

***Influence of Price, Product Quality, and Word of Mouth on Purchasing Decisions at PT. Borneo Iban Jaya Perkasa in Waru Ngingas Sidoarjo.***  
**[Pengaruh Harga, Kualitas Produk, dan Word Of Mouth terhadap Keputusan Pembelian pada PT. Borneo Iban Jaya Perkasa di Waru Ngingas Sidoarjo]**

Yoga Borneo <sup>1)</sup>, Mudji Astuti <sup>2)</sup>

<sup>1)</sup>Program Studi Ilmu Manajemen, Universitas Muhammadiyah Sidoarjo, Indonesia

<sup>2)</sup> Program Studi Teknik Informatika, Universitas Muhammadiyah Sidoarjo, Indonesia

\*Email Penulis Korespondensi: mudjiastuti@umsida.ac.id

**Abstract.** *This study aims to determine the price, product quality and word of mouth on purchasing decisions at PT. Borneo Iban Jaya Perkasa in Waru Ngingas Sidoarjo. This research is a type of quantitative research with hypothesis testing. The sample used in this study was 96 PT. Borneo Iban Jaya Perkasa customers. The analytical tools used in this research are multiple linear regression analysis, determinant coefficient ( $R^2$ ), multiple correlation coefficient ( $R$ ),  $f$  test,  $t$  test, and classical assumption test using SPSS version 20 for windows. The primary data in this study were obtained from questionnaires whose measurements used a Likert scale which were tested for validity and reliability. The results of this study prove that price affects purchasing decisions, product quality affects purchasing decisions, word of mouth affects purchasing decisions and prices, product quality and word of mouth on purchasing decisions at PT. Borneo Iban Jaya Perkasa in Waru Ngingas Sidoarjo.*

**Keywords** –*Price, Product Quality, Word of Mouth, and Purchasing Decisions.*

**Abstrak.** Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Harga, Kualitas Produk Dan Word Of Mouth Terhadap Keputusan Pembelian Pada PT. Borneo Iban Jaya Perkasa Di Waru Ngingas Sidoarjo. Penelitian ini termasuk jenis penelitian kuantitatif dengan pengujian hipotesis. Sampel yang digunakan pada penelitian ini sebanyak 96 Pelanggan PT. Borneo Iban Jaya Perkasa. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis regresi linier berganda, koefisien determinan ( $R^2$ ), koefisien korelasi berganda ( $R$ ), uji  $f$ , uji  $t$ , dan uji asumsi klasik dengan menggunakan SPSS versi 20 for windows. Data primer yang ada dalam penelitian ini didapat dari kuisioner yang pengukurannya menggunakan skala likert yang diuji validitas dan reliabilitas. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa Harga berpengaruh terhadap keputusan Pembelian, Kualitas Produk berpengaruh terhadap keputusan Pembelian, Word Of Mouth berpengaruh terhadap keputusan Pembelian Dan Harga, Kualitas Produk Dan Word Of Mouth Terhadap Keputusan Pembelian Pada PT. Borneo Iban Jaya Perkasa Di Waru Ngingas Sidoarjo.

**Kata Kunci** –*Harga, Kualitas Produk, Word Of Mouth, Harga, Keputusan Pembelian.*

## I. PENDAHULUAN

Memasuki era globalisasi dan perdagangan bebas, serta semakin majunya teknologi menyebabkan persaingan bisnis menjadi semakin kompetitif, baik dipasar domestik maupun internasional. Aliran informasi yang cepat dan luas seolah-olah menghapus batas wilayah suatu negara. Hal ini membuat para pengusaha dalam dunia bisnis mengalami tantangan bisnis tersendiri. Oleh karena itu diperlukan inovasi dan kreatifitas dari perusahaan untuk mengembangkan produk dan jasa yang dihasilkan perusahaan dengan tujuan agar bisa memenuhi kebutuhan dan keinginan konsumen sehingga produk itu dapat bersaing di pasar. Pengusaha yang ingin berkembang dan mendapatkan keunggulan kompetitif harus dapat memberikan produk berupa barang atau jasa yang berkualitas dan pelayanan yang baik kepada para pelanggan, sehingga akan muncul kepuasan dalam benak pelanggan setelah membeli suatu produk yang dipasarkan dan diharapkan akan membawa dampak positif bagi pengusaha.

Salah satu unsur yang paling penting dalam bauran pemasaran yaitu harga. Harga merupakan suatu komponen penting yang mempengaruhi pemasaran pada sebuah produk atau jasa. Harga juga menjadi bahan pertimbangan bagi konsumen, karena tinggi rendahnya suatu harga akan menjadi perhatian khusus bagi

seorang konsumen sebelum memutuskan untuk membeli sebuah produk atau jasa tersebut. Oleh karena itu, strategi penetapan harga yang dilakukan oleh perusahaan sangat berpengaruh terhadap tingkat penjualan maupun pemasaran produk yang ditawarkan tersebut. Harga adalah sejumlah uang yang ditagih atau suatu produk atau jasa atau jumlah semua nilai yang diberikan oleh pelanggan untuk mendapatkan keuntungan dari memiliki atau menggunakan suatu produk atau jasa, [1]. Teori tersebut didukung oleh hasil penelitian yang terdahulu membuktikan bahwa hasil penelitian variabel harga berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian, [2].

Kualitas produk adalah karakteristik dari suatu produk atau layanan yang bergantung pada kemampuannya untuk memenuhi kebutuhan pelanggan yang dinyatakan atau tersirat, [3]. Kualitas didefinisikan sebagai keseluruhan ciri serta sifat barang dan jasa yang berpengaruh pada kemampuan memenuhi kebutuhan yang dinyatakan maupun yang tersirat. Di dalam permasalahan kualitas produk di UD. Rizky Barokah dalam sektor kualitas produk yaitu, masih cukup banyak barang yang memiliki cacat produk tetapi masih dijual kepada konsumen.

Penelitian yang dilakukan oleh peneliti terdahulu yang berjudul Pengaruh kualitas produk, citra merek dan daya tarik iklan terhadap keputusan pembelian, Dari hasil penelitian diketahui bahwa kualitas produk sangat berpengaruh terhadap keputusan pembelian, [4]. Kualitas produk sangat berpengaruh dominan terhadap daya keputusan pembelian konsumen.

Pemasaran pada sebuah produk atau jasa. Harga juga menjadi bahan pertimbangan bagi konsumen, karena tinggi rendahnya suatu harga akan menjadi perhatian khusus bagi seorang konsumen sebelum memutuskan untuk membeli sebuah produk atau jasa tersebut. Oleh karena itu, strategi penetapan harga yang dilakukan oleh perusahaan sangat berpengaruh terhadap tingkat penjualan maupun pemasaran produk yang ditawarkan tersebut. Harga adalah sejumlah uang yang ditagih atau suatu produk atau jasa atau jumlah semua nilai yang diberikan oleh pelanggan untuk mendapatkan keuntungan dari memiliki atau menggunakan suatu produk atau jasa, [5]. Teori tersebut didukung oleh hasil penelitian yang dilakukan peneliti terdahulu yang membuktikan bahwa hasil penelitian variabel harga berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian, [6].

