



**Model Hubungan Pengaruh Kualitas Produk dan Nilai Persepsi Terhadap Kepuasan
Konsumen Tas Tangan Wanita**

***Model of the Relationship influence Product Quality and Perceived Value on Customer
Satisfaction of Women's Handbags.***

Vicky Candra Van Zulsam
221020700093

Dosen Pembimbing
Dr. Ir. Atikha Sidhi Cahyana ST., MT

Dosen Penguji
Dr. Wiwik Sulistiyowati ST., MT
Ir. Tedjo Sukmono ST., MT

**Teknik Industri Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Februari, 2026**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Model Hubungan Pengaruh Kualitas Produk dan Nilai Persepsi Terhadap Kepuasan
Konsumen Tas Tangan Wanita
Nama Mahasiswa : Vicky Candra Van Zulsam
NIM : 221020700093

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
Dr. Ir. Atikha Sidhi Cahyana ST., MT

Dosen Penguji 1
Dr. Wiwik Sulistiyowati ST., MT

Dosen Penguji 2
Ir. Tedjo Sukmono ST., MT

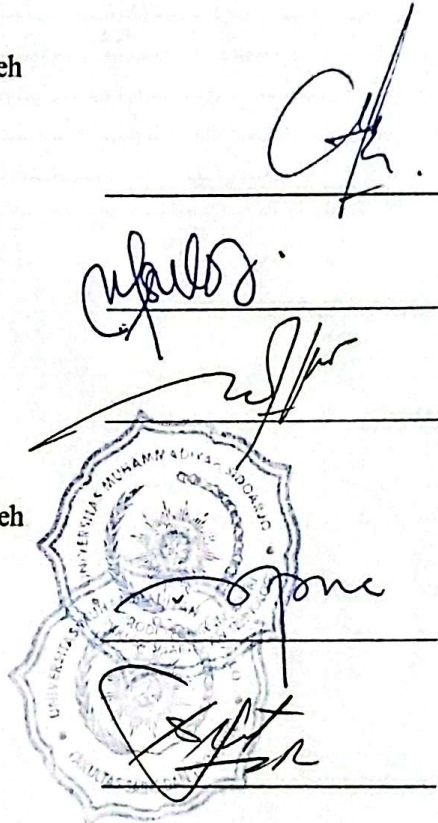
Diketahui oleh

Ketua Program Studi
Indah Apriliana Sari Wulandari ST., MT
NIP/NIK. 214327

Dekan
Ir. Iswanto ST., M.MT
NIP/NIK. 207319

Tanggal Ujian
(20 Februari 2026)

Tanggal Lulus
(20 Februari 2026)



DAFTAR ISI

Judul	1
Abstract	1
Abstrak	1
I. Pendahuluan	1
II. Metode	3
III. Hasil dan Pembahasan	6
IV. Kesimpulan	11
Ucapan Terima Kasih	11
Referensi	11

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Vicky Candra Van Zulsum
NIM : 221020700093
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Sains dan Teknologi

DAN

Dosen Pembimbing : Dr. Ir. Atikha Sidhi Cahyana
NIK/NIP : 201179
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Sains dan Teknologi

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Model Hubungan Pengaruh Kualitas Produk dan Nilai Persepsi Terhadap Kepuasan Konsumen Tas Tangan Wanita
Kata Kunci : Kualitas Produk, Tas Wanita, Nilai Persepsi, Kepuasan Konsumen, SEM

TELAH:

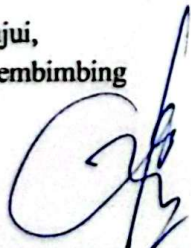
1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- ☒ **Bertanggung jawab** untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- ☐ **Menyerahkan tanggung jawab** untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



(Dr. Ir. Atikha Sidhi Cahyana ST., MT)
NIP/NIK. 201179

Sidoarjo, (HH/BB/TTTT)
Mahasiswa



(Vicky Candra Van Zulsum)
NIM. 221020700093

*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“Model Hubungan Pengaruh Kualitas Produk dan Nilai Persepsi Terhadap Kepuasan Konsumen Tas Tangan Wanita”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 20 Februari 2026



Vicky Candra Van Zulsam

221020700093