



**Pengaruh Harapan dan Persepsi Konsumen Terhadap Kualitas Layanan Kantin
Universitas**

***The Influence of Consumer Expectation and Perceptions on the Quality of University
Cafeteria Services***

Suryananda Pradana Putra Widodo
201020700063

Dosen Pembimbing
Dr. Atikha Sidhi Cahyana, ST., MT.

Dosen Penguji 1
Boy Isma Putra, ST., MM.

Dosen Penguji 2
Inggit Marodiyah, ST., MT.

**Teknik Industri
SAINTEK
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
19 Januari, 2026**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Harapan dan Persepsi Konsumen Terhadap Kualitas Layanan Kantin Universitas
Nama Mahasiswa : Suryananda Pradana Putra Widodo
NIM : 201020700063

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
Dr. Atikha Sidhi Cahyana, ST., MT.

Dosen Penguji 1
Boy Isma Putra, ST., MM.
NIP/NIK. 201193

Dosen Penguji 2
Inggit Marodiyah, ST., MT.
NIP/NIK. 212510

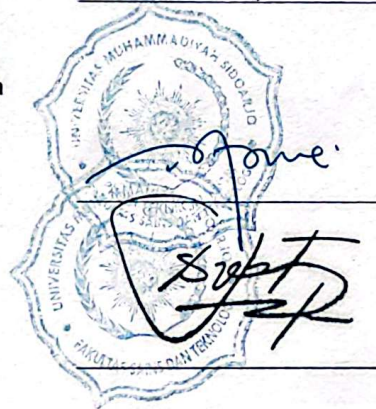
Diketahui oleh

Ketua Program Studi
Indah Apriliana Sari W., ST., MT.
NIP/NIK. 20282

Dekan
Iswanto, ST., M.MT.
NIP/NIK. 207319

Tanggal Ujian
(19/01/2026)

Tanggal Lulus
(24/02/2026)



DAFTAR ISI

Judul.....	1
Abstract.....	1
Abstrak.....	1
I. Pendahuluan	1
II. Metode	2
III. Hasil dan Pembahasan	5
IV. Simpulan.....	9
REFRENSI.....	10

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Suryananda Pradana Putra Widodo
NIM : 201020700063
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Sains dan Teknologi

DAN

Dosen Pembimbing : Dr. Atikha Sidhi Cahyana, ST., MT.
NIK/NIP : 201179
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Sains dan Teknologi

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Pengaruh Harapan dan Persepsi Konsumen Terhadap Kualitas Layanan Kantin Universitas
Kata Kunci : *Harapan, Persepsi, Kualitas Layanan, Kantin Universitas.*

TELAH:

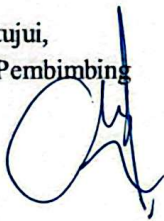
1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- ☐ **Bertanggung jawab** untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- ☒ **Menyerahkan tanggung jawab** untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



(Dr. Atikha Sidhi Cahyana, ST., MT.)
NIP/NIK. 201179

Sidoarjo, (19/01/2026)
Mahasiswa



(Suryananda Pradana Putra Widodo)
NIM. 201020700063

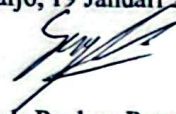
*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul "**Judul Karya Ilmiah Tugas Akhir**" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 19 Januari 2026



Suryananda Pradana Putra Widodo
201020700063