Secara umum, keputusan pembelian merupakan suatu hal yang menjadi sebuah tolak ukur bagi seorang konsumen untuk menentukan apakah konsumen tersebut membeli sebuah produk tersebut. Biasanya jika barang tersebut dibutuhkan, maka dalam hal ini konsumen akan memutuskan untuk membeli barang tersebut. Keputusan pembelian adalah tahap dalam proses pengambilan keputusan dimana konsumen benar-benar membeli, [7].

PT. Borneo Iban Jaya Perkasa didirikan oleh P. Mashudi pada tahun 2007 dengan nama perusahaan UD. Borneo Putra dan masih memproduksi 1 produk yaitu ring. Seiring dengan perkembangan perusahaan dan sesuai dengan permintaan pasar sekarang, UD. Borneo Putra telah berubah nama menjadi PT. Borneo Iban Jaya Perkasa pada tahun 2019 dan telah memproduksi berbagai produk seperti pedal rem, bracket tv, seal spacer, long screw, dll. Serta menyediakan jasa plong, potong, tekuk, dan meniruskan pipa. Sesuai visi & misi perusahaan maka kami akan terus menerus melakukan inovasi, perubahan dan menjadi perusahaan yang handal dan sukses.

Berdasarkan Hasil Observasi di PT. Borneo Iban Jaya Perkasa Harga dan kualitas produknya juga sangat baik dari Pedal Rem, Backet TV, Seal Spacer Terminal Salon Besar, Terminal Salon Kecil dan Grill Speaker atau jaringan salon, harga dan kualitas sangat sesuai kualitas dan harganya. dengan begitu *Word Of Mouth* akan lebih mudah dalam mempromosikan melalui relasi yang disebarakan dengan mulut kemulut. Penjualan produk di PT. Borneo Iban Jaya Perkasa melalui distributor offline ataupun Online.

Namun ada indikasi Keputusan Pembelian pada PT Borneo Iban Jaya Perkasa kurang maksimal dikarenakan harga yang dijual di Online dan Offline berbeda atau tidak sama dan kualitas Produk dari yang diproduksi PT. Borneo Iban Jaya Perkasa Mudah Di Duplikat oleh pesaing yang mengakibatkan keputusan pembelian pada PT. Borneo Iban Jaya Perkasa Kurang maksimal. Dalam hal ini, konsumen dari PT. Borneo Iban Jaya Perkasa meliputi berbagai perusahaan, perbengkelan, dan industri rumahan. PT. Borneo Iban Jaya Perkasa ini menjual berbagai macam produk pedal rem, bucket tv, seal spacer, Terminal salon (Besar), Terminal salon (Kecil) dan Grill speaker / jaring salon.

Dari data penjualan Produk di PT. Borneo Iban Jaya Perkasa Dari Bulan Januari sampai Desember 2021. Tingkat penjualan Tertinggi di Bulan Oktober sebesar 136,7%. dan penjualan Terendah terletak di Bulan Mei Sebesar 14%.

Dari uraian diatas, maka Variabel Harga, Kualitas Produk dan *Word Of Mouth* berpengaruh terhadap keputusan pembelian Karena Harga dan kualitas Produk dapat mempengaruhi keputusan pembelian, jika Harga terjangkau dan kualitas produk nya baik dan tahan lama konsumen atau pembeli akan lebih tertarik membeli produk yang dijual PT. Borneo Iban Jaya Perkasa. Dan di perkuat dengan *Word Of Mouth* serta komunikasi yang baik kepada calon pembeli maka Penjualan dan keputusan pembeli akan meningkat.

Dengan adanya Harga, kualitas Produk dan *Word Of Mouth* yang baik keputusan pembelian yang akan di ambil pembeli akan meningkat.

Dari uraian diatas, maka gap dalam penelitian ini membahas tentang kesenjangan yang terjadi antara teori tentang harga, Kualitas produk dan *word of mouth* dengan fakta yang terjadi di lapangan. Dalam penerapan strategi harga yang dilakukan oleh PT. Borneo Iban Jaya Perkasa sudah tepat yaitu menggunakan strategi berbasis penetrasi, dengan memberikan harga yang rendah agar dapat memperoleh volume penjualan yang besar dalam waktu yang singkat. Namun faktanya, strategi ini hasilnya masih belum optimal dimana harga yang ditetapkan perusahaan tersebut masih belum bisa meyakinkan konsumen untuk melakukan pembelian di PT. Borneo Iban Jaya Perkasa dikarenakan faktor adanya biaya ongkos kirim dan penetapan jaminan yang terlalu tinggi. Harga memiliki dua peranan yang utama dalam proses pengambilan keputusan yaitu peranan alokasi dimana fungsi harga dalam membantu para pelanggan untuk memutuskan cara memperoleh manfaat atau utilitas tertinggi yang diharapkan berdasarkan daya beli sedangkan peranan informasi dari harga yaitu dalam mendidik konsumen mengenai faktor-faktor produk seperti kualitas, [8]. Hasil dari penelitian terdahulu menjelaskan bahwa Harga berpengaruh positif atau signifikan Terhadap Keputusan Pembelian, [9]. Yang artinya, kebanyakan atau mayoritas setiap Keputusan Pembelian yang dilakukan pembeli atau konsumen dilihat dan ditentukan dari nilai harga barang tersebut.

Dari strategi Kualitas Produk yang sudah dilakukan oleh PT. Borneo Iban Jaya yaitu dengan cara membuat bagus kualitas produk akan tetapi. Hasil masih belum maksimal karena masih jauh dari kualitas produk-produk pesaing. Kualitas didefinisikan sebagai keseluruhan ciri serta sifat barang dan jasa yang berpengaruh pada kemampuan memenuhi kebutuhan yang dinyatakan maupun yang tersirat. Di dalam permasalahan kualitas produk di PT. Borneo Iban Jaya dalam sektor kualitas produk yaitu, masih cukup banyak barang yang memiliki cacat produk tetapi masih dijual kepada konsumen. Kualitas produk adalah karakteristik dari suatu produk atau layanan yang bergantung pada kemampuannya untuk memenuhi kebutuhan pelanggan yang dinyatakan atau tersirat, [10]. Hasil dari penelitian terdahulu menjelaskan bahwa Kualitas produk berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian, [11]. Dengan demikian hipotesis pertama yang diajukan bahwa terdapat berpengaruh signifikan antara kualitas produk terhadap keputusan pembelian diterima.

Dalam strategi *word of mouth* ini memudahkan penyebaran informasi terkait keunggulan dari perusahaan PT. Borneo Iban Jaya Perkasa yang disebarluaskan oleh para konsumen yang merasa puas dengan pelayanan yang diberikan perusahaan, sehingga pelanggan yang sudah melakukan pembelian tersebut berkenan untuk memberikan informasi kepada konsumen lainnya. Tetapi hal tersebut masih belum optimal karena terdapat konsumen yang sudah berpindah kepada kompetitor lain dengan memberikan informasi negatif kepada calon konsumen tentang PT. Borneo Iban Jaya sehingga mempengaruhi calon konsumen untuk tidak melakukan pembelian. *Word of mouth* merupakan salah satu strategi yang mampu memberikan pengaruh yang optimal bagi pengambilan keputusan konsumen dalam mengonsumsi barang ataupun jasa, [12]. Melalui *word of mouth*, informasi yang positif ataupun negatif tentang barang dan jasa mampu menyebar dengan cepat dari satu individu kepada individu lainnya. Menjelaskan bahwa *Word Of Mouth* memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian. Artinya, hal tersebut menunjukkan bahwa informasi positif yang didapat oleh konsumen mengenai *J.CO Donuts & Coffee* di Pondok Indah Mall dapat mendorong untuk melakukan keputusan pembelian konsumen.

