

# Dampak Stres Kerja, Komunikasi, Dan Lingkungan Kerja Pada Kinerja Karyawan Dealer

Oleh:

Muhammad Naufal Riaztantyo

Vera Firdaus

Progam Studi Manajemen

Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Februari, 2023

# Pendahuluan

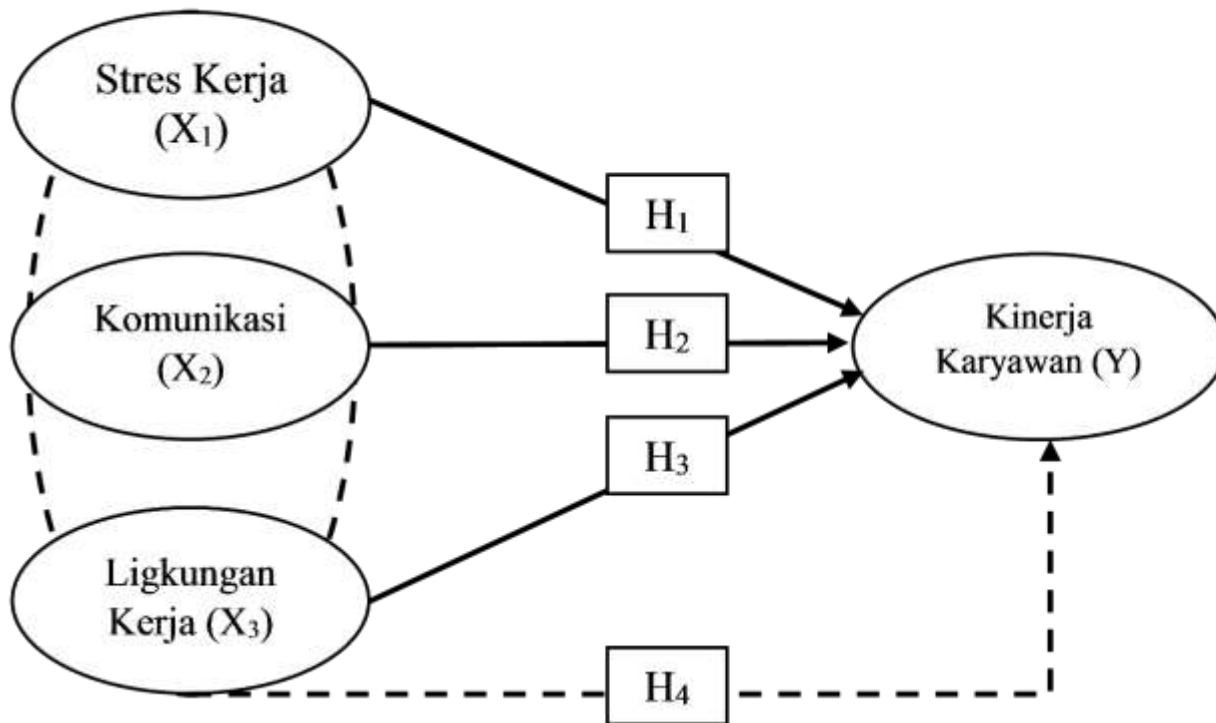
Dealer merupakan objek untuk bernegosiasi mengenai harga dan produk yang dijual. Dealer adalah perusahaan yang memberikan pelayanan kepada masyarakat dengan produk berupa motor atau bahkan mobil serta jasa – jasa lain yang ditawarkan dealer tersebut. Dealer juga merupakan bentuk organisasi di mana penjualan barang terjadi, semua di bawah tanggung jawab seorang manajer. Semua kegiatan yang dilakukan tidak dapat dipantau secara keseluruhan tanpa organisasi yang memadai.

Manusia itu sendiri yang menentukan berhasil atau tidaknya perusahaan dalam mempertahankan atau bahkan meningkatkan efisiensi dan efektifitas dalam perusahaan. Oleh sebab itu, diperlukan kemauan serta keahlian yang kokoh guna dapat menghasilkan karyawan yang sanggup menciptakan kinerja yang maksimal untuk perusahaan. Kinerja karyawan akan jadi atensi utama untuk perusahaan. Kinerja karyawan bisa dipengaruhi oleh sebagian perihal antara lain ialah stres kerja, komunikasi, serta lingkungan kerja.

# Pertanyaan Penelitian (Rumusan Masalah)

1. Apakah variabel stres kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan dealer Honda Mega Persada Mandiri Sidoarjo?
2. Apakah variabel komunikasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan dealer Honda Mega Persada Mandiri Sidoarjo?
3. Apakah variabel lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan dealer Honda Mega Persada Mandiri Sidoarjo?
4. Apakah variabel stres kerja, komunikasi, dan lingkungan berpengaruh terhadap kinerja karyawan dealer Honda Mega Persada Mandiri Sidoarjo?

