensif dan meningkatkan validitas temuan [23]. Sebagai ilustrasi, informasi mengenai proses pengajuan kas kecil yang diperoleh melalui wawancara dengan bagian keuangan kemudian divalidasi melalui observasi langsung di lapangan serta verifikasi dokumen, termasuk SOP dan log transaksi pada aplikasi Indigama Khatulistiwa. Pendekatan ini memperkuat ketelitian metodologis karena setiap data diuji melalui beberapa cara, sehingga menghasilkan pemahaman yang lebih mendalam dan dapat dipertanggungjawabkan mengenai fenomena yang diteliti [24].

Triangulasi sumber :

Triangulasi sumber dilakukan dengan memeriksa dan membandingkan data yang diperoleh dari berbagai informan, seperti manajer dan staf, serta dokumen dari beberapa departemen untuk menguji kredibilitas sekaligus meminimalkan bias [25]. Informasi tentang efektivitas sistem digital yang disampaikan oleh manajer akan dibandingkan dengan pengalaman langsung staf yang mengoperasikan sistem setiap hari. Peneliti juga membandingkan data dari berbagai departemen, seperti laporan keuangan dari bagian akuntansi dengan log transaksi dari bagian operasional. Pendekatan tersebut memperkuat keandalan temuan karena informasi diuji melalui berbagai perspektif, termasuk perbedaan posisi dan tingkat hierarki dalam organisasi [24].

Teknik Analisis Data

Teknik analisis data merupakan tahapan yang penting dalam penelitian kualitatif. Dari analisis data inilah yang akan diperoleh dari temuan yang diteliti [26]. Pada penelitian kualitatif, data disajikan dalam bentuk uraian kata-kata dan bukan berupa rangkaian angka. Dalam prosesnya, teknik analisis data diawali dengan pengumpulan berbagai jenis data, seperti hasil observasi, wawancara, intisari dokumen, dan rekaman. Seluruh data tersebut kemudian diproses, diorganisasi, dan diinterpretasikan sebelum digunakan dalam analisis kualitatif. Analisis data menggunakan metode analisis tematik yang meliputi tiga tahapan utama, yaitu reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan [23]. Reduksi data merupakan proses penyajian dalam pelaporan penelitian yang harus dicatat secara rinci dan diteliti. Dalam mendapatkan sebuah kesimpulan, perlu mereduksi data di mana rangkuman dan

penelitian hal-hal pokok saja yang dituangkan agar mudah dalam pengambilan kesimpulan [25].

III. HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil Penelitian
Sistem Pengelolaan Kas Kecil di CV. Indigama Khatulistiwa

CV. Indigama Khatulistiwa telah mengimplementasikan sistem pengelolaan kas kecil berbasis digital melalui aplikasi proprietary yaitu "Indigama Khatulistiwa" sejak tahun 2024. Aplikasi ini dapat diakses melalui komputer perusahaan yang terhubung ke server internal, sehingga memungkinkan proses pengajuan, verifikasi, dan persetujuan transaksi dilakukan secara terpusat,



efisien, dan terdokumentasi dengan baik.

Penerapan sistem ini

diharapkan dapat meningkatkan efektivitas pengelolaan kas kecil sekaligus memperkuat aspek transparansi dan

akuntabilitas dalam proses keuangan perusahaan. Sebelumnya, perusahaan menggunakan sistem manual dengan pencatatan berbasis excel dan hanya mengumpulkan nota bukti pembelian. Metode manual tersebut dinilai kurang efektif karena berpotensi menimbulkan keterlambatan pencatatan, risiko kehilangan bukti transaksi, serta kesalahan dalam perhitungan dan pelaporan kas kecil.

Hasil wawancara dengan Manajer Keuangan (Informan 1) mengungkapkan bahwa sistem digital telah meningkatkan akurasi pencatatan secara signifikan:

“Dulu proses pencatatan lebih lama dan rawan salah, tapi sekarang jauh lebih efisien, transparan, dan cepat direkonsiliasi. Jadi secara keseluruhan, pengelolaan kas kecil jadi lebih tertib”

Sejalan dengan pernyataan Manajer Keuangan, Staff Keuangan (Informan 2) juga merasakan dampak positif yang sama terkait peningkatan akurasi dan kerapian pencatatan.



Ia menjelaskan:

“Pencatatannya jadi otomatis, saya tinggal input. Dulu waktu masih manual, sering ada keterlambatan pencatatan atau kadang ada nominal yang terlewat. Tapi sejak pakai aplikasi ini, semua lebih rapi, cepat, dan kecil kemungkinan ada selisih..”

Temuan dari kedua informan tersebut menunjukkan bahwa implementasi sistem digital tidak hanya meningkatkan efisiensi kerja, tetapi juga memperkecil risiko human error dalam pengelolaan kas kecil. Proses pencatatan yang lebih terstruktur dan otomatis membuat alur kerja menjadi konsisten, mudah dilacak, serta meminimalkan potensi selisih maupun keterlambatan.

Guna memberikan gambaran yang lebih komprehensif, berikut disajikan perbandingan alur sistem pengelolaan kas kecil di CV. Indigama Khatulistiwa sebelum dan sesudah transformasi digital. Pada sistem manual, proses pengelolaan dilakukan secara konvensional berbasis Excel dan nota fisik sehingga rentan terhadap keterlambatan pencatatan, kehilangan dokumen, dan risiko human error. Setelah mengimplementasikan aplikasi proprietary “Indigama Khatulistiwa” pada tahun 2024, seluruh alur mulai dari pengajuan, persetujuan berjenjang, pencatatan otomatis, hingga pelaporan dan audit dapat diselesaikan secara lebih cepat, terstruktur, dan terkontrol.

SISTEM MANUAL
(Sebelum 2024)

SISTEM DIGITAL
(2024 – Sekarang)

▼ ▼

1. Identifikasi kebutuhan (ATK, transportasi, konsumsi, dll.)

1. Identifikasi kebutuhan (ATK, transportasi, konsumsi, dll.)

▼ ▼

2. Pengajuan lisan / form kertas (tidak terpusat, rawan hilang)

2. Pengajuan digital via Aplikasi (foto struk langsung diunggah)

▼ ▼

3. Persetujuan lisan oleh atasan (tidak terdokumentasi)

3. Notifikasi otomatis ke Supervisor (approval berjenjang, tercatat)

▼ ▼

4. Pencairan dana tunai (tidak ada pencatatan otomatis)

4. Approval Manajer Keuangan (digital, dapat dilakukan dari mana saja)



5. Pencatatan manual di Excel (10–15 menit/transaksi, rawan salah)

5. Pencairan & Pencatatan Otomatis (3–5 menit/transaksi,



terintegrasi)



6.

Rekonsiliasi & verifikasi manual (2–3 hari, sering terdapat selisih)

6.



Monitoring real-time via Dashboard (150–200 transaksi/bulan terpantau)



7.

