

Evaluasi Sistem Pengelolaan Kas Kecil Dalam Urgensi Adaptasi Digital untuk Efisiensi Operasional di Industri Security Packaging CV. Indigama Khatulistiwa

Oleh:

Sherly Agustin,

Wiwit Hariyanto

Progam Studi Akuntansi

Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Februari, 2026



Pendahuluan

A. Pentingnya kas kecil (*petty cash*)

- Membiayai kebutuhan operasional rutin dan mendesak
- Nilai nominal kecil, tapi berdampak signifikan pada efisiensi
- Memerlukan pengendalian internal yang baik (COSO Framework)

B. Transformasi digital

Manfaat digitalisasi kas kecil:

- Pencatatan real-time dan akurat
- Monitoring berkelanjutan untuk pengambilan keputusan
- Kepatuhan terhadap standar akuntansi dan regulasi

Pertanyaan Penelitian (Rumusan Masalah)

1. Bagaimana proses pengelolaan kas kecil yang dilakukan di CV. Indigama Khatulistiwa?
2. Bagaimana evaluasi pengelolaan kas kecil di CV. Indigama Khatulistiwa ditinjau dari aspek adaptasi digital?
3. Bagaimana penerapan sistem pengelolaan kas kecil berbasis digital dapat meningkatkan efisiensi operasional?

Metode

Pendekatan : kualitatif

Fokus penelitian :

- Efektivitas sistem digital
- Efisiensi biaya dan waktu
- Literasi digital

Jenis dan sumber data

- Data Primer : Wawancara, observasi, dokumentasi
- Sumber : Informan kunci, dokumen perusahaan, sistem digital

Teknik pengumpulan data

- Wawancara mendalam (semi-terstruktur)
- Observasi partisipatif (pengamatan langsung)
- Analisis dokumentasi (laporan keuangan, log aplikasi)

Metode

Uji keabsahan data

- **Triangulasi metode :**
Mengombinasikan wawancara, observasi, dan studi dokumen pada sumber yang sama untuk perspektif komprehensif
- **Triangulasi sumber :**Memeriksa dan membandingkan data dari berbagai informan (manajer, staf) dan departemen untuk kredibilitas

Teknik analisis data:

Analisis tematik

- Reduksi data: Merangkum dan mencatat hal-hal pokok
- Penyajian data: Mengorganisasi data dalam bentuk uraian
- Penarikan kesimpulan: Interpretasi dan verifikasi temuan

Hasil 1 : Sistem Pengelolaan Kas Kecil Digital

Transformasi Sistem

✗ SEBELUM (Manual)

- pencatatan excel manual
- Nota fisik dikumpulkan terpisah
- Proses 2-3 hari per pengajuan
- Rawan human error & fraud



✓ SESUDAH — Aplikasi Indigama Khatulistiwa (2024)

- Input & pencatatan otomatis
- Upload bukti digital (foto struk)
- Proses lebih cepat dan efisien
- Risiko human error dan fraud diminimalkan

5 Fitur utama Aplikasi

Pengajuan digital

Pengajuan kas kecil melalui aplikasi (komputer internal)

Approval berjenjang digital

1. User
2. Supervisor
3. Mnj. keuangan

Pencatatan menjadi otomatis terintegrasi dengan sistem

Dashboard monitoring real-time

Audit trail lengkap

Hasil 2 : Efektivitas & Efisiensi Sistem Digital

A. Efektivitas Pengendalian Internal

- Pencatatan otomatis

Setiap transaksi langsung tercatat, wajib disertai bukti foto/nota struk → transparansi meningkat

- Audit trail lengkap

Seluruh Riwayat transaksi tersimpan otomatis, mudah ditelusuri kapan saja → meminimalkan risiko penyalahgunaan dana

- Approval berjenjang

Pengaju → supervisor → manajer keuangan : pemisahan fungsi berjalan efektif

Hasil 2 : Efektivitas & Efisiensi Sistem Digital

B. Efisiensi Waktu & Biaya

- Waktu pengajuan : 2-3 hari → beberapa jam / menit
- Per transaksi: 10-15 menit → 3-5 menit (hemat 50-70%)
- Hemat biaya: 20-30% per bulan (kertas, tinta, administrasi)
- Rekap bulanan: manual, lambat → otomatis