Dari uraian Gap diatas, Maka Varebel Keputusan pembelian di PT.Borneo Iban Jaya Perkasa sangat baik dikarenakan Harga produk yang dijual oleh PT.Borneo Iban Jaya Perkasa sangat terjangkau dan kualitas Produknya juga baik dan tahan lama. Keputusan Pembelian semakin meningkat dengan adanya *Word Of Mouth* yang begitu cepat dalam memberikan informasi kepada calon pembeli dengan begitu Keputusan pembelian di PT.Borneo Iban Jaya Perkasa akan semakin baik. maka peneliti tertarik untuk mengambil judul penelitian tentang **“Pengaruh Harga, Kualitas Produk dan *Word of Mouth* terhadap Keputusan Pembelian pada Pt. Borneo Iban Jaya Perkasa di Waru Ngingas Sidoarjo.”**

### **Rumusan Masalah**

Merujuk pada *problem statement* dan *research problem* yang ada, maka dapat dirumuskan *research question* atau pertanyaan penelitian sebagai berikut:

1. Apakah Harga Berpengaruh terhadap Keputusan Pembelian ?
2. Apakah Kualitas Produk Berpengaruh Terhadap Keputusan Pembelian ?
3. Apakah *Word Of Mouth* Berpengaruh terhadap Keputusan Pembelian ?
4. Apakah Harga, Kualitas Produk dan *Word Of Mouth* Berpengaruh Secara Simultan terhadap Keputusan Pembelian ?

## II. METODE

### A. Pendekatan Penelitian

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif yaitu penelitian yang bertujuan untuk menguji hipotesis dengan menguji pengaruh diantara variabel yang di uji. Didalam penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif karena menggunakan angka-angka. Metode kuantitatif dapat diartikan sebagai metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat *positivisme*, digunakan untuk meneliti pada populasi atau sampel tertentu, pengumpulan data menggunakan instrumen penelitian, analisis data bersifat kuantitatif/statistik, dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan, [13]. Jenis penelitian ini termasuk jenis penelitian survei yaitu merupakan penelitian yang mengambil sampel dari sebuah populasi dengan menggunakan metode kuesioner sebagai alat untuk mengumpulkan data utamanya.

### B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian berada di PT. Borneo Iban Jaya Perkasa (Jl. Ngingas Selatan No.31, Ngingas, Kec. Waru, Kabupaten Sidoarjo, Jawa Timur 61256.)

### C. Definisi Operasional

Variabel adalah segala sesuatu yang memiliki nilai. Definisi operasional variabel ini penelitian ini berguna untuk memahami variabel yang akan diamati didalam penelitian, yang kemudian akan dituangkan dalam bentuk kuesioner penelitian yang nantinya bisa di analisis dalam menguji hipotesis yang ditetapkan dalam penelitian ini.

Adapun definisi operasional variabel sebagai berikut :

#### Harga (X1)

Harga merupakan suatu nilai yang ditetapkan pada suatu produk dan menjadi nominal yang harus dibayar oleh konsumen untuk mendapatkan sebuah produk atau jasa sehingga konsumen dapat menikmati sebuah manfaat dari produk atau jasa tersebut.

#### Kualitas Produk (X2)

Kualitas produk merupakan kemampuan suatu produk dalam memenuhi keinginan konsumen. Keinginan konsumen tersebut diantaranya daya tahan produk, keandalan produk, kemudahan pemakaian, serta atribut bernilai lainnya yang bebas dari kekurangan dan kerusakan.

#### Word Of Mouth (X3)

*Word of mouth* merupakan komunikasi yang dilakukan oleh konsumen yang telah melakukan pembelian dan menceritakan pengalamannya tentang produk atau jasa tersebut kepada orang lain, sehingga secara tidak langsung konsumen tersebut telah melakukan promosi yang dapat menarik minat konsumen lain yang mendengarkan pembicaraan tersebut

#### Keputusan Pembelian (Y)

Keputusan pembelian adalah suatu tahapan yang dilakukan oleh konsumen sebelum melakukan pembelian terhadap suatu produk atau jasa tersebut dan mempertimbangkan keputusannya apakah membeli atau tidak berdasarkan apa yang konsumen butuhkan.

### D. Populasi dan Sampel

Populasi adalah wilayah generalisasi, objek atau subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pelanggan PT. Borneo Iban Jaya yang jumlahnya tidak diketahui. Sampel adalah sebagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut, [13]. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *nonprobability sampling* dengan teknik *sampling incidental*, yakni pengambilan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu siapa saja yang secara kebetulan bertemu dengan peneliti dapat digunakan sebagai sampel bila orang yang kebetulan dijumpai dianggap cocok sebagai sumber data. Dalam Penelitian sampel jika populasinya besar dan jumlahnya tidak diketahui maka digunakan rumus :

$$n = \frac{Z^2}{4 (\text{moe})^2}$$

Ketrangan :

n = Jumlah Sample

Z = Tingkat keyakinan yang dibutuhkan dalam penentuan sampel 95%

Moe = *Margin of Error Max* tingkat kesalahan maksimum pengambilan sampel yang masih dapat ditoleransi sebesar 10% dengan memakai rumus diatas, maka diperoleh perhitungan sebagai berikut :

$$n = \frac{1,96^2}{4 (10\%)^2}$$

n = 96,04 dibulatkan menjadi 96

Maka sampel dari penelitian ini adalah 96 responden yang merupakan Pelanggan PT.Borneo Iban Jaya Perkasa.

## E. Teknik Analisis Data

### Uji Validitas

Uji validitas dilakukan untuk mendapatkan data yang valid dari instrumen yang valid, perlu dilakukan pengujian validitas sebelum instrumen penelitian. Standart intrumen valid berarti alat ukur yang digunakan untuk mendapatkan data (mengukur) itu valid, [13]. Valid berarti instrumen tersebut dapat digunakan untuk mengukur apa yang seharusnya diukur.

Dalam menghitung validitas menggunakan *Correlation Pearson Moment*. Analisis faktor dilakukan dengan cara mengkorelasikan jumlah skor faktor dengan skor total, yaitu dengan membandingkan nilai koefisien korelasi ( $r_{hitung}$ ) dengan *r-table* (0,30). Suatu instrumen penelitian dapat dikatakan valid apabila nilai  $r_{hitung} > 0,3$ . Demikian pula sebaliknya, maka dikatakan tidak valid

### Uji Reliabilitas

Instrumen yang reliabel adalah instrumen yang dapat digunakan beberapa kali untuk mengukur obyek yang sama sehingga menghasilkan data yang sama meskipun dalam waktu yang berbeda. Pengukuran reliabilitas dapat diukur dengan membandingkan *Alpha Cronbach* atau alpha hitung dengan alpha tabel. Suatu variabel dapat dikatakan reliabel jika memberikan nilai *Cronbach's Alpha*  $> 0,60$ . Demikian pula sebaliknya, maka dikatakan tidak valid

### Uji Asumsi Klasik

#### Uji Normalitas

Uji normalitas bertujuan untuk menguji apakah dalam model regresi, variabel dependen dan variabel independen mempunyai distribusi normal atau tidak, [14]. Untuk mengetahui normal tidaknya sebuah distributor, bisa menggunakan grafik histogram. Dan data dinyatakan distribusi normal jika membentuk garis kurva yang cenderung simetris terhadap mean. Selain itu bisa menggunakan *Plot Of Regression Standardized Residual*. Data dikatakan distribusi normal, jika sebaran data membentuk titik-titik yang mendekati garis diagonal.