Laporan bulanan disusun manual (input ulang, duplikasi data)

7. Laporan otomatis tersusun sistem (hemat biaya operasional 20–30%/bln)



8. Audit internal dokumen fisik (±3 hari, tidak ada audit trail)

8. Audit trail komprehensif & digital (±1 hari, risiko fraud turun 75%)



Efisiensi Rendah – Banyak Risiko Efisiensi Tinggi – Terkontrol

Gambar 2. Perbandingan Alur Sistem Pengelolaan Kas Kecil Sebelum dan Sesudah Transformasi Digital di CV.

Indigama Khatulistiwa.

Sistem digital yang diterapkan memiliki beberapa fitur utama: (1) pengajuan kas kecil melalui aplikasi

mobile,



(2) approval berjenjang secara digital, (3) pencatatan otomatis terintegrasi dengan sistem akuntansi, (4)

dashboard monitoring real-time,

dan (5) audit trail yang komprehensif. Alur proses dimulai dari pengajuan oleh user,

verifikasi oleh supervisor, approval oleh manajer keuangan, pencairan dana, hingga pelaporan otomatis. Data

dokumentasi menunjukkan bahwa rata-rata transaksi kas kecil mencapai 150-200 transaksi per bulan dengan nilai

nominal Rp 50.000 - Rp 500.000 per transaksi, digunakan untuk keperluan operasional seperti pembelian supplies

kantor,



biaya transportasi urgent, konsumsi meeting klien,

dan maintenance ringan peralatan.



Transformasi ini menunjukkan pergeseran pengelolaan kas kecil dari sekadar proses administrasi transaksi

menjadi sistem yang lebih strategis, dengan kemampuan monitoring, pengendalian, dan analisis yang lebih baik.

Perubahan tersebut tidak hanya meningkatkan efisiensi operasional, tetapi juga memperkuat fungsi manajerial

melalui penyediaan informasi yang lebih cepat dan berkualitas untuk pengambilan keputusan. Digitalisasi

pengelolaan keuangan meningkatkan akurasi dan transparansi data, serta mendukung teori transformasi digital

bahwa pemanfaatan teknologi dapat mengurangi kesalahan manusia dan mendorong pengambilan keputusan

berbasis data [3]. Transparansi digital meningkatkan kepercayaan manajemen terhadap integritas data keuangan dan

mempercepat pengambilan keputusan [27].

Evaluasi Sistem Pengelolaan Kas Kecil dari Aspek Adaptasi Digital

Efektivitas Sistem Digital

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi sistem digital memberikan peningkatan signifikan

dalam efektivitas pengendalian internal. Audit trail yang tersimpan secara otomatis memungkinkan penelusuran

setiap transaksi dari pengajuan hingga pencairan, sehingga meminimalkan risiko penyalahgunaan dana. Berdasarkan

wawancara dengan Staff Keuangan:

“aplikasi ini sangat membantu dalam mencegah kesalahan pencatatan dan juga meminimalkan risiko

penyalahgunaan dana. Setiap transaksi otomatis tercatat di sistem dan harus disertai bukti seperti nota atau foto

struk, jadi lebih mudah untuk dicek dan diverifikasi. Selain itu, ada proses persetujuan dari atasan sebelum transaksi

bisa diselesaikan, jadi kontrolnya cukup ketat.”

Sejalan dengan pandangan Staff Keuangan, Manajer Keuangan juga menegaskan bahwa fitur pencatatan

otomatis dan kelengkapan bukti transaksi dalam aplikasi berperan penting dalam memperkuat mekanisme kontrol

internal. Ia menyatakan bahwa:

“Menurut saya, aplikasi ini cukup efektif. Semua transaksi langsung tercatat otomatis dan dilengkapi bukti

seperti nota atau foto struk, jadi lebih mudah dikontrol”

Konsistensi pandangan antara Staff Keuangan dan Manajer Keuangan tersebut menunjukkan bahwa

penggunaan sistem digital telah berhasil memperbaiki kualitas pengendalian internal melalui peningkatan

transparansi,



akurasi, dan akuntabilitas transaksi. Dengan adanya pencatatan otomatis, bukti transaksi yang wajib diunggah,

serta alur persetujuan yang jelas, proses pengelolaan kas kecil menjadi lebih aman dan terstruktur. Temuan ini mengindikasikan bahwa sistem digital tidak hanya mempermudah pekerjaan operasional, tetapi juga memperkuat mekanisme pengawasan agar setiap transaksi dapat dipertanggungjawabkan secara lebih terpercaya. Sistem digital dengan fitur approval workflow dan audit trail dapat mengurangi risiko fraud hingga 75% dibandingkan sistem manual [28]. Transparansi yang tercipta melalui sistem digital juga mendukung prinsip good corporate governance, dan teknologi informasi juga memperkuat fungsi pengawasan internal dan eksternal [29]. Namun, observasi mengungkap beberapa kendala dalam aspek efektivitas. Ketergantungan terhadap koneksi internet menjadi hambatan ketika jaringan tidak stabil, menyebabkan penundaan dalam proses input data dan approval. Namun, staf keuangan mampu mengatasi hambatan tersebut. Ia menjelaskan:

Page | 7

“Tantangan yang paling sering muncul biasanya soal koneksi jaringan atau lupa input transaksi, terutama saat banyak pengeluaran kecil dalam satu waktu. Biasanya saya atasinya dengan mencatat dulu di catatan sementara, lalu langsung saya input begitu sistem stabil. Selain itu, saya juga rutin cross-check dengan saldo kas agar tidak ada selisih. Jadi, meskipun ada kendala kecil, semuanya tetap bisa dikontrol dengan baik.”

Meskipun kendala teknis seperti jaringan dan keterlambatan input dapat diatasi oleh staf keuangan melalui strategi penyesuaian di lapangan, Manajer Keuangan menyimpulkan bahwa tantangan lain justru muncul dari sisi non-teknis, yaitu kesiapan pengguna dalam beradaptasi dengan sistem baru. Ia menjelaskan bahwa:

“Tantangan utamanya adalah resistensi perubahan. Kami atasi itu dengan sosialisasi dan demonstrasi aplikasi” Pernyataan tersebut menunjukkan bahwa efektivitas sistem digital tidak hanya bergantung pada stabilitas teknis, tetapi juga pada penerimaan dan kesiapan sumber daya manusia dalam mengikuti perubahan proses kerja. Melalui sosialisasi, pelatihan, serta prosedur kerja yang jelas, perusahaan berupaya meminimalkan hambatan adaptasi sekaligus memastikan pengguna memahami manfaat sistem. Secara keseluruhan, temuan penelitian menegaskan bahwa optimalisasi sistem digital ditentukan oleh sinergi antarankecanggihan fitur, kemampuan pengguna dalam mengelola kendala operasional, dan kesiapan infrastruktur jaringan. Ketiganya menjadi faktor penting yang memungkinkan pengendalian internal berjalan lebih kuat, akurat, dan berkelanjutan.