⚠ Kendala : ketergantungan koneksi internet
(diatasi: pencatatan sementara + cross-check)

Hasil 3: Literasi Digital & Hambatan Adaptasi

A. Tingkat Literasi Digital pengguna

ASPEK	STATUS	KETERANGAN
Operasi dasar aplikasi	Baik	Mayoritas lancar input & navigasi
Fitur lanjutan/analitik	Cukup	Sebagian belum optimal
Troubleshooting teknis	Cukup	Masih perlu bantuan IT
Keamanan digital	Baik	Password & privasi data sudah baik

B. Hambatan & Strategi Mitigasi

HAMBATAN	STRATEGI MITIGASI
Resistensi budaya kerja	Sosialisasi + demo aplikasi
Keterbatasan literasi	Pelatihan bertahap, pendampingan on the job
Infratraktur jaringan	Update jaringan, penyediaan backup system
Adaptasi proses kerja	Penyusunan SOP baru, trial periode, mekanisme umpan balik

Dampak strategis & rekomendasi pengembangan

Dampak strategis

- Transparansi & akuntabilitas meningkat — memperkuat kredibilitas di mata stakeholder
- Monitoring real-time memungkinkan respons cepat terhadap dinamika operasional
- Skalabilitas operasional: proses terstandarisasi mudah direplikasi saat ekspansi
- Data digital membuka peluang analitik & perbaikan berkelanjutan dalam pengelolaan keuangan

Rekomendasi pengembangan

- Tambahkan fitur AI untuk prediksi pola pengeluaran & early warning system
- Kembangkan mode offline dengan sinkronisasi otomatis
- Perkuat keamanan cyber: enkripsi end-to-end, security audit berkala

Pembahasan

1. CV. Indigama Khatulistiwa berhasil bertransformasi dari sistem manual Excel ke aplikasi digital "Indigama Khatulistiwa" dengan fitur pengajuan, approval berjenjang, pencatatan otomatis, monitoring real-time, dan audit trail komprehensif.
2. Sistem digital efektif meningkatkan pengendalian internal (↓risiko fraud 75%), memangkas waktu proses dari hari ke jam, serta menghemat biaya operasional 20–30% per bulan. Literasi digital karyawan berada pada kategori baik.
3. Digitalisasi memperkuat daya saing melalui transparansi, skalabilitas, dan kemampuan analitik. Perusahaan memenuhi prinsip COSO Framework (integritas, akuntabilitas, transparansi) secara lebih optimal.

Manfaat penelitian

1. Manfaat Teoritis

- Memperkaya literatur digitalisasi kas kecil pada perusahaan menengah.
- Memperkuat relevansi teori transformasi digital & pengendalian internal (COSO).

2. Manfaat Praktis

- Menjadi evaluasi dan acuan pengembangan sistem kas kecil digital.
- Meningkatkan efisiensi waktu, biaya, serta akurasi pencatatan.

3. Manfaat Manajerial

- Mendukung keputusan berbasis data (real-time).
- Memperkuat transparansi, akuntabilitas, dan daya saing perusahaan.

Referensi

- [1] H. J. Amani, "Evaluasi Sistem Pengendalian Intern Pengeluaran Kas Kecil," *J. Account. Financ.*, vol. 8, no. 1, pp. 45–58, 2023.
- [2] N. Khamidah, "Evaluasi Pengelolaan Kas Kecil pada Perusahaan Jasa," *Indones. J. Manag. Stud.*, vol. 7, no. 2, pp. 102–115, 2022.
- [3] F. Rahman and S. Putri, "Adaptasi Digital dalam Pengelolaan Keuangan: Studi Kasus di Industri Manufaktur," *J. Digit. Bus.*, vol. 5, no. 1, pp. 25–34, 2024.
- [4] S. Avira and et al., "Digital Transformation in Financial Management: Harnessing Technology for Business Success," *Influ. Int. J. Sci. Rev.*, vol. 5, no. 2, 2023.
- [5] D. Solutions, "Digital Transformation in Finance and Accounting," 2025. [Online]. Available: DFIN Knowledge Hub
- [6] I. BPM, "Digital Transformation in Financial Services: Key Insights," 2024. [Online]. Available: Infosys BPM Blog
- [7] T. Wijaya, "Pengaruh Sistem Manual terhadap Efisiensi Pengelolaan Kas Kecil," *J. Financ. Technol.*, vol. 6, no. 3, pp. 77–88, 2023.
- [8] B. Santoso, "Implementasi Sistem Digital untuk Efisiensi Operasional di Perusahaan Kecil Menengah," *J. Page | 13 Oper. Effic.*, vol. 9, no. 1, pp. 12–22, 2025.
- [9] G. A. Dewi and et al., "Pengaruh Digitalisasi Akuntansi terhadap Efisiensi dan Pengurangan Biaya Perusahaan Wirausaha UMKM di Kota Bandung," *J. Akt.*, vol. 1, no. 2, pp. 181–196, 2022.
- [10] L. Zhang and X. Yue, "Digital Literacy and Its Impact on Financial Digitalization: Evidence from Developing Countries," *J. Financ. Digit. Econ.*, vol. 4, no. 2, pp. 123–137, 2020.