#### Uji Linieritas

Uji linier sangat penting dilakukan, karena uji liner digunakan untuk melihat apakah model yang digunakan sudah benar atau tidak. Apakah fungsi yang menjadi studi empiris sebaiknya terbentuk liner, kuadrat, atau menggunakan kubik. Apakah variabel baru relevan atau tidak jika dimasukkan model empiris dalam penelitian ini. Dengan demikian, diperoleh informasi *two in one* yang berguna untuk mengetahui bentuk model empiris dan menguji variabel relevan untuk dimasukkan dalam model empiris. Dengan kata lain, dengan uji linieritas, *specification error* atau *mis-specification* dapat dihindari, [14].

Pada penelitian ini uji linieritas menggunakan *Test for Linearity* dengan pada taraf signifikansi 0,05. Sehingga kedua variabel untuk bisa dikatakan mempunyai hubungan yang linier harus memperoleh nilai signifikansi kurang dari 0,05.

#### Uji Autokorelasi

Uji autokorelasi merupakan uji asumsi yang biasa digunakan untuk mendeteksi ada tidaknya autokorelasi. Uji autokorelasi ini dilakukan dengan menggunakan metode *Durbin Watson Test*. Nilai *Durbin-Watson* digunakan untuk menentukan uji autokorelasi, adapun standar yang digunakan untuk suatu penelitian dikatakan tidak terjadi autokorelasi apabila nilai *Durbin-Watson* dibawah, [14].

#### Uji Heterokedastisitas

Dasar pengambilan keputusan jika ada pola tertentu, seperti titik-titik (point-point) dimana titik-titik tersebut membentuk suatu pola tertentu dan teratur (bergelombang, melebar dan menyempit), maka telah terjadi heteroskedastisitas. Jika ada pola yang jelas, serta titik-titik menyebar di atas maupun di bawah angka 0 pada sumbu Y, maka tidak terjadi heteroskedastisitas.

#### Uji Multikolinearitas

Uji multikolinearitas untuk menguji apakah dalam model regresi ditemukan adanya korelasi antar variabel bebas (independen) antar variabel. Untuk mengetahui ada tidaknya multikolinearitas dalam regresi adalah sebagai berikut Untuk mendeteksi ada atau tidaknya multikolinieritas di dalam model regresi adalah sebagai berikut : Mempunyai angka tolerance diatas ( $>$ ) 0,1, Mempunyai nilai VIF di bawah ( $<$ ) 10.

#### Analisis Regresi Linier Berganda

Untuk menjawab penelitian yang tertuangkan dalam hipotesis yang diajukan maka digunakan analisis regresi linier berganda, dengan persamaan sebagai berikut :

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_3$$

Keterangan :

Y: Keputusan Pembelian

a : Intersep atau konstanta

$b_1$  : koefisien regresi X1

$b_2$  : koefisien regresi X2

$b_3$  : koefisien regresi X3

X1 : Harga

X2 : Kualitas Produk

X3 : *Word Of Mouth*

e : *Standart Error* (tingkat kesalahan)

Agar dapat diketahui diterima atau tidaknya hipotesis yang ditetapkan, maka dilakukan analisis data secara kuantitatif. Analisis ini menggunakan uji F maupun uji t. Proses ini di bantu dengan program SPSS.

### **Pengujian Hipotesis**

#### **Uji t (Uji Parsial)**

Uji ini untuk mengetahui apakah variabel bebas mempunyai pengaruh sendiri-sendiri atau secara parsial terhadap variabel terikat. Untuk menguji hipotesis dilakukan dengan cara membandingkan nilai  $t_{hitung}$  dengan nilai  $t_{tabel}$ . Jika  $t_{hitung}$  lebih besar dari  $t_{tabel}$ , ini berarti ada alasan yang kuat untuk menerima hipotesis satu ( $H_1$ ) dan menolak hipotesis nol ( $H_0$ ), demikian sebaliknya.

Selain itu juga bisa dengan menggunakan uji signifikan. Jika nilai signifikan lebih dari 0.05 alpha, maka berarti ada alasan untuk menerima hipotesis satu ( $H_1$ ) dan menolak hipotesis nol ( $H_0$ ), demikian sebaliknya.

#### **Uji F (Uji Simultan)**

Uji ini untuk mengetahui apakah semua variabel bebas mempunyai pengaruh secara simultan terhadap variabel terikat. Untuk menguji hipotesis dilakukan dengan cara membandingkan nilai  $F_{hitung}$  dengan nilai  $F_{tabel}$ . Jika  $F_{hitung}$  lebih besar dari  $F_{tabel}$ , ini berarti ada alasan yang kuat untuk menerima hipotesis satu ( $H_1$ ) dan menolak hipotesis nol ( $H_0$ ), demikian sebaliknya.

Selain itu juga bisa dengan menggunakan uji signifikan. Jika nilai signifikan lebih dari 0.05, maka berarti ada alasan untuk menerima hipotesis satu ( $H_1$ ) dan menolak hipotesis nol ( $H_0$ ), demikian sebaliknya

#### **Koefisien Korelasi Berganda**

Digunakan untuk menghitung tingkat keeratan hubungan antara variabel bebas dan variabel terikat. Jangkauan nilai R adalah berkisar antara 0 – 1. Semakin mendekati 1 berarti hubungan antara variabel bebas secara bersama-sama dan variabel terikat adalah semakin kuat. Semakin mendekati 0 berarti hubungan antara variabel bebas secara bersama-sama dan variabel terikat semakin lemah atau bahkan tidak ada sama sekali.

Jika nilai R (korelasi) tersebut bernilai positif, maka hal ini menandakan bahwa jika terjadi peningkatan nilai pada variabel bebas maka akan menyebabkan peningkatan nilai variabel terikat, artinya terjadi hubungan yang searah antara variabel bebas secara bersama-sama terhadap variabel terikat, [15]. Tetapi jika nilai R (korelasi) tersebut bernilai negatif, maka hubungan yang terjadi adalah hubungan yang berbalik arah. Hubungan berbalik arah tersebut mengandung makna bahwa jika terjadi peningkatan nilai pada variabel bebas secara bersama-sama maka akan menyebabkan penurunan nilai variabel terikat. Begitu pula sebaliknya jika terjadi penurunan nilai pada variabel secara bersama-sama maka akan menyebabkan peningkatan nilai pada variabel terikat.

#### **Koefisien Determinasi Berganda**

Digunakan untuk menghitung kemampuan model regresi dalam menjelaskan perubahan variabel tergantung akibat variasi variabel bebas. Nilai koefisien determinasi berganda adalah antara nol dan satu. Nilai  $R^2$  yang kecil berarti kemampuan variabel-variabel bebas dalam menjelaskan variabel terikat sangat terbatas. Nilai yang mendekati satu berarti variabel-variabel bebas memberikan hampir semua informasi yang dibutuhkan untuk memprediksi variasi terikat, [15].