# Kerangka Konseptual



H1 : Diduga variabel stres kerja secara parsial berpengaruh terhadap kinerja karyawan dealer Honda Mega Persada Mandiri Sidoarjo.

H2 : Diduga variabel komunikasi secara parsial berpengaruh terhadap kinerja karyawan dealer Honda Mega Persada Mandiri Sidoarjo.

H3 : Diduga variabel lingkungan kerja secara parsial berpengaruh terhadap kinerja karyawan dealer Honda Mega Persada Mandiri Sidoarjo.

H4 : Diduga variabel stres kerja, komunikasi, dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan dealer Honda Mega Persada Mandiri Sidoarjo.

# Teknik Analisis Data

1. Uji Validitas
2. Uji Reliabilitas
3. Uji Asumsi Klasik
4. Regresi Linier Berganda
5. Uji Hipotesis

# Metode

## A. Jenis Penelitian

Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif yang berarti data – data yang akan dianalisis merupakan data numerical (angka) kemudian diolah dengan metode statistika.

## B. Lokasi Penelitian

Lokasi dari obyek penelitian ini adalah Dealer Honda Mega Persada Mandiri Sidoarjo yang beralamatkan di Jalan Raya Cemeng Kalang No.34 Cemengkalang, Kec. Sidoarjo, Kabupaten Sidoarjo, Jawa Timur.

# Metode

## C. Populasi

Populasi dalam penelitian ini merupakan karyawan dealer Mega Persada Mandiri Sidoarjo yang berjumlah 100 orang.

## D. Sampel

Pada penelitian kali ini teknik sampling yang digunakan adalah Non-probability Sampling dengan jenis teknik Total Sampling yang berarti seluruh anggota populasi digunakan sebagai sampel.



# Hasil dan Pembahasan

H1 : Bahwa variabel stres kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada Dealer Honda Mega Persada Mandiri Sidoarjo.

Berdasarkan pengujian dengan statistik t diketahui nilai thitung sebesar -3,980 lebih besar dari nilai ttabel sebesar 1.66055 dengan tingkat signifikansi  $0,000 < 0,05$ . Artinya dapat disimpulkan H0 ditolak H1 diterima yaitu bahwa variabel stres kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada Dealer Honda Mega Persada Mandiri Sidoarjo.

Secara statistik regresi linier berganda nilai koefisien regresi negatif menunjukkan adanya pengaruh berlawanan arah antara variabel stres kerja dan kinerja karyawan, yang berarti semakin tinggi tingkat stres yang dirasakan maka akan semakin menurunkan kinerja karyawannya.



# Hasil dan Pembahasan

H2 : Bahwa variabel komunikasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada Dealer Honda Mega Persada Mandiri Sidoarjo.

Berdasarkan pengujian dengan statistik t diketahui nilai thitung sebesar 5,342 lebih besar dari nilai ttabel sebesar 1.66055 dengan tingkat signifikansi  $0,000 < 0,05$ . Artinya dapat disimpulkan H0 ditolak H1 diterima yaitu bahwa variabel komunikasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada Dealer Honda Mega Persada Mandiri Sidoarjo.

Secara statistik regresi linier berganda nilai koefisien regresi positif menunjukkan adanya pengaruh searah, yang berarti semakin baik komunikasi yang terjalin didalam perusahaan maka akan semakin baik juga kinerja karyawannya.

# Hasil dan Pembahasan

H3 : Bahwa variabel lingkungan kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada Dealer Honda Mega Persada Mandiri Sidoarjo.

Berdasarkan pengujian dengan statistik t diketahui nilai thitung sebesar 8,731 lebih besar dari nilai ttabel sebesar 1.66055 dengan tingkat signifikansi  $0,000 < 0,05$ . Artinya dapat disimpulkan H0 ditolak H1 diterima yaitu bahwa variabel lingkungan kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada Dealer Honda Mega Persada Mandiri Sidoarjo.

Secara statistik regresi linier berganda nilai koefisien regresi positif menunjukkan adanya pengaruh searah, yang berarti semakin baik lingkungan kerja maka akan semakin baik juga kinerja karyawannya.

# Hasil dan Pembahasan

H4 : Bahwa variabel stres kerja, komunikasi, dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Dealer Honda Mega Persada Mandiri Sidoarjo.

Berdasarkan hasil pengujian statistik secara simultan diperoleh nilai F Fhitung sebesar 90,744 lebih besar dari Ftabel sebesar 3.09 dengan tingkat signifikansi  $0,000 < 0,05$ . Artinya dapat disimpulkan bahwa H0 ditolak H1 diterima yang berarti variabel stres kerja (X1), komunikasi (X2) dan lingkungan kerja (X3) secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) Dealer Honda Mega Persada Mandiri Sidoarjo.