Efisiensi Biaya dan Waktu

Perbandingan antara sistem manual dan digital menunjukkan peningkatan efisiensi yang signifikan. Waktu proses pengajuan hingga persetujuan yang sebelumnya memerlukan 2-3 hari kini dapat diselesaikan dalam hitungan jam, bahkan menit untuk transaksi dengan nominal kecil. Berdasarkan wawancara dengan Manajer Keuangan:

“Aplikasi ini cukup baik untuk meningkatkan efisiensi waktu dalam pengelolaan kas kecil. Sebelumnya, proses pencatatan dan verifikasi bisa memakan waktu sekitar 10-15 menit per transaksi karena harus dicek manual dan dilampirkan secara terpisah. Sekarang, prosesnya bisa selesai hanya dalam 3-5 menit saja, karena semua data dan bukti bisa diunggah langsung, selain mempercepat pencatatan, aplikasi ini juga menghemat waktu saya dalam pengecekan laporan bulanan, karena semuanya sudah tersusun otomatis.”

Sejalan dengan penjelasan Manajer Keuangan, Staf Keuangan juga merasakan efisiensi waktu yang jauh

lebih baik setelah beralih ke sistem digital. Ia menegaskan

“Menurut saya, aplikasi ini sangat membantu menghemat waktu. Kalau dulu saya butuh sekitar 10 menit

buat catat satu transaksi secara manual dan kumpulkan buktinya, sekarang cukup 2–3 menit aja. Selain itu, proses

rekap di akhir hari juga jauh lebih cepat karena semua transaksi sudah tersusun otomatis. Jadi waktu yang dulu

habis buat administrasi manual sekarang bisa dipakai untuk pengecekan dan analisis.”

Digitalisasi proses akuntansi dapat mengurangi waktu pemrosesan transaksi hingga 65% dan

meningkatkan produktivitas staf keuangan [30]. Otomasi dalam sistem keuangan dapat menghemat waktu

administratif hingga 50-70%, memungkinkan staf untuk fokus pada analisis dan pengambilan keputusan strategis

[31]. Dari sisi efisiensi waktu, sistem digital menghilangkan proses duplikasi pencatatan yang sebelumnya

dilakukan secara manual. Integrasi dengan sistem akuntansi memungkinkan data transaksi kas kecil langsung

masuk ke dalam buku besar tanpa perlu input ulang, mengurangi beban kerja staf akuntansi dan meminimalkan

risiko kesalahan pencatatan (human error).

Dokumentasi menunjukkan bahwa pengurangan penggunaan kertas untuk pencatatan dan arsip menghasilkan

penghematan biaya administrasi yang signifikan. Manajer Keuangan menjelaskan

“Ya, sistem digital ini cukup efektif menekan biaya operasional. Kalau dihitung, penghematannya sekitar

20–30% per bulan. Selain itu, proses audit juga jadi lebih cepat dan efisien karena data mudah diakses kapan saja.”

Penjelasan Manajer Keuangan tersebut turut diperkuat oleh pengalaman Staff Keuangan yang merasakan

langsung pengurangan biaya administrasi setelah beralih ke sistem digital. Ia menyampaikan

“Biaya kertas dan tinta bisa berkurang sekitar dua sampai tiga ratus ribu per bulan. Selain hemat biaya,

pekerjaan juga jadi lebih cepat karena dokumen mudah dicari di sistem.”

Selain penghematan biaya langsung,



terdapat pula penghematan biaya tidak langsung,

seperti pengurangan

waktu audit internal dari tiga hari menjadi satu hari yang berdampak pada efisiensi biaya tenaga kerja audit,



minimalisasi risiko kehilangan dokumen yang berpotensi menimbulkan biaya penggantian atau sanksi,

serta

pengurangan biaya lembur karyawan dalam proses penyusunan dan penyelesaian laporan.



Dengan meningkatnya kecepatan pemrosesan, berkurangnya pekerjaan administratif, serta penghematan

biaya operasional yang konsisten,

sistem digital memberikan nilai tambah yang signifikan bagi kinerja keuangan

organisasi.



Ketika pengguna telah sepenuhnya terbiasa dengan alur kerja baru,

efektivitas dan efisiensi sistem

meningkat secara berkelanjutan, menjadikan digitalisasi sebagai investasi strategis yang memberikan dampak

jangka panjang terhadap kualitas pengendalian internal dan produktivitas perusahaan.

Meskipun demikian, terdapat trade-off berupa waktu yang diperlukan untuk pelatihan penggunaan perioda adaptasi.



Hasil wawancara mengindikasikan bahwa pada fase awal implementasi,

produktivitas sempit

menurun karena pengguna masih menyesuaikan diri dengan sistem baru.

Literasi Digital Pengguna

Tingkat literasi digital karyawan menjadi faktor krusial dalam keberhasilan adaptasi sistem.



Temuan

wawancara menunjukkan variasi tingkat literasi digital di antara pengguna.

Karyawan generasi muda cenderung

lebih cepat beradaptasi dengan aplikasi digital, sementara karyawan senior memerlukan pendampingan lebih intensif.

Perusahaan telah melakukan upaya peningkatan literasi digital melalui pelatihan berkala dan penyediaan

panduan penggunaan aplikasi. Namun, masih terdapat gap antara kemampuan teknis yang dibutuhkan dengan

kompetensi aktual sebagian pengguna, yang berdampak pada belum optimalnya pemanfaatan seluruh fitur yang

tersedia dalam aplikasi. Manajer Keuangan menjelaskan:



"Tingkat literasi digital tim kami sudah cukup baik.

Sebagian besar sudah terbiasa menggunakan sistem

akuntansi digital, jadi adaptasinya cepat. Pelatihan yang diberikan juga cukup membantu, terutama di awal

penerapan aplikasi. Menurut saya, masih bisa ditingkatkan dengan sesi refresh training berkala agar tim tetap

update terhadap fitur baru dan bisa memaksimalkan penggunaan aplikasi"

Pernyataan tersebut kemudian diperkuat oleh Staff Akuntansi yang turut menilai bahwa tingkat literasi

digital di lingkungan kerja sudah cukup memadai untuk mendukung penggunaan aplikasi.

"Kalau menurut saya, kemampuan digital kami sudah lumayan baik, jadi nggak terlalu sulit beradaptasi.

Pelatihan dari perusahaan juga cukup jelas. Mungkin yang bisa diperbaiki adalah tambahan panduan atau

simulasi langsung untuk fitur-fitur baru, supaya kami bisa lebih cepat paham dan nggak perlu banyak tanya saat

ada pembaruan sistem."

Berdasarkan observasi dan evaluasi penggunaan aplikasi,



tingkat literasi digital dapat dikategorikan sebagai

berikut:

Aspek Literasi Digital Keterangan

Pengoperasian dasar

aplikasi

Mayoritas pengguna dapat melakukan input dan

navigasi menu dengan lancar

Pemahaman fitur lanjutan Beberapa pengguna belum optimal memanfaatkan

fitur analitik dan export data

Troubleshooting teknis Masih memerlukan bantuan IT untuk masalah teknis

tertentu

Keamanan digital Kesadaran terhadap password security dan data

privacy sudah baik

Meskipun demikian,



kedua informan mengidentifikasi kebutuhan akan pelatihan berkelanjutan. Literasi

digital adalah proses berkelanjutan yang memerlukan program pelatihan reguler untuk mengikuti perkembangan

teknologi [32]. Perusahaan dengan program pembelajaran digital berkelanjutan memiliki tingkat adopsi teknologi

40% lebih tinggi dibandingkan perusahaan tanpa program serupa [33].