### III. HASIL DAN PEMBAHASAN

#### A. Analisis Data dan Hasil Penelitian Pengujian Kualitas Data Uji Validitas

Tabel 1. Uji Validitas

Variabel	Item Variabel	Correlation (r-hitung)	r-kritis	Sig	Keterangan
<b>Harga (X<sub>1</sub>)</b>	X1.1	0.706	0,3	0,000	Valid
	X1.2	0.985		0,000	Valid
	X1.3	0.985		0,000	Valid
	X1.4	0.985		0,000	Valid
<b>Kualitas Produk (X<sub>2</sub>)</b>	X2.1	0.678		0,000	Valid
	X2.2	0.991		0,000	Valid
	X2.3	0.991		0,000	Valid
	X2.4	0.991		0,000	Valid
	X2.5	0.991		0,000	Valid
<b>Word Of Mouth (X<sub>3</sub>)</b>	X3.1	0.774		0,000	Valid
	X3.2	0.758		0,000	Valid
	X3.3	0.743		0,000	Valid
	X3.4	0.846		0,000	Valid
	X3.5	0.814		0,000	Valid
<b>Keputusan Pembelian (Y)</b>	Y.1	0.787		0,000	Valid
	Y.2	0.945	0,000	Valid	
	Y.3	0.969	0,000	Valid	
	Y.4	0.945	0,000	Valid	
	Y.5	0.969	0,000	Valid	

Sumber : Hasil Output SPSS versi 20 (Diolah)

Berdasarkan hasil pengujian validitas menyatakan bahwa semua item pernyataan yang ada dalam kuisisioner dari Variabel (X<sub>1</sub>, X<sub>2</sub>, X<sub>3</sub>) dan variabel (Y) mempunyai nilai yang koefisien korelasinya diatas 0,1986 (>0,2006), sehingga dapat dikatakan jika item pernyataan kuisisioner tersebut dinyatakan valid dan dapat digunakan untuk mengukur variabel yang telah diteliti.

#### Uji Reliabilitas

Tabel 2. Uji Reliabilitas

Variabel	Nilai Alpha Cronbach	Nilai Kritis	Keterangan
<b>Harga</b>	0.942	0,6	Reliabel
<b>Kualitas Produk</b>	0.965	0,6	Reliabel
<b>Word Of Mouth</b>	0.845	0,6	Reliabel
<b>Keputusan Pembelian</b>	0.958	0,6	Reliabel

Sumber : Hasil Output SPSS versi 20 (Diolah)

Berdasarkan Tabel diatas, diperoleh nilai koefisien realibilitas cronbach alpha pada variable Harga sebesar 0.942, variabel Kualitas Produk sebesar 0.965 variabel *Word Of Mouth* sebesar 0.845, dan variabel Keputusan Pembelian sebesar 0.958. dari empat variabel tersebut diketahui nilai koefisien reliabilitas cronbach alpha lebih dari 0,6 maka dapat disimpulkan bahwa kuesioner yang digunakan reliable.

### Uji Asumsi Klasik

#### Uji Normalitas

**Tabel 3.** Uji Normalitas  
*One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test*

		<i>Unstandardized Predicted Value</i>
N		96
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	<i>Mean</i>	21.3797468
	<i>Std. Deviation</i>	2.05559507
<i>Most Extreme Differences</i>	<i>Absolute</i>	.080
	<i>Positive</i>	.042
	<i>Negative</i>	-.080
<i>Kolmogorov-Smirnov Z</i>		.784
<i>Asymp. Sig. (2-tailed)</i>		.570

Sumber : Hasil Output SPSS versi 20 (Diolah)

Data hasil Tabel pengujian normalitas di atas bisa dilihat dari tabel *one – sample kolmogrove – simrnov* diperoleh nilai *asyp.sig* sebesar 0,570 ( $0,570 > 0,05$ ). sehingga dapat disimpulkan bahwa semua data berdistribusi normal. Untuk mengetahui normal aau tidaknya menggunakan *Plat of regression Standardized residual*. data dinyatakan berdistribusi normal jika sebaran data membentuk titik-titik yang mendekati garis diagonal..

#### Uji Linieritas

**Tabel 4.** Hasil Pengujian Linieritas

Variabel	F	Sig. <i>Linearity</i>	Kondisi	Keterangan
Keputusan Pembelian (Y) * Harga (X1)	31.422	0,000	Sig. < 0,05	Linear
Keputusan Pembelian (Y) * Kualitas Produk (X2)	30.871	0,000	Sig. < 0,05	Linear
Keputusan Pembelian (Y) * <i>Word Of Mouth</i> (X3)	67.938	0,000	Sig. < 0,05	Linear

Sumber : Hasil Output SPSS versi 20 (Diolah)

Dari hasil pengujian diperoleh nilai sig linearity untuk variabel Keputusan Pembelian dengan Harga sebesar 0,000 ( $0,000 < 0,05$ ), variable Keputusan Pembelian dengan Kualitas Produk sebesar 0,000 ( $0,000 < 0,05$ ), dan variabel Keputusan Pembelian dengan *Word Of Mouth* sebesar 0,000 ( $0,000 < 0,05$ ). dari ketiga variabel tersebut menunjukkan nilai sig linearity < 0,05 maka hubungan antar variabel bersifat linier, yang artinya hubungan variabel bebas (independent) dengan variabel terikat (dependent) seluruhnya bersifat linear.

#### Uji Autokorelasi

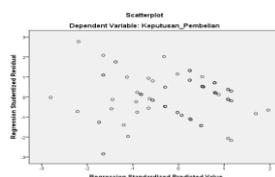
**Tabel 5.** Hasil Pengujian Autokorelasi

Model	<i>Change Statistics</i>									
	<i>R</i>	<i>R Square</i>	<i>Adjusted R Square</i>	<i>Std. Error of the Estimate</i>	<i>R Square Change</i>	<i>F Change</i>	<i>df1</i>	<i>df2</i>	<i>Sig. F Change</i>	Durbin-Watson
1	.755 <sup>a</sup>	.570	.556	2.089	.570	40.610	3	92 <sup>a</sup>	.000	1.585

Sumber : Hasil Output SPSS versi 20 (Diolah)

Berdasarkan hasil Uji auto korelasi pada tabel diatas diketahui nilai DW (Durbin Watson) sebesar 1.585. Nilai tersebut Menunjukkan bahwa  $0 < d < dl$  atau  $0 < 1.585 < 1.6039$  terjadi tidak terjadi autokorelasi Positif

#### Uji Heterokedastisitas



**Gambar 1.** Uji Heterokedastisitas

Sumber : Hasil Output SPSS versi 18(Diolah)

Berdasarkan gambar diatas, dapat dilihat bahwa tidak terjadi pola tertentu dan titik-titik data menyebar dibawah dan di pengamatan yang lain. pada gambar Scatterplot dibawah terlihat titik-titik menyebar secara acak, tidak membentuk sebuah pola tertentu yang jelas, serta tersebar baik diatas maupun dibawah angka 0 pada atas angka 0 (nol), sehingga model regresi tidak terkena gejala heteroskedastisitas.

