



**Pengaruh Harga, Kualitas Produk, dan *Word Of Mouth* terhadap Keputusan Pembelian pada PT. Borneo Iban Jaya Perkasa di Waru Ngingas Sidoarjo.**

***Influence of Price, Product Quality, and Word of Mouth on Purchasing Decisions at PT. Borneo Iban Jaya Perkasa in Waru Ngingas Sidoarjo.***

Yoga Borneo  
162010200312

Dosen Pembimbing  
Dra. Mudji Astuti, SE., MM

Dosen Penguji  
Misti Hariasih, SE., MM  
Mas Oetarjo, S.E., M.M., BKP

Program Studi Manajemen  
Fakultas Bisnis Hukum Dan Ilmu Sosial  
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo  
Mei, 2023

**LEMBAR PENGESAHAN**

Judul : Pengaruh Harga, Kualitas Produk Dan *Word Of Mouth* Terhadap Keputusan Pembelian Pada Pt Borneo Iban Jaya Perkasa Di Waru Ngingas Sidoarjo  
Nama Mahasiswa : Yoga Borneo  
NIM : 162010200312

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing  
(Dra. Mudji Astuti, SE., MM.)  
NIDN : 0025055503

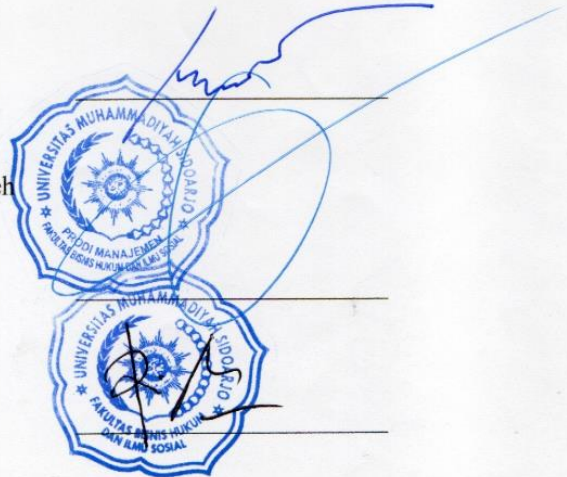


Dosen Penguji 1  
(Misti Hariasih, SE., MM)  
NIDN : 0706026305

Dosen Penguji 2  
(Mas Oetarjo S.E., M.M.BKP)  
NIDN : 0702036207

Diketahui oleh

Ketua Program Studi  
(Detak Prapanca, SE.,MM.)  
NIDN : 0715028403



Dekan  
(Poppy Febriana, S.Sos. M.Med.Kom)  
NIDN : 0711028001

Tanggal Ujian  
(tanggal pelaksanaan ujian 16 Januari 2023)

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN PROPOSAL TUGAS AKHIR .....	ii
DAFTAR ISI .....	iii
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH.....	iv
PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA .....	v
ABSTRACT .....	1
ABSTRAK .....	1
I. PENDAHULUAN.....	1
II. METODE .....	4
III. HASIL DAN PEMBAHASAN .....	7
IV. KESIMPULAN .....	13
DAFTAR PUSTAKA .....	13

## SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Yoga Borneo  
NIM : 162010200312  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis, Hukum Dan Ilmu Sosial

### DAN

Dosen Pembimbing : Dra. Mudji Astuti, SE., MM  
NIDN : 0025055503  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis, Hukum Dan Ilmu Sosial

**MENYATAKAN** bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Pengaruh Harga, Kualitas Produk Dan *Word Of Mouth* Terhadap Keputusan Pembelian Pada PT.Borneo Iban Jaya Perkasa Di Waru Ngingas Sidoarjo

Kata Kunci : Harga, Kualitas Produk, *Word Of Mouth*, Keputusan Pembelian

### TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

### SERTA\*:

- Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing

  
(Dra. Mudji Astuti, SE., MM)  
NIDN : 0025055503

Sidoarjo, (27 Maret 2023)  
Mahasiswa

  
(Yoga Borneo)  
NIM : 162010200312

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA  
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul "**Pengaruh Harga, Kualitas Produk Dan *Word Of Mouth* Terhadap Keputusan Pembelian Pada PT.Borneo Iban Jaya Perkasa Di Waru Ngingas Sidoarjo**" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 27 Maret 2023



Yoga Borneo

162010200312