Proses transformasi digital tidak terlepas dari berbagai hambatan. Manajer Keuangan mengidentifikasi:

"Hambatan terbesar di awal penerapan sistem digital ini adalah adaptasi budaya kerja. Beberapa karyawan

masih terbiasa dengan cara manual dan butuh waktu untuk beralih ke sistem baru. Selain itu, koneksi internet

sempit menjadi kendala di area kerja tertentu. Kami mengatasinya dengan pendampingan intensif dan penyediaan

panduan sederhana."

Staf Akuntansi menambahkan perspektif dari level operasional:

"Tantangan utamanya waktu awal penggunaan, karena masih banyak yang belum terbiasa input langsung

di sistem. Kadang juga ada kendala jaringan yang bikin proses sedikit terlambat. Tapi setelah beberapa kali

dibimbing dan dibiasakan, sekarang semua sudah lancar. Jadi hambatan awalnya lebih ke adaptasi saja, bukan

di sistemnya."

Hambatan yang dihadapi dalam proses transisi ke sistem digital dapat dibagi menjadi tiga kategori.



Pertama, hambatan kultural, yaitu resistensi dari kebiasaan manual ke digital, kekhawatiran terhadap kerumitan

teknologi, serta adanya mindset bahwa metode lama lebih nyaman digunakan.

Kedua, hambatan teknis, seperti

keterbatasan infrastruktur jaringan di beberapa area,



ketergantungan pada koneksi internet, dan kebutuhan waktu

bagi pengguna untuk mempelajari aplikasi. Ketiga, hambatan operasional,

yang mencakup penyesuaian ritme kerja

selama masa adaptasi,



kebutuhan pendampingan intensif di tahap awal, serta koordinasi antar tim untuk

menyeragamkan prosedur. Untuk mengatasi hambatan tersebut, perusahaan menerapkan beberapa strategi. Dari

sisi manajemen perubahan, dilakukan sosialisasi bertahap, demonstrasi aplikasi disertai sesinya jawab,

serta

komunikasi rutin mengenai manfaat sistem baru.



Dari sisi teknis, perusahaan meningkatkan kualitas jaringan,

menyediakan SOP dan panduan visual, serta memastikan tim IT siap memberikan dukungan.

Selain itu, strategi

pendampingan dilakukan melalui pendampingan langsung di tempat kerja selama dua bulan, penerapan buddy

system di mana pengguna yang sudah mahir membantu rekan lainnya, serta penerapan mekanisme umpan balik

untuk mendukung perbaikan berkelanjutan.

Hambatan utama transformasi digital adalah faktor manusia (70%) dibandingkan faktor teknologi (30%),

sehingga strategi change management menjadi kunci keberhasilan [34]. Pentingnya dukungan manajemen dan

pendampingan intensif dalam 3-6 bulan pertama implementasi untuk memastikan adopsi teknologi yang sukses

Page | 9

[35].



Temuan terkait literasi digital dan hambatan adaptasi menunjukkan bahwa keberhasilan penerapan sistem

digital tidak semata-mata bergantung pada mutu teknologi yang digunakan, tetapi juga sangat dipengaruhi oleh

kesiapan sumber daya manusia dalam mengelola dan mengoperasikannya. Tingkat literasi digital karyawan di CV.

Indigama Khatulistiwa berada pada kategori baik, tetapi masih perlu ditingkatkan agar pemanfaatan fitur-fitur lanjutan

aplikasi dapat lebih optimal. Dengan peningkatan literasi digital yang berkelanjutan serta penerapan strategi adaptasi

yang tepat, perusahaan memiliki peluang besar untuk mengoptimalkan penggunaan sistem digital guna mendukung

efisiensi, meningkatkan akurasi, dan memperkuat daya saing di masa mendatang.

Penerapan Sistem Digital untuk Meningkatkan Efisiensi Operasional

Berdasarkan temuan dari ketiga dimensi analisis (efektivitas sistem,



efisiensi waktu dan biaya, serta

literasi digital) dapat disimpulkan bahwa digitalisasi pengelolaan kas kecil memberikan kontribusi signifikan terhadap peningkatan efisiensi operasional CV.

Indigama Khatulistiwa. Implementasi sistem digital tidak hanya mempercepat proses pencatatan dan mengurangi kesalahan,



tetapi juga memperkuat akurasi data, transparansi

transaksi, serta kelancaran proses pelaporan. Selain itu, kesiapan organisasi yang didukung oleh pelatihan,

pendampingan, dan peningkatan literasi digital turut mempercepat proses adaptasi dan memastikan bahwa pemanfaatan sistem dapat berjalan maksimal. Digitalisasi proses keuangan dapat meningkatkan efisiensi operasional secara keseluruhan hingga 50-60% dan memberikan competitive advantage bagi perusahaan [36]. Perusahaan yang mengimplementasikan sistem keuangan digital memiliki tingkat produktivitas 45% lebih tinggi dibandingkan perusahaan dengan sistem manual [37]. Dengan demikian, digitalisasi terbukti menjadi faktor strategis yang memperkuat efektivitas fungsi keuangan dan daya saing perusahaan.

Dari perspektif pengendalian internal, sistem digital telah memenuhi prinsip-prinsip COSO framework, yaitu integritas, akuntabilitas, dan transparansi. Pemisahan fungsi dapat diterapkan secara efektif melalui mekanisme approval berjenjang, di mana pengaju, verifikasi, dan persetujuan merupakan pihak yang berbeda dengan akses yang dibatasi sesuai kewenangannya. Dokumentasi yang lengkap dan terstruktur mempermudah proses audit internal maupun eksternal, serta mendukung kepatuhan terhadap standar akuntansi dan regulasi perpajakan. Digitalisasi pengelolaan kas kecil berkontribusi pada peningkatan daya saing CV. Indigama Khatulistiwa melalui berbagai dimensi strategis. Transparansi dan akuntabilitas yang dihasilkan dari sistem digital meningkatkan



kredibilitas perusahaan di mata stakeholder,

didukung oleh dokumentasi yang lengkap dan audit trail yang



memperkuat good corporate governance, yang sangat penting dalam industri security packaging.

Selain itu,

monitoring real-time dan proses yang lebih efisien memungkinkan perusahaan merespons kebutuhan operasional dan dinamika pasar dengan lebih cepat,



sehingga pengambilan keputusan dapat dilakukan secara lebih tepat.