#### Uji Multikolinieritas

**Tabel 6.** Uji Multikolinieritas  
*Coefficients<sup>a</sup>*

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	4.596	2.395		3.501	.137		
	Harga	6.640	2.460	5.609	4.106	.004	.001	7.444
	Kualitas_Produk	6.556	1.917	5.242	3.899	.006	.001	9.386
	Word_Of_Mouth	2.641	1.078	4.583	1.219	.000	.928	1.077

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

Sumber : Hasil Output SPSS versi 20 (Diolah)

Dari Hasil Pengujian diperoleh nilai VIF untk variabel Harga sebesar 7.444 (<10), Variabel Kualitas Produk sebesar 9.386 (<10) dan variabel *Word Of Mouth* sebesar 1.077 (<10). Dari hasil tersebut maka dapat dinyatakan bahwa regresi linier berganda yang digunakan dalam penelitian ini bebas dari multikolinieritas.

#### Analisa Regresi Linier berganda

**Tabel 7.** Regresi Linier Berganda  
*Coefficients<sup>a</sup>*

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	4.596	2.395		3.501	.137		
	Harga	6.640	2.460	5.609	4.106	.004	.001	7.444
	Kualitas_Produk	6.556	1.917	5.242	3.899	.006	.001	9.386
	Word_Of_Mouth	2.641	1.078	4.583	1.219	.000	.928	1.077

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

Sumber : Hasil Output SPSS versi 20 (Diolah)

Berdasarkan hasil yang ada pada tabel 7. dapat diketahui model regresinya dari keempat variabel sebagai berikut :

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_3 + e$$

$$Y = 4.596 + 6,640 X_1 + 6,556 X_2 + 2.641 X_3$$

Berdasarkan hasil yang diperoleh dapat dijelaskan makna dan arti dari koefisiensi regresi sebagai berikut :

Dari persamaan tersebut, nilai konstanta adalah 4.596. Hal ini menunjukkan bahwa jika nilai variabel Harga, Kualitas Produk dan *Word Of Mouth* sama dengan nol, maka nilai Keputusan Pembelian mengalami kenaikan dengan nilai positif sebesar 4.596., Artinya Pengaruh ke tiga variable tersebut sangat penting untuk meningkatkan keputusan pembelian.

Koefisien regresi variabel Harga sebesar 6,640, menunjukkan besarnya pengaruh Harga terhadap Keputusan Pembelian, koefisien regresi bertanda positif menunjukkan Harga berpengaruh searah terhadap Keputusan Pembelian yang berarti setiap peningkatan nilai Harga satu satuan maka akan menyebabkan meningkatnya Keputusan Pembelian sebesar 6,640 artinya harga Berpengaruh Positif terhadap Keputusan Pembelian.

Koefisien regresi variabel Kualitas Produk sebesar 6,556 menunjukkan searah terjadi Keputusan Pembelian yang berarti setiap peningkatan nilai Kualitas Produk satu satuan maka akan menyebabkan

meningkatnya Keputusan Pembelian sebesar 6,556 artinya Kualitas Produk Berpengaruh Positif terhadap Keputusan Pembelian.

Koefisien regresi variabel *Word Of Mouth* sebesar 2.641 menunjukkan searah terjadi Keputusan Pembelian yang berarti setiap peningkatan nilai *Word Of Mouth* satu satuan maka akan menyebabkan meningkatnya Keputusan Pembelian sebesar sebesar 2.641 artinya *Word Of Mouth* Berpengaruh Positif terhadap Keputusan Pembelian.

#### Uji Hipotesis

#### Uji Parsial (Uji t)

**Tabel 8.** Uji t (parsial)

Model	Coefficients <sup>a</sup>					Collinearity Statistics	
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Tolerance	VIF
	B	Std. Error	Beta				
1 (Constant)	4.596	2.395		3.501	.137		
Harga	6.640	2.460	5.609	4.106	.004	.001	7.444
Kualitas_Produk	6.556	1.917	5.242	3.899	.006	.001	9.386
Word_Of_Mouth	2.641	1.078	4.583	1.219	.000	.928	1.077

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

Sumber : Hasil Output SPSS versi 20 (Diolah)

Berdasarkan tabel diatas diperoleh nilai t-hitung untuk variabel Harga sebesar 4,106 dengan nilai signifikan sebesar 0,004. dimana diketahui t-tabel sebesar 1,661. sehingga t-hitung > t-tabel yaitu 3,106 > 1,661 dengan nilai signifikan 0,003 < 0,05.

Variabel Kualitas Produk sebesar 3.899 dengan nilai signifikan sebesar 0,006. dimana diketahui t-tabel sebesar 1,661. sehingga t-hitung > t-tabel yaitu 3.899 > 1,661 dengan nilai signifikan 0,005 > 0,05.

Variabel *Word Of Mouth* sebesar 3.219 dengan nilai signifikan sebesar 0,003. Dimana di ketahui t-tabel sebesar 1,661. sehingga t-hitung > t-tabel yaitu 3.219 > 1,661 dengan nilai signifikan 0,000 > 0,05.

Berdasarkan tabel diatas diperoleh nilai standardized coefficients beta untuk variabel Harga sebesar 5.609 variabel Kualitas Produk sebesar 5.242, dan variabel *Word Of Mouth* sebesar 4.583. Berdasarkan hasil pengujian tersebut maka dapat dinyatakan bahwa pengaruh Harga berpengaruh paling signifikan terhadap Keputusan Pembelian.

#### Uji Simultan (Uji F)

**Tabel 9.** Uji Simultan (Uji F)

		ANOVA <sup>b</sup>				
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	491.708	3	163.903	40.610	.000 <sup>b</sup>
	Residual	441.282	92	4.797		
	Total	932.990	95			

a. Predictors: (Constant), Harga, Brand\_Image, Word\_Of\_Mouth

b. Dependent Variable: Keputusan\_Pembelian

Sumber : Hasil Output SPSS versi 20 (Diolah)

Berdasarkan tabel diatas diperoleh nilai f hitung sebesar 30,151 dengan nilai signifikan 0,000. Dimana f-tabel diketahui sebesar 2,70 Sehingga f-hitung > f-tabel yaitu 28,793 > 2,70 dengan nilai signifikan 0,000 < 0,05. Dari hasil tersebut maka dapat dinyatakan H0 ditolak dan Ha diterima, yang artinya variable Harga (X1), Kualitas Produk (X2) dan *Word Of Mouth* (X3) secara simultan berpengaruh terhadap Keputusan Pembelian

**Koefisien Korelasi Berganda (R)****Tabel 10.** Uji (R)

Model	Change Statistics									
	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change	Durbin-Watson
1	.755 <sup>a</sup>	.570	.556	2.089	.570	40.610	3	92 <sup>a</sup>	.000	1.585

a. Predictors: (Constant), Word\_Of\_Mouth, Harga, Kualitas\_Produk

b. Dependent Variable: Keputusan\_Pembelian

Sumber : Hasil Output SPSS versi 20 (Diolah)

Berdasarkan analisis yang dilakukan menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan statistic SPSS versi 20 didapatkan hasil pada tabel Model Summary yang menunjukkan nilai koefisien korelasi sebesar = 0,755. Berdasarkan klaster tabel pengaruh korelasi pada tabel di atas, maka dapat dinyatakan bahwa korelasi atau hubungan yang Kuat antara variable Harga, Kualitas Produk, *Word Of Mouth* dengan variabel Keputusan Pembelian.