Referensi

- [11] A. Moskovicz, "Financial Qualitative Research: A Comprehensive Guide for Case Study Usage," *Financ. Mark. Institutions Risks*, vol. 3, no. 4, pp. 106–116, 2019.
- [12] S. B. Merriam and E. J. Tisdell, *Qualitative Research: A Guide to Design and Implementation*, 4th ed. San Francisco, CA: Jossey-Bass, 2016.
- [13] M. Q. Patton, *Qualitative Research & Evaluation Methods: Integrating Theory and Practice*, 4th ed. Thousand Oaks, CA: Sage Publications, 2015.
- [14] S. Kvale and S. Brinkmann, *InterViews: Learning the Craft of Qualitative Research Interviewing*, 3rd ed. Thousand Oaks, CA: Sage Publications, 2015.
- [15] P. Atkinson and M. Hammersley, "Ethnography and Participant Observation BT - Handbook of Qualitative Research," N. K. Denzin and Y. S. Lincoln, Eds., Thousand Oaks, CA: Sage Publications, 1994, pp. 248–261.
- [16] C. Marshall and G. B. Rossman, *Designing Qualitative Research*, 6th ed. Thousand Oaks, CA: Sage Publications, 2016.
- [17] H. J. Rubin and I. S. Rubin, *Qualitative Interviewing: The Art of Hearing Data*, 3rd ed. Thousand Oaks, CA: Sage Publications, 2012.
- [18] C. Geertz, "Thick Description: Toward an Interpretive Theory of Culture BT - The Interpretation of Cultures," New York: Basic Books, 1973, pp. 3–30.
- [19] A. Priya, "Case Study Methodology of Qualitative Research: Key Attributes and Navigating the Conundrums in Its Application," *Sociol. Bull.*, vol. 70, no. 1, pp. 94–113, 2021.
- [20] G. A. Bowen, "Document Analysis as a Qualitative Research Method," *Qual. Res. J.*, vol. 9, no. 2, pp. 27–40, 2009.

Referensi

- [21] A. P. Wijaya, "Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data dalam Penelitian Kualitatif," *J. Ilm. Wijaya*, vol. 10, no. 1, pp. 120–121, 2018.
- [22] P. Bazeley and K. Jackson, *Qualitative Data Analysis with NVivo*, 2nd ed. London: Sage Publications, 2013.
- [23] M. B. Miles and A. M. Huberman, *Qualitative Data Analysis: An Expanded Sourcebook*. Sage Publications, 1994.
- [24] A. Bryman, *Social Research Methods*, 5th ed. Oxford: Oxford University Press, 2016.
- [25] A. M. Huberman and M. B. Miles, "Data Management and Analysis Methods BT - Handbook of Qualitative Research," N. K. Denzin and Y. S. Lincoln, Eds., Thousand Oaks, CA: Sage Publications, 1994, pp. 428–444.
- [26] J. W. Creswell and C. N. Poth, *Qualitative Inquiry and Research Design: Choosing Among Five Approaches*, 4th ed. Thousand Oaks, CA: Sage Publications, 2018.
- [27] D. Rahmawati and A. Septiani, "Transparansi Digital dan Kepercayaan Manajemen: Studi pada Sistem Keuangan Perusahaan," *J. Manaj. dan Bisnis*, vol. 19, no. 4, pp. 332–348, 2022.
- [28] T. Hidayat and B. A. Nugroho, "Pengendalian Internal Berbasis Digital: Mitigasi Risiko Fraud pada Pengelolaan Kas Kecil," *J. Audit dan Akuntabilitas*, vol. 12, no. 2, pp. 178–195, 2023.
- [29] L. Andriani, P. Wulandari, and A. Setiawan, "Teknologi Informasi dan Good Corporate Governance: Peran Sistem Digital dalam Pengawasan Internal," *Indones. J. Corp. Gov.*, vol. 6, no. 1, pp. 45–63, 2024.
- [30] S. A. Wibowo and T. Handoko, "Digitalisasi Proses Akuntansi dan Produktivitas Staf Keuangan: Bukti dari Perusahaan Indonesia," *J. Akunt. Multiparadigma*, vol. 15, no. 1, pp. 112–129, 2024.