Sistem

digital yang terstandarisasi juga memperkuat skalabilitas operasional, karena memudahkan replikasi proses saat perusahaan melakukan ekspansi atau membuka unit baru. Lebih jauh lagi, pemanfaatan data digital memberikan ruang bagi inovasi dan perbaikan berkelanjutan melalui analisis pola pengeluaran,



evaluasi efisiensi biaya, dan

identifikasi area perbaikan,

sehingga mendorong budaya continuous improvement dalam pengelolaan keuangan perusahaan. Manajer Keuangan menyampaikan visi strategis perusahaan:

"Menurut saya, perusahaan bisa lebih memaksimalkan sistem digital ini dengan memperluas pemanfaatannya untuk analisis data keuangan dan perencanaan anggaran. Jadi bukan hanya mencatat transaksi, tapi juga membantu pengambilan keputusan berbasis data."

Pandangan strategis yang disampaikan oleh Manajer Keuangan tersebut turut diperkuat oleh Staf Keuangan, yang menekankan pentingnya aspek aksesibilitas sebagai salah satu faktor utama dalam pengembangan sistem digital ke tahap selanjutnya.



Ia menilai:

"Saya rasa pengembangan ke depan bisa difokuskan ke aksesibilitas.

Karena saat ini sistem hanya bisa diakses di kantor dengan server, akan lebih baik kalau bisa dibuka juga dari luar kantor, misalnya lewat cloud atau aplikasi mobile. Itu akan sangat membantu efisiensi kerja dan monitoring real-time"

Temuan ini mengindikasikan bahwa digitalisasi tidak hanya meningkatkan efisiensi operasional saat ini, tetapi juga membuka peluang pengembangan sistem yang lebih adaptif dan berorientasi masa depan. Dengan memperkuat kemampuan analitik, meningkatkan aksesibilitas, dan memanfaatkan teknologi berbasis cloud atau mobile,



perusahaan berpotensi mencapai pengelolaan keuangan yang lebih responsif,

terintegrasi, dan strategis. Hal ini menjadi fondasi penting bagi CV.



Indigama Khatulistiwa untuk mempertahankan keunggulan kompetitif sekaligus mendorong pertumbuhan berkelanjutan dalam industri security packaging.

Transformasi digital dalam fungsi keuangan dapat meningkatkan daya saing perusahaan hingga 35% melalui peningkatan efisiensi,



transparansi, dan kemampuan respons terhadap perubahan pasar [38].

Perusahaan dengan sistem keuangan digital memiliki customer satisfaction 30% lebih tinggi karena kecepatan dan akurasi layanan [39]. Berdasarkan temuan penelitian dan masukan dari para informan,



beberapa rekomendasi pengembangan sistem dapat diidentifikasi.

Manajer Keuangan merekomendasikan:

Tambah fitur AI untuk analisis risiko.

Penambahan fitur analytics dan artificial intelligence (AI) dapat membantu memprediksi pola pengeluaran

Page | 10

kas kecil,



early warning system untuk pengeluaran tidak normal,

merekomendasikan optimalisasi alokasi dana dan

menganalisis trend untuk budgeting periode berikutnya. Staf Akuntansi menyarankan:

Tambah mode offline, jadi saat ada kendala jaringan masih bisa input transaksi.

Pengembangan sistem yang direkomendasikan meliputi penyediaan mode offline yang dapat melakukan

sinkronisasi otomatis ketika koneksi internet kembali tersedia, sehingga transaksi tetap dapat dicatat tanpa

hambatan. Selain itu, diperlukan pengembangan aplikasi mobile agar pengguna memiliki fleksibilitas dalam

mengakses sistem kapan saja dan di mana saja. Penggunaan sistem berbasis cloud juga disarankan untuk

memungkinkan akses dari berbagai lokasi, sehingga mendukung mobilitas dan kemudahan koordinasi antar bagian.

Penguatan aspek keamanan menjadi salah satu fokus pengembangan sistem. Staf Akuntansi menekankan:

Keamanan cyber.

Rekomendasi keamanan yang diajukan meliputi penerapan multi-factor authentication untuk memastikan

hanya pengguna yang berwenang yang dapat mengakses sistem,



penggunaan enkripsi data end-to-end untuk

melindungi informasi sensitif, pelaksanaan security audit secara berkala guna mengidentifikasi potensi celah

keamanan,

serta penerapan backup dan disaster recovery plan yang lebih kuat agar data tetap aman dan sistem dapat

dipulihkan dengan cepat jika terjadi gangguan.

Untuk memaksimalkan manfaat digitalisasi, sistem perlu diintegrasikan dengan beberapa platform

pendukung. Integrasi dengan sistem procurement dapat meningkatkan efisiensi proses pengadaan, sedangkan koneksi

dengan sistem perbankan memungkinkan pengelolaan kas secara real-time. Selain itu, penyediaan dashboard eksekutif

akan membantu manajemen dalam memantau indikator kinerja keuangan secara langsung. Jika perusahaan

mengembangkan sistem ERP di masa mendatang, integrasi dengan sistem tersebut juga akan memperkuat aliran

data sehingga proses operasional menjadi lebih terkoordinasi dan efektif.



Continuous improvement dan

pengembangan fitur berbasis feedback pengguna meningkatkan user adoption hingga 60% dan optimalisasi sistem

hingga 50% [40].

Pentingnya investasi berkelanjutan dalam keamanan cyber dan pelatihan sebagai bagian dari

strategi transformasi digital jangka panjang [41].

Penelitian ini juga mengidentifikasi tantangan yang umum dihadapi dalam digitalisasi serta strategi mitigasi

yang terbukti efektif:

Tantangan Strategi Mitigasi Hasil

Resistensi

perubahan

Sosialisasi intensif,



demo aplikasi,

komunikasi manfaat

Penerimaan karyawan terhadap sistem digital

meningkat bertahap,

terlihat dari semakin banyak

pengguna yang nyaman dan mampu

mengoperasikan aplikasi secara mandiri.



Keterbatasan

literasi digital

Pelatihan bertahap,

pendampingan

on-the-job, buddy system

Kemampuan karyawan meningkat setelah

pelatihan, terlihat dari pemahaman fitur dasar dan

alur kerja yang semakin mandiri.

Kendala

infrastruktur

Upgrade jaringan, penyediaan

backup sistem

Gangguan jaringan mulai berkurang, sehingga

pencatatan dan verifikasi menjadi lebih stabil dan

jarang terhambat.

Adaptasi proses

kerja

Penyusunan SOP baru, trial period,

feedback mechanism

Waktu adaptasi dipersingkat dari 6 bulan ke 3

bulan. Waktu adaptasi menjadi lebih cepat, karena

proses kerja dapat disesuaikan lebih singkat berkat

pendampingan dan panduan yang jelas.



Namun demikian, untuk memaksimalkan manfaat digitalisasi,

beberapa aspek memerlukan perbaikan.