**Koefisien Determinasi (R<sup>2</sup>)****Tabel 11.** Uji (R<sup>2</sup>)

Model	Change Statistics									
	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change	Durbin-Watson
1	.755 <sup>a</sup>	.570	.556	2.089	.570	40.610	3	92 <sup>a</sup>	.000	1.585

a. Predictors: (Constant), Word\_Of\_Mouth, Harga, Kualitas\_Produk

b. Dependent Variable: Keputusan\_Pembelian

Sumber : Hasil Output SPSS versi 20 (Diolah)

Berdasarkan analisis yang dilakukan menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan program statistic SPSS versi 18 diperoleh nilai koefisien determinasi (*R Square*) Sebesar 0,527. hal ini menunjukkan bahwa variable Harga, Kualitas Produk, *Word Of Mouth* dapat mempengaruhi Keputusan Pembelian sebesar 57% sedangkan 43% dipengaruhi oleh variabel bebas lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini.

**B. Pembahasan**

Hasil dari penelitian diatas dapat diketahui seberapa besar pengaruh Harga, Kualitas Produk, dan *Word Of Mouth* Terhadap Keputusan Pembelian. dengan menggunakan aplikasi pengelola data SPSS Statistic 20.0

**Hipotesis Pertama : Harga Berpengaruh terhadap Keputusan Pembelian**

Hasil analisis data membuktikan bahwa Harga berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan Pembelian Pada PT.Borneo Iban Jaya Perkasa. Dengan demikian dapat dinyatakan bahwa Harga yang baik dapat mendorong Keputusan Pembelian semakin tinggi. Harga berpengaruh terhadap Keputusan Pembelian Pada PT.Borneo Iban Jaya Perkasa karena Produk di PT Borneo Iban Jaya Perkasa memiliki harga yang terjangkau pernyataan X1.1 dengan presentase 77.1%, merasa harga produk di PT Borneo Iban Jaya Perkasa adalah yang termurah Pernyataan X1.4 dengan presentase 53.1%, Produk di PT Borneo Iban Jaya Perkasa dinilai sesuai antara harga dengan manfaat yang didapat Pernyataan X1.3 dengan presentase 50% dan Produk di PT Borneo Iban Jaya Perkasa dinilai sesuai antara harga dengan kualitasnya pernyataan X1.2 dengan presentase 49%. Harga memiliki dua peranan yang utama dalam proses pengambilan keputusan yaitu peranan alokasi dimana fungsi harga dalam membantu para pelanggan untuk memutuskan cara memperoleh manfaat atau utilitas tertinggi yang diharapkan berdasarkan daya beli sedangkan peranan informasi dari harga yaitu dalam mendidik konsumen mengenai faktor-faktor produk seperti kualitas, [16]. Teori tersebut didukung oleh hasil penelitian yang membuktikan bahwa harga berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian, [17]. Hal itu diperkuat pula oleh penelitian yang membuktikan bahwa harga berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian, [18].

**Hipotesis Kedua : Kualitas Produk Berpengaruh Terhadap Keputusan Pembelian**

Hasil analisis data membuktikan bahwa Kualitas Produk berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan Pembelian Pada PT.Borneo Iban Jaya Perkasa. Dengan demikian dapat dinyatakan bahwa Kualitas Produk yang baik dapat mendorong Keputusan Pembelian semakin tinggi. Kualitas Produk berpengaruh terhadap Keputusan Pembelian Pada PT.Borneo Iban Jaya Perkasa karena Produk dari PT

Borneo Iban Jaya Perkasa ini memiliki daya tahan yang lama pernyataan X2.1 dengan presentase 71.9%, Kemasan dari produk yang ditawarkan mampu menarik perhatian konsumen pernyataan X2.5 dengan persentase 53.1%, Produk PT Borneo Iban Jaya Perkasa ini memiliki keistimewaan yang hakiki daripada produk dari PT atau UD lain pernyataan X2.2 dengan persentase 52.1%, Produk PT Borneo Iban Jaya Perkasa ini memiliki kesesuaian spesifikasi produk yang sesuai dengan keinginan para konsumen pernyataan X2.4 dengan persentase 50%, dan PT Borneo Iban Jaya Perkasa memiliki keandalan di tiap produk mereka mereka untuk menarik perhatian konsumen pernyataan X2.3 dengan persentase 49%. Produk adalah hal apapun yang dapat ditawarkan ke pasar untuk mendapatkan perhatian, dibeli, digunakan atau dikonsumsi yang dapat memuaskan keinginan dan kebutuhan menyatakan kualitas produk adalah salah satu yang paling diandalkan oleh seorang pemasar dalam memasarkan suatu produk, [19]. Hasil penelitian terdahulu menyebutkan bahwa semakin baik kualitas produk yang dihasilkan maka akan memberikan kesempatan kepada konsumen untuk melakukan pembelian, perusahaan tersebut tidak kalah saing dibandingkan perusahaan kompetitornya.

#### **Hipotesis Ketiga : *Word Of Mouth* Berpengaruh Terhadap Keputusan Pembelian.**

Hasil analisis data membuktikan bahwa *Word Of Mouth* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan Pembelian Pada PT.Borneo Iban Jaya Perkasa. Dengan demikian dapat dinyatakan bahwa *Word Of Mouth* yang baik dapat mendorong Keputusan Pembelian semakin tinggi. *Word Of Mouth* berpengaruh terhadap Keputusan Pembelian Pada PT.Borneo Iban Jaya Perkasa karena informasi tentang PT Borneo Iban Jaya Perkasa menggunakan *handphone* pernyataan X3.3 dengan presentase 43.8% beserta menceritakan produk PT Borneo Iban Jaya Perkasa pada kerabat kerja pernyataan X3.1 dengan persentase 42.7%, mendapat respon yang baik ketika menyampaikan kritik dan saran kepada PT Borneo Iban Jaya Perkasa pernyataan X3.5 dengan persentase 41.7%, menceritakan tentang kualitas dan harga produk PT Borneo Iban Jaya Perkasa pernyataan X3.2 dengan persentase 39.6%, dan memperoleh informasi mengenai produk dari PT Borneo Iban Jaya Perkasa pernyataan X3.4 dengan persentase 29.2%. *Word of mouth* merupakan salah satu strategi yang mampu memberikan pengaruh yang optimal bagi pengambilan keputusan konsumen dalam mengonsumsi barang ataupun jasa. Melalui *word of mouth*, informasi yang positif ataupun negatif tentang barang dan jasa mampu menyebar dengan cepat dari satu individu kepada individu lainnya. Teori tersebut didukung oleh hasil penelitian terdahulu yang membuktikan bahwa variabel *word of mouth* secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian, [20]. Hal itu diperkuat oleh penelitian yang membuktikan bahwa secara parsial variabel *word of mouth* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian motor *matic* yamaha mio.

