



***Pengaruh Kualitas pelayanan,Harga Dan Promosi Terhadap Kepuasan
Konsumen Pada Ahass Anugerah Disa Motor Sidoarjo.***

***The Effect Of Service quality,Price And Promotion On Customer satisfaction
At Ahass Anugerah Disa Motor Sidoarjo.***

Nama : Bilda istandi

Nim : 192010200087

Dosen Pembimbing :
Dr Vera Vidaus, S.Psi., M.M

Dosen Penguji 1:
Dewi Andriani., SE.,M.M

Dosen Penguji 2:
Dr. Rifdah Abadiyah, SE., M.S.M.,CHCM

Prodi Manajemen

Fakultas Bisnis, Hukum Dan Ilmu Sosial

Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

November 2025

Daftar Isi

Cover	I
Lembar pengesahan	II
Daftar Isi	III
Pendahuluan	2
Literatur Review	4
Metode penelitian	6
Definisi Operasional	7
Hasil dan Pembahasan	8
Kesimpulan	16
Ucapan terima kasih	16
Daftar Pustaka	17

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga dan Promosi Terhadap
kepuasaan Konsumen Pada Ahass Anugerah Disa Motor
Sidoarjo.
Nama Mahasiswa : Bilda istandi
NIM : 192010200087

Disetujui Oleh

Dosen Pembimbing
Dr. Vera Firdaus, S.Psi., MM.
NIDN : 0715067304



Dosen penguji 1
Dewi Andriani, SE., M.M
NIDN. 0710097101



Dosen Penguji 2
Dr. Rifdah Abadiyah, SE., M.S.M.,CHCM
NIDN.0705027502



Diketahui Oleh

Ketua Program Studi Manajemen
Mochamad Rizal Yulianto, SE., MM.
NIDN: 0716078804




Dekan
Dr. Poppy Febriana, S. Sos., M.Med.Kom.
NIDN. 0711028001




Tanggal ujian
(03/11/2025)

Tanggal lulus
(/ /)

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Bilda Istandi
NIM : 192010200087
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Bisnis hukum Dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Dr.Vera Firdaus., S.Psi., M.M.
NIK/NIP : 0715067304
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Bisnis hukum Dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga Dan Promosi Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Ahas
Anugerah Disa Motor Sidoarjo.

Kata Kunci : Kualitas Pelayanan, Harga ,Promosi,Kepuasan Konsumen

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- ☐ Bertanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- ☒ Menyerahkan tanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



Dr. Vera Firdaus, S.Psi., MM.
NIP. 0715067304

Sidoarjo, (17/12/2025)
Mahasiswa



Bilda Istandi
Nim. 192010200087

*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul “ **Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga Dan Promosi Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Ahas Anugerah Disa Motor Sidoarjo** ” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 17/12/2025

Mahasiswa



Bilda Istandi

Nim.192010200087