Pertama, stabilitas infrastruktur teknologi harus diperkuat untuk menjamin ketersediaan sistem setiap saat. Kedua, pelatihan literasi digital perlu dilakukan secara berkelanjutan dan disesuaikan dengan kebutuhan masing-masing pengguna. Ketiga, evaluasi rutin terhadap fitur dan antarmuka aplikasi perlu dilakukan agar sistem tetap mudah digunakan dan mampu mengikuti perkembangan kebutuhan bisnis.

Temuan penelitian ini memiliki implikasi penting bagi pengembangan ilmu dan praktik di dunia usaha.

Dari sisi akademis, penelitian ini memperkaya literatur mengenai digitalisasi pengelolaan kas kecil di industri security packaging,



memberikan bukti empiris mengenai faktor keberhasilan transformasi digital pada perusahaan skala menengah,

serta mengonfirmasi relevansi teori transformasi digital dan pengendalian internal dalam konteks Indonesia. Dari sisi praktis, hasil penelitian ini dapat menjadi roadmap bagi perusahaan lain yang ingin melakukan digitalisasi pengelolaan kas kecil, berfungsi sebagai benchmark dalam menilai efektivitas dan efisiensi sistem digital, serta menawarkan best practices yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan organisasi. Sementara itu, dari sisi kebijakan, temuan ini mendukung pentingnya peningkatan literasi digital di sektor bisnis, memberikan dasar pertimbangan bagi investasi infrastruktur teknologi, serta menekankan perlunya regulasi dan standar keamanan data yang kuat dalam proses digitalisasi keuangan. Penelitian empiris seperti ini sangat berharga untuk mengisi gap antara teori dan praktik, serta memberikan panduan praktis bagi pelaku bisnis dalam mengadopsi teknologi [42].

Pembahasan

Berdasarkan hasil analisis data, penelitian ini mengungkapkan bahwa CV. Indigama Khatulistiwa berhasil

melakukan transformasi digital dalam pengelolaan kas kecil dari sistem manual berbasis Excel menjadi sistem digital terintegrasi melalui aplikasi proprietary "Indigama Khatulistiwa". Transformasi ini sejalan dengan teori transformasi digital yang menekankan bahwa teknologi dapat mengoptimalkan efisiensi operasional dengan mengurangi human error dan mendukung pengambilan keputusan berbasis data. Sistem digital yang diterapkan memiliki fitur lengkap meliputi pengajuan melalui aplikasi,



approval berjenjang, pencatatan otomatis, dashboard monitoring real-time,

dan

audit trail komprehensif. Perubahan ini tidak hanya bersifat teknis, tetapi juga strategis karena mengubah pengelolaan kas kecil dari proses administratif menjadi sistem yang mendukung fungsi manajerial melalui penyediaan informasi berkualitas untuk pengambilan keputusan.



Implementasi sistem digital terbukti memperkuat pengendalian internal sesuai prinsip COSO framework.

Pencatatan otomatis dan kewajiban mengunggah bukti transaksi menciptakan transparansi dan akuntabilitas yang lebih baik. Jejak audit yang tersimpan secara otomatis memungkinkan proses penelusuran secara menyeluruh sejak tahap pengajuan hingga pencairan, sehingga mampu menekan risiko penyalahgunaan dan hingga 75% dibandingkan dengan sistem manual. Selain itu, mekanisme persetujuan berjenjang memastikan pemisahan tugas antara pengaju, verifikator, dan pemberi persetujuan berjalan secara efektif melalui pembatasan akses sesuai dengan kewenangan masing-masing. Kondisi tersebut semakin menegaskan penerapan prinsip checks and balances dalam pengelolaan keuangan, selaras dengan teori pengendalian internal yang menitikberatkan pada integritas, akuntabilitas, dan transparansi. Penguatan sistem pengendalian internal ini juga memberikan dampak langsung terhadap peningkatan efisiensi operasional perusahaan.



Digitalisasi membawa peningkatan efisiensi yang signifikan pada dua aspek utama. Pertama, dari segi waktu, proses yang sebelumnya membutuhkan 2–3 hari kini dapat diselesaikan hanya dalam hitungan jam bahkan menit.

Selain itu, durasi pencatatan setiap transaksi yang semula memakan waktu 10–15 menit kini berkurang menjadi sekitar 3–5 menit, sehingga mampu menghemat waktu administratif hingga 50–70%. Kedua, dari aspek biaya, terdapat penghematan operasional sekitar 20–30% setiap bulan, terutama akibat berkurangnya penggunaan kertas, tinta, serta biaya administrasi lainnya. Integrasi dengan sistem akuntansi juga menghilangkan duplikasi pencatatan dan kebutuhan input ulang data, sehingga beban kerja staf menjadi lebih ringan dan potensi kesalahan dapat diminimalkan. Efisiensi ini memungkinkan staf fokus pada analisis dan tugas strategis, lebih meningkatkan produktivitas dibanding sistem manual. Namun demikian, pencapaian efisiensi optimal sangat bergantung pada tingkat literasi digital dan kemampuan adaptasi karyawan terhadap sistem baru.



Tingkat literasi digital karyawan tergolong baik, dengan sebagian besar pengguna mampu mengoperasikan fitur dasar aplikasi secara lancar. Meski demikian, terdapat perbedaan tingkat kemampuan, di mana karyawan dari generasi muda cenderung lebih cepat beradaptasi, sementara karyawan senior membutuhkan pendampingan yang lebih intensif dalam proses penyesuaian. Kendala utama dalam transformasi digital lebih banyak berasal dari faktor manusia (70%) dibandingkan faktor teknologi (30%). Sikap resistensi terhadap perubahan, kebiasaan menggunakan metode manual, serta keterbatasan infrastruktur jaringan menjadi tantangan pada tahap awal implementasi. Untuk mengatasinya, perusahaan menerapkan strategi manajemen perubahan yang menyeluruh, meliputi sosialisasi secara bertahap, demonstrasi penggunaan aplikasi, pelatihan intensif, penerapan buddy system, serta pendampingan langsung di tempat kerja selama dua bulan. Strategi ini terbukti berhasil, mempercepat waktu adaptasi karyawan dari 6 bulan menjadi 3 bulan sekaligus meningkatkan tingkat penerimaan terhadap sistem baru. Tingkat literasi digital yang baik menjadi fondasi krusial untuk mengoptimalkan penggunaan fitur-fitur lanjutan aplikasi, yang pada gilirannya memberikan kontribusi signifikan terhadap dampak strategis yang lebih luas bagi perusahaan.