#### **Hipotesis Keempat : Harga, Kualitas Produk Dan *Word Of Mouth* Berpengaruh Secara Simultan terhadap Keputusan Pembelian Pada PT.Borneo Iban Jaya Perkasa**

Hasil analisis Data membuktikan bahwa Harga, Kualitas Produk dan *Word Of Mouth* berpengaruh Secara Simultan dan Signifikan Terhadap Keputusan Pembelian Pada PT.Borneo Iban Jaya Perkasa. dengan demikian dapat dinyatakan bahwa setiap peningkatan nilai variabel Harga, Kualitas Produk dan *Word Of Mouth* secara bersama-sama, maka akan meningkatkan Keputusan Pembelian. Kualitas produk yang baik akan membuat pembeli merasa percaya saat menggunakan produk yang dibeli disertai Harga yang terjangkau akan meningkatkan minat pembeli pada produk yang di belinya, *Word Of mount* yang dilakukan PT.Borneo Iban jaya Perkasa sangat aktif dari mitra-mitra yang sudah ada hingga sampai menyebar ke kalangan masyarakat. Hubungan antara variabel bebas dengan variabel terikat pada penelitian ini sangat kuat dan searah antara variabel bebas yang meliputi Harga, Kualitas Produk dan *Word Of Mouth* dengan variabel terikat yaitu Keputusan Pembelian. artinya jika variabel bebas yang meliputi Harga, Kualitas Produk dan *Word Of Mouth* ditingkatkan, maka variabel terikat yaitu Keputusan Pembelian akan meningkat, demikian pula sebaliknya. Harga, Kualitas Produk dan *Word Of Mouth* secara simultan berpengaruh positif terhadap Keputusan Pembelian karena *Word Of Mouth* antar masyarakat sangat puas dengan produk yang di jual Oleh PT.Borneo Iban Jaya Perkasa. Kualitas Barang yang di produksi sangat baik dan sudah dikenal masyarakat. Harganya juga terjangkau untuk kalangan masyarakat kalangan menengah kebawah beserta kalangan menengah keatas.

## IV. SIMPULAN

### A. Simpulan

Berdasarkan hasil analisis regresi linier berganda dan uji hipotesis terhadap hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini, maka akhirnya penulis menyimpulkan hal-hal sebagai berikut : Harga berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan Pembelian Pada PT.Borneo Iban Jaya Perkasa. Dengan demikian dapat dinyatakan bahwa Harga yang baik dapat mendorong Keputusan Pembelian semakin tinggi. Kualitas Produk

berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan Pembelian Pada PT.Borneo Iban Jaya Perkasa. Dengan demikian dapat dinyatakan bahwa Kualitas Produk yang baik dapat mendorong Keputusan Pembelian semakin tinggi. *Word Of Mouth* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan Pembelian Pada PT.Borneo Iban Jaya Perkasa. Dengan demikian dapat dinyatakan bahwa *Word Of Mouth* yang baik dapat mendorong Keputusan Pembelian semakin tinggi. Harga, Kualitas Produk dan *Word Of Mouth* berpengaruh Secara Simultan dan Signifikan Terhadap Keputusan Pembelian Pada PT.Borneo Iban Jaya Perkasa. dengan demikian dapat dinyatakan bahwa setiap peningkatan nilai variabel Harga, Kualitas Produk dan *Word Of Mouth* secara bersama-sama, maka akan meningkatkan Keputusan Pembelian.

### UCAPAN TERIMA KASIH

Penelitian ini dapat selesai dengan baik dan tepat waktu sebab adanya bantuan dan bimbingan dari beberapa pihak. Oleh karena itu peneliti mengucapkan terima kasih untuk Bapak/Ibu dosen dan staff Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada dosen pembimbing penelitian.

### REFERENSI

- [1] Alma, Buchari. 2018. Manajemen Pemasaran & Manajemen Pemasaran Jasa, Cetakan 13, CV Alfabeta. Bandung.
- [2] Genda, Nanda Permatasari Tumelap. & Widya Sastika. 2019. Analisis Pengaruh Harga Produk Dan *Word Of Mouth* Terhadap Keputusan Pembelian Pada Jasa Omg Event Asia Kota Bandung Tahun 2019. Jurnal Manajemen Pemasaran, Vol.5 No. 2. 2019.
- [3] Tjiptono, Fandy. 2008. Strategi Pemasaran, S. Sulistiyani, ed. Cetakan Ketiga, CV. Andi Offset. Yogyakarta.
- [4] Rumondor, Prillyana Esther, dkk. 2019. Analisis Pengaruh *Word Of Mouth*, Iklan Dan Sikap Konsumen Terhadap Keputusan Pembelian Motor Matic Yamaha Mio Pada Kalangan Mahasiswa Universitas Sam Ratulangi. Jurnal Emba: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi. Vol.7 No.2
- [5] Saleh, H. Muhammad Yusuf & Miah Said. 2019. Konsep dan Strategi Pemasaran. Cetakan Pertama, CV. Sah Media. Makassar.
- [6] Lubis, Desy Irana Dewi. & Rahmat Hidayat. 2017. Pengaruh Citra Merek dan Harga terhadap Keputusan Pembelian pada Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Sukma Medan. Jurnal Ilmiah Manajemen, Vol.5 No.1.
- [7] Febriani, Nufian S. & Wayan Weda Asmara Dewi. 2018. Riset Komunikasi Pemasaran Terpadu, Cetakan Pertama, UB Press. Malang.
- [8] Indrasari, Meithiana. 2019. Pemasaran & Kepuasan Pelanggan, Cetakan Pertama, Unitomo Press. Surabaya.
- [9] Simamora, Solavide. dkk. 2019. Pengaruh Harga Dan Customer Relationship Marketing Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Pada Ud Sentral Jaya Pematangsiantar. Jurnal Manajemen Dan Keuangan. Vol. 7 No. 2.
- [10] Priansa, Donni Juni. 2017. Komunikasi Pemasaran Terpadu pada era media sosial. T. R. P. Setia (Ed). Cetakan Pertama, 2017. CV. Pustaka Setia. Bandung.
- [11] Rumondor, Priskyla Wenda. dkk. 2017. Pengaruh Kualitas Produk, Harga, Dan *Word Of Mouth* Terhadap Keputusan Pembelian Pada Rumah Kopi Dan Mie Toronata Di Kawangkoan. Jurnal Emba, Vol.5 No.2.
- [12] Latief, Rusman. 2018. *Word of Mouth* Communication Penjualan Produk. (Lutfiah, ed.). Media Sahabat Cendekia. Surabaya.
- [13] Sugiyono. 2017. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Cetakan 27, CV. Alfabeta. Bandung
- [14] Sugiyono. 2019. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D (D. I. Sutopo (ed.); Edisi kedua. CV. Alfabeta. Bandung.
- [15] Widiyanto, Ibnu. 2008. Pointers: Metodologi Penelitian. BP Undip, Semarang.
- [16] Rizal, Achmad. 2020. Buku Ajar Manajemen Pemasaran Di Era Masyarakat Industri 4.0, Cetakan Pertama, Deepublish. Yogyakarta.
- [17] Setiawan, Onny. dkk. 2020. Pengaruh Kualitas Produk, Harga, Relationship Marketing terhadap Keputusan Pembelian Produk di PT Asaba Pekanbaru. Management Studies and Entrepreneurship Journal, Vol.1 No.1.
- [18] Ghozali, Imam. 2018. Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25. Edisi ke 9. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- [19] Purwati, Astri Ayu. dkk. 2019. Analisis Pengaruh Brand Image, Diferensiasi Produk Dan Strategi Relationship Marketing Terhadap Keputusan Pembelian Mobil Merek Toyota Di Kota Pekanbaru (Studi Kasus Pada Agung Toyota Harapan Jaya). Jurnal Ilmiah Manajemen Vol. 7 No. 3.

- [20] Husen, Akhmad. dkk. 2018. Pengaruh Lokasi, Citra Merek Dan *Word Of Mouth* Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Mie Ayam Solo Bangsal Jember. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Indonesia*. Vol. 4 No. 2.

***Conflict of Interest Statement:***

*The author declares that the research was conducted in the absence of any commercial or financial relationships that could be construed as a potential conflict of interest.*