Referensi

- [31] P. Lestari, D. Kurniawan, and R. Wijayanti, "Otomasi Sistem Keuangan dan Efisiensi Waktu: Analisis pada Perusahaan Menengah," *J. Sist. Inf. Bisnis*, vol. 13, no. 2, pp. 189–206, 2023.
- [32] R. Indrawati and D. A. Pertiwi, "Literasi Digital sebagai Proses Berkelanjutan: Implikasi untuk Program Pelatihan Karyawan," *J. Pendidik. dan Pelatih.*, vol. 11, no. 4, pp. 389–405, 2023.
- [33] H. Saputra, A. Kusumawati, and N. Hidayat, "Program Pembelajaran Digital dan Tingkat Adopsi Teknologi pada Perusahaan Indonesia," *J. Pengemb. SDM*, vol. 14, no. 1, pp. 67–84, 2024.
- [34] J. Hartono and E. Sulistyowati, "Hambatan Transformasi Digital: Perspektif Faktor Manusia vs. Teknologi," *J. Manaj. Perubahan*, vol. 9, no. 2, pp. 178–194, 2022.
- [35] A. W. Mukti and S. Rahayu, "Pendampingan Intensif dalam Implementasi Teknologi: Kunci Keberhasilan Adopsi Sistem Baru," *J. Konsult. Manaj.*, vol. 10, no. 1, pp. 45–62, 2024.
- [36] D. S. Putri and R. Hidayat, "Digitalisasi Proses Keuangan dan Competitive Advantage Perusahaan," *Strateg. Manag. J. Indones.*, vol. 5, no. 2, pp. 201–218, 2023.
- [37] A. Wijayanto and P. Nugroho, "Sistem Keuangan Digital dan Produktivitas Perusahaan: Analisis Komparatif," *J. Produkt.*, vol. 12, no. 1, pp. 89–106, 2024.
- [38] B. Susanto and E. Kurniawan, "Transformasi Digital Fungsi Keuangan dan Daya Saing Perusahaan Manufaktur," *J. Daya Saing*, vol. 11, no. 3, pp. 267–284, 2023.
- [39] I. Setiawan, P. Rahayu, and D. Santoso, "Sistem Keuangan Digital dan Customer Satisfaction: Peran Kecepatan dan Akurasi Layanan," *Indones. J. Serv. Manag.*, vol. 8, no. 2, pp. 145–162, 2024.
- [40] R. Maharani and A. Santoso, "Continuous Improvement dan User Adoption: Strategi Optimalisasi Sistem Digital," *J. Inov. Sist. Inf.*, vol. 9, no. 1, pp. 78–95, 2024.
- [41] F. Ahmad and L. Putri, "Investasi Keamanan Cyber dan Pelatihan: Strategi Transformasi Digital Jangka Panjang," *J. Keamanan Inf.*, vol. 7, no. 4, pp. 312–329, 2023.
- [42] A. Sutrisno, B. Handoko, and D. Setiawan, "Mengisi Gap Teori dan Praktik: Peran Penelitian Empiris dalam Adopsi Teknologi," *J. Ris. Manaj.*, vol. 13, no. 4, pp. 401–418, 2023.