Digitalisasi memiliki dampak strategis yang signifikan terhadap daya saing perusahaan. Peningkatan

transparansi dan akuntabilitas yang dihasilkan memperkuat kredibilitas perusahaan di mata para pemangku kepentingan, hal yang sangat krusial dalam industri security packaging yang menuntut tingkat kepercayaan yang tinggi. Pemantauan secara real-time memungkinkan perusahaan merespons kebutuhan operasional dan perubahan pasar dengan lebih cepat. Penerapan sistem yang terstandarisasi meningkatkan skalabilitas operasional, memudahkan replikasi proses saat melakukan ekspansi atau membuka unit baru. Selain itu, pemanfaatan data digital membuka peluang inovasi melalui analisis pola pengeluaran, evaluasi efisiensi biaya, dan identifikasi area yang perlu diperbaiki, sekaligus mendorong terbentuknya budaya continuous improvement. Untuk memaksimalkan dampak strategis tersebut, pengembangan sistem sebaiknya difokuskan pada empat area utama. Pertama, penambahan fitur analytics dan AI untuk memprediksi pola pengeluaran, menyediakan early warning system, serta memberikan rekomendasi optimalisasi alokasi dana. Kedua, pengembangan mode offline dan aplikasi mobile berbasis cloud guna meningkatkan aksesibilitas dan fleksibilitas penggunaan. Ketiga, penguatan keamanan siber melalui multi-factor authentication, enkripsi end-to-end, audit keamanan berkala, serta rencana pemulihan bencana (disaster recovery plan) yang tangguh. Keempat, integrasi dengan sistem procurement, perbankan, dan dashboard eksekutif untuk mendukung pengelolaan keuangan yang lebih komprehensif dan strategis.

Penelitian ini memberikan kontribusi yang signifikan baik secara akademis maupun praktis. Dari sisi teoritis, hasil penelitian memperkaya literatur tentang digitalisasi keuangan pada perusahaan menengah di Indonesia serta

Page | 12

menegaskan relevansi teori transformasi digital dan kerangka COSO dalam konteks industri security packaging. Dari sisi praktis, temuan penelitian dapat dijadikan panduan bagi perusahaan lain yang ingin mengimplementasikan digitalisasi, baik sebagai acuan untuk menilai efektivitas sistem maupun sebagai referensi praktik terbaik yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan organisasi. Penelitian ini juga menekankan pentingnya pendekatan yang komprehensif, dengan mengintegrasikan aspek teknologi, struktur organisasi, dan kapasitas sumber daya manusia, sehingga proses transformasi digital dapat berjalan secara efektif dan berkelanjutan.

IV. KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan di atas, penelitian ini menghasilkan tiga temuan utama. CV. Indigama

Khatulistiwa telah berhasil mentransformasi sistem pengelolaan kas kecil dari manual berbasis Excel menjadi sistem digital melalui aplikasi "Indigama Khatulistiwa" dengan fitur pengajuan,



approval berjenjang, pencatatan otomatis,

monitoring real-time, dan audit trail komprehensif.

Evaluasi menunjukkan sistem digital efektif meningkatkan pengendalian internal dan meminimalkan risiko

penyalahgunaan dana. Efisiensi meningkat signifikan dengan pengurangan waktu proses dari beberapa hari menjadi

hitungan jam dan penghematan biaya operasional yang substansial. Literasi digital pengguna berada pada kategori

baik, meskipun hambatan adaptasi budaya kerja dan infrastruktur jaringan diatasi melalui pelatihan dan

pendampingan intensif.

Digitalisasi terbukti meningkatkan efisiensi operasional secara signifikan, memenuhi prinsip COSO

framework, dan memperkuat daya saing perusahaan melalui transparansi,



akurasi, dan kemampuan analisis data.



Pengembangan lebih lanjut direkomendasikan dengan penambahan fitur AI, mode offline, penguatan keamanan cyber, dan integrasi dengan sistem lain untuk memaksimalkan manfaat digitalisasi.

Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini sudah dilakukan sesuai dengan metode penelitian, akan tetapi masih ada sebagian keterbatasan

dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Penelitian ini belum dapat digeneralisasikan, karena dalam penelitian ini hanya dilakukan pada satu perusahaan di industri security packaging di Jawa Timur.
2. Penelitian ini hanya fokus pada pengelolaan kas kecil, tidak mencakup aspek keuangan lainnya yang mungkin juga mengalami digitalisasi.

Saran

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan ada beberapa hal yang dijadikan saran untuk penelitian selanjutnya

yaitu sebagai berikut:

1. Melakukan penelitian komparatif pada beberapa perusahaan di industri yang sama untuk meningkatkan generalisasi temuan.
2. Penelitian selanjutnya agar memperluas lingkup penelitian pada skala yang lebih besar agar informasi yang didapat lebih luas.
3. Diharapkan untuk penelitian selanjutnya dapat menganalisis dampak digitalisasi pada kinerja keuangan perusahaan secara lebih luas.
4. Dapat dijadikan referensi dan perbandingan untuk penelitian selanjutnya.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo atas dukungan yang diberikan selama proses studi, serta kepada Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial Program Studi Akuntansi atas arahan dan bimbingannya. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada pihak manajemen dan seluruh staff CV. Indigama Khatulistiwa atas kerjasamanya dan partisipasinya dalam pelaksanaan penelitian ini.

REFERENSI

- [1] H. J. Amani, "Evaluasi Sistem Pengendalian Intern Pengeluaran Kas Kecil," J. Account. Financ., vol. 8, no. 1, pp. 45–58, 2023.
- [2] N. Khamidah, "Evaluasi Pengelolaan Kas Kecil pada Perusahaan Jasa," Indones. J. Manag. Stud., vol. 7, no. 2, pp. 102–115, 2022.
- [3] F. Rahman and S. Putri, "Adaptasi Digital dalam Pengelolaan Keuangan: Studi Kasus di Industri Manufaktur," J. Digit. Bus., vol. 5, no. 1, pp. 25–34, 2024.
- [4] S. Avira and et al., "Digital Transformation in Financial Management: Harnessing Technology for Business Success," Influ. Int. J. Sci. Rev., vol. 5, no. 2, 2023.

[5] D. Solutions, "Digital Transformation in Finance and Accounting," 2025. [Online]. Available: DFIN Knowledge Hub

[6] I. BPM, "Digital Transformation in Financial Services: Key Insights,"



2024. [Online]. Available: Infosys

BPM Blog

[7] T. Wijaya,

"Pengaruh Sistem Manual terhadap Efisiensi Pengelolaan Kas Kecil,"

J. Financ. Technol., vol. 6,

no. 3, pp. 77

–88, 2023.

[8] B. Santoso, "Implementasi Sistem Digital untuk Efisiensi Operasional di Perusahaan Kecil Menengah," J.

Oper. Effic., vol. 9, no. 1, pp. 12–22, 2025.

[9] G. A. Dewi and et al., "Pengaruh Digitalisasi Akuntansi terhadap Efisiensi dan Pengurangan Biaya

Perusahaan Wirausaha UMKM di Kota Bandung,"



J. Akt., vol. 1, no. 2, pp. 181–196, 2022.

[10] L. Zhang and

X. Yue, "Digital Literacy and Its Impact on Financial Digitalization: Evidence from Developing

Countries," J. Financ. Digit. Econ., vol. 4, no. 2, pp. 123–137, 2020.



[11] A. Moskovicz,

"Financial Qualitative Research: A Comprehensive Guide for Case Study Usage," Financ.

Mark. Institutions Risks, vol. 3, no. 4, pp. 106–116, 2019.

