

Hubungan Antara Iklim Organisasi Dengan Kepuasan Kerja Karyawan Toko Retail Indomaret Di Wilayah Sidoarjo

Oleh:

Nur Arifa Wahyu Ningtita

Lely Ika Mariyati

Progam Studi Psikologi

Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

September, 2022

Pendahuluan

- Iklim organisasi pada dasarnya dapat memunculkan suasana kerja yang menyenangkan, iklim organisasi yang tercipta secara kondusif akan mendorong karyawan untuk bekerja dengan lebih baik (Firmansah dan Santy, 2011). Ayudiarini (2010) juga yang menyatakan bahwa iklim organisasi memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan.
- Pentingnya kepuasan kerja pegawai dalam suatu organisasi dapat dilihat dari pegawai yang merasa puas dalam pekerjaannya cenderung memberikan respon positif terhadap organisasi, begitu pula sebaliknya pegawai yang tidak puas dalam pekerjaannya akan cenderung memberikan respon yang tidak baik terhadap pekerjaannya, maka dari itu kepuasan kerja pegawai harus menjadi perhatian utama manajemen dalam suatu organisasi (Afriani, 2013)

Pertanyaan Penelitian (Rumusan Masalah)

Adakah hubungan antara iklim organisasi dengan kepuasan kerja karyawan Toko Retail Indomaret di Sidoarjo?

Metode

Tipe penelitian: Kuantitatif Kolerasional

Sampel dalam penelitian ini sejumlah 191 karyawan dari jumlah 435 karyawan di 61 toko yang diambil melalui *table Isaac* dengan tingkat kesalahan atau taraf signifikansi sebanyak 5%.

Teknik sampling yang di gunakan pada penelitian ini adalah Probability Sampling dengan teknik sampling cluster yang akan di tentukan secara random atau acak

Teknik skala likert dengan mengukur 2 skala psikologi terdiri dari skala iklim organisasi dengan skala kepuasan kerja

Teknik Analisis Data Menggunakan teknik korelasi Pearson (*Product Moment*) yang ditujukan untuk dapat mengetahui hubungan antara variabel bebas (X) iklim organisasi dengan variabel terikat (Y) kepuasan kerja

Hasil Uji Reabilitas skala kepuasan kerja di peroleh koefisien reabilitas *Alpha Cronbach's* sebesar 0,902 dengan jumlah 34 aitem yang valid, sedangkan hasil uji reabilitas skala iklim organisasi di peroleh koefisien reabilitas *Alpha Cronbach's* sebesar 0,916 dengan jumlah 34 aitem yang valid

Hasil

- Nilai signifikan uji normalitas metode kolmogorov smirnov pada penelitian ini sebesar 0.358 atau lebih besar dari 0.05 maka artinya data pada penelitian ini terdistribusi normal
- Nilai signifikan devation from linearity pada penelitian ini adalah sebesar 0.189 lebih besar dari 0.05 maka dapat di simpulkan bahwa ada hubungan linier secara signifikan antara variabel x dengan variable y
- Diketahui nilai signifikansi pada hasil uji kolerasi nilai kolerasinya sebesar 0.694 yang artinya nilai kolerasi > 0.600 maka terdapat hubungan yang signifikan terhadap iklim organisasi

Pembahasan

Hasil uji hipotesa diperoleh nilai kolerasinya sebesar 0.694 dengan taraf signifikansi 0.000. Hal ini dapat di artikan iklim organisasi di toko retail indomaret di wilayah sidoarjo memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan toko retail indomaret. Berdasarkan penelitian sebelumnya yang telah dilakukan oleh Utami(2019) dengan judul “Hubungan Iklim Organisasi Dengan Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT. Trimega Cipta Mandiri Kota Salatiga” juga menunjukkan hasil bahwa adanya hubungan yang signifikan antara iklim organisasi dengan kepuasan kerja dengan nilai hipotesa 0.895. Hal ini juga di perkuat dengan penelitian sebelumnya yang telah di lakukan oleh Suparta (2015) pada pegawai balai wilayah sungai Bali – Penida mengatakan bahwa iklim organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai balai wilayah sungai Bali-Penida. Iklim organisasi pada dasarnya akan mampu memunculkan suasana kerja yang menyenangkan sehingga iklim organisasi yang kondusif akan menimbulkan tingkat kepuasan kerja yang tinggi.

Temuan Penting Penelitian

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan penelitian ini membuktikan bahwa terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara iklim organisasi dengan kepuasan kerja karyawan toko retail Indomaret di wilayah Sidoarjo, hal ini dapat dilihat melalui hasil kolerasi sebesar 0.694 yang artinya apabila nilai kolerasi > 0.600 maka dapat diartikan bahwa adanya hubungan secara signifikan terhadap iklim organisasi. Hal tersebut menunjukkan bahwa karyawan yang memiliki iklim organisasi yang baik maka kepuasannya tinggi. Sebaliknya jika karyawan memiliki iklim organisasi kurang baik maka kepuasannya rendah.

Manfaat Penelitian

- Bagi karyawan

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan motivasi bagi karyawan untuk meningkatkan kepuasan kerja dan memberikan iklim kerja yang kondusif di tempat kerja.

- Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat menyadarkan pihak perusahaan untuk lebih memperhatikan iklim kerja perusahaan sehingga dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan.

- Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan bagi mahasiswa dan dapat membantu sebagai referensi untuk penelitian yang berikutnya.

Referensi

- A. R. Saliman and M. M. SH, *Hukum Bisnis Untuk Perusahaan Edisi V*. Prenada Media, 2016.
- F. Afriani, "Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Kantor Kecamatan Kepenuhan Hulu," *J. Mhs. Prodi SI Manaj.*, vol. 1, no. 1, pp. 1–23, 2013.
- S. P. Robbins, *Konsep, Kontroversi, Aplikasi, Jilid 1 Dan 2.*, Jilid 1 &. Jakarta: Prenhallindo, 1998.
- R. Tanjung *et al.*, *Organisasi dan manajemen*. Yayasan Kita Menulis, 2021.
- H. d Suwatno and D. J. Priansa, "Manajemen SDM dalam organisasi Publik dan Bisnis," *Bandung Alf.*, 2011.
- Z. C. Mashareen, S. Supriyanto, and A. Ivanti, "Survei Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan PT X Melalui Alat Ukur Job Satisfaction Scale," *Widyakala J. Pembang. JAYA Univ.*, vol. 3, pp. 9–22, 2016.
- H. Shafiera, "Pengaruh Orientasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan." Universitas Muhammadiyah Malang, 2020.
- F. Luthans and C. M. Youssef-Morgan, "Psychological capital: An evidence-based positive approach," *Annu. Rev. Organ. Psychol. Organ. Behav.*, vol. 4, pp. 339–366, 2017.
- E. Soetrisno, *Manajemen sumber daya manusia*. Kencana, 2016.
- G. Hermawan, "Hubungan Iklim Organisasi dengan Kepuasan Kerja Karyawan," *Psikoborneo J. Ilm. Psikol.*, vol. 4, no. 2, 2016.