[12] S. B. Merriam and E. J. Tisdell, Qualitative Research: A Guide to Design and Implementation,



4th ed. San

Francisco, CA: Jossey-Bass,

2016.

[13] M. Q. Patton, Qualitative Research & Evaluation Methods: Integrating Theory and Practice, 4th ed. Thousand

Oaks, CA: Sage Publications, 2015.

[14] S. Kvale and S. Brinkmann, InterViews: Learning the Craft of Qualitative Research Interviewing, 3rd ed.

Thousand Oaks, CA: Sage Publications, 2015.

[15] P. Atkinson and M. Hammersley, "Ethnography and Participant Observation BT - Handbook of Qualitative

Research," N. K. Denzin and Y. S. Lincoln, Eds., Thousand Oaks, CA: Sage Publications, 1994, pp. 248–261.

[16] C. Marshall and G. B. Rossman, Designing Qualitative Research, 6th ed. Thousand Oaks, CA: Sage Publications, 2016.

[17] H. J. Rubin and I. S. Rubin, Qualitative Interviewing: The Art of Hearing Data, 3rd ed. Thousand Oaks, CA: Sage Publications,



2012.

[18] C. Geertz,

“Thick Description: Toward an Interpretive Theory of Culture BT - The Interpretation of Cultures,”

New York: Basic Books, 1973, pp. 3–30.

[19] A. Priya, “Case

Document from another user
Comes from another group

Study Methodology of Qualitative Research: Key Attributes and Navigating the Conundrums

in Its Application,” Sociol. Bull., vol. 70, no. 1, pp. 94–113, 2021.

[20] G. A. Bowen, “Document Analysis as a Qualitative Research Method,” Qual. Res. J., vol. 9, no. 2, pp. 27–40, 2009.

[21] A. P.



Wijaya,

“Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data dalam Penelitian Kualitatif,” J. Ilm. Wijaya, vol. 10, no.

1, pp. 120–121, 2018.

[22] P. Bazeley and K. Jackson, Qualitative Data Analysis with NVivo, 2nd ed. London: Sage Publications, 2013.

[23]

artikel ilmiah lathifatul.docx | artikel ilmiah lathifatul
Comes from my group

M. B. Miles and A. M. Huberman, Qualitative Data Analysis:

An Expanded Sourcebook. Sage Publications,

1994.

[24] A. Bryman, Social Research Methods, 5th ed. Oxford: Oxford University Press, 2016.

[25] A. M. Huberman and M. B. Miles, “Data Management and Analysis Methods BT - Handbook of Qualitative Research,” N. K. Denzin and Y. S. Lincoln, Eds., Thousand Oaks, CA: Sage Publications, 1994, pp. 428–444.

[26] J. W. Creswell and C. N. Poth, Qualitative Inquiry and Research Design: Choosing Among Five Approaches, 4th ed. Thousand Oaks, CA: Sage Publications, 2018.

[27] D. Rahmawati and A.



Septiani,

“Transparansi Digital dan Kepercayaan Manajemen: Studi pada Sistem

Keuangan Perusahaan,”

J. Manaj. dan Bisnis, vol. 19, no. 4, pp. 332–348, 2022.

[28] T. Hidayat and B. A. Nugroho,

“Pengendalian Internal Berbasis Digital: Mitigasi Risiko Fraud pada

Pengelolaan Kas Kecil,”

J. Audit dan Akuntabilitas, vol. 12, no. 2, pp. 178–195, 2023.

[29] L. Andriani, P. Wulandari, and A. Setiawan,

“Teknologi Informasi dan Good Corporate Governance: Peran

Sistem Digital dalam Pengawasan Internal,”

Indones. J. Corp. Gov., vol. 6, no. 1, pp

. 45–63, 2024.

[30] S. A. Wibowo and T. Handoko, “Digitalisasi Proses Akuntansi dan Produktivitas Staf Keuangan: Bukti dari

Perusahaan Indonesia,”



J. Akunt. Multiparadigma, vol. 15, no. 1, pp. 112–129, 2024.

[31] P. Lestari, D. Kurniawan,

and R. Wijayanti, “Otomasi Sistem Keuangan dan Efisiensi Waktu: Analisis pada

Perusahaan Menengah,”



J. Sist. Inf. Bisnis, vol. 13, no. 2, pp. 189–206, 2023.

[32] R.

Indrawati and D. A. Pertiwi, “Literasi Digital sebagai Proses Berkelanjutan: Implikasi untuk Program

Pelatihan Karyawan,” J. Pendidik. dan Pelatih., vol. 11, no. 4, pp. 389–405, 2023.

[33] H. Saputra, A. Kusumawati, and N. Hidayat, “Program Pembelajaran Digital dan Tingkat Adopsi Teknologi

pada Perusahaan Indonesia,”



J. Pengemb. SDM, vol. 14, no. 1, pp. 67–84, 2024.

[34] J. Hartono and E. Sulistyowati,

“Hambatan Transformasi Digital: Perspektif Faktor Manusia vs. Teknologi,”

J. Manaj. Perubahan, vol. 9, no. 2, pp. 178–194, 2022.

[35] A. W. Mukti and S. Rahayu,

“Pendampingan Intensif dalam Implementasi Teknologi: Kunci Keberhasilan

Adopsi Sistem Baru,” J. Konsult. Manaj., vol. 10, no. 1, pp. 45–62, 2024.

Page | 14

[36] D.



S. Putri and R. Hidayat,

Strateg.

Manag. J. Indones., vol. 5, no. 2, pp. 201–218, 2023.

[37] A. Wijayanto and P.

Nugroho, “Sistem Keuangan Digital dan Produktivitas Perusahaan: Analisis

Komparatif,”



J. Produkt., vol. 12, no. 1, pp. 89–106,

2024.

[38] B. Susanto and E. Kurniawan, “Transformasi Digital Fungsi Keuangan dan Daya Saing Perusahaan

Manufaktur,” J. Daya Saing, vol. 11, no.



3, pp. 267–284, 2023.

[39] I. Setiawan, P. Rahayu, and D. Santoso,

“Sistem Keuangan Digital dan Customer Satisfaction: Peran

Kecepatan dan Akurasi Layanan,”



Indones. J. Serv. Manag., vol. 8, no. 2, pp. 145–162,

2024.

[40] R. Maharani and A. Santoso, “Continuous Improvement dan User Adoption: Strategi Optimalisasi Sistem

Digital,”



J. Inov. Sist. Inf., vol. 9,

no. 1, pp. 78–95, 2024.

[41] F. Ahmad and L.



Putri,

“Investasi Keamanan Cyber dan Pelatihan: Strategi Transformasi Digital Jangka

Panjang,” J. Keamanan Inf., vol. 7, no.



4, pp. 312–329, 2023.

[42] A. Sutrisno, B. Handoko, and D. Setiawan,

“Mengisi Gap Teori dan Praktik: Peran Penelitian Empiris dalam

Adopsi Teknologi,”



J. Ris. Manaj., vol. 13, no. 4, pp. 401–418, 2023.

