

PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA FISIK, DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN CV. ALFAN JAYA

Oleh:

Nama Mahasiswa : Maura Zidni Tahta Syarifah (212010200236)

Dosen Pembimbing : Dewi Andriani, SE., MM

Program Studi Manajemen

Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Januari 2026



Pendahuluan

Di era modern saat ini, sumber daya manusia (SDM) dipandang sebagai aset paling berharga dalam sebuah organisasi karena menjadi penggerak utama seluruh proses operasional. Keberhasilan perusahaan sangat bergantung pada pengelolaan SDM yang efektif, terutama dalam kondisi dengan sumber daya terbatas. Oleh karena itu, pengembangan dan dukungan terhadap SDM menjadi prioritas utama dalam mencapai tujuan dan mempertahankan kelangsungan bisnis perusahaan.

Kepuasan kerja karyawan merupakan faktor penting dalam menunjang keberhasilan perusahaan. Namun, kondisi di lapangan menunjukkan bahwa masih terdapat berbagai permasalahan yang dapat memengaruhi tingkat kepuasan kerja tersebut, sebagaimana terjadi di CV. Alfian Jaya, sebuah perusahaan yang bergerak di bidang produksi makanan (pentol).

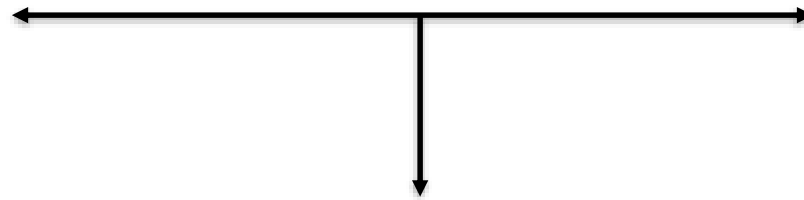
Hasil observasi awal di CV. Alfian Jaya menunjukkan adanya beberapa keluhan dari karyawan yang menandakan ketidakpuasan dalam bekerja. Hal ini disebabkan oleh:

1. Kompensasi yang belum sesuai, bahkan di bawah UMR Kabupaten Sidoarjo
2. Lingkungan kerja fisik yang kurang mendukung, seperti sirkulasi udara buruk, pencahayaan kurang, dan kebisingan
3. Beban kerja yang tidak seimbang dan kerap melebihi kapasitas karyawan
4. Kurangnya kerja sama antar rekan kerja dalam menyelesaikan tugas

Gap Penelitian

**Suci Bilkis Rosidah Effendi ,
Rina Dwiarti (2024)**

Pengaruh kompensasi terhadap
kepuasan kerja karyawan pada
Artomulyo grosir yogyakarta



**Anik Hermingsih, Desti
Purwanti (2020)**

Pengaruh beban kerja terhadap
kepuasan kerja karyawan pada
bank BJB

**Dhinda Lusiana Yusuf, Indah
Yuni Astuti, Endah Kurniawati
(2022)**

Pengaruh lingkungan kerja fisik
terhadap kepuasan kerja
karyawan pada CV. Hages jaya
barokah

Pertanyaan Penelitian (Rumusan Masalah)

Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar Pengaruh dari Kompensasi, Lingkungan kerja fisik, dan Beban kerja dalam mempengaruhi Kepuasan kerja karyawan CV. Alfana Jaya.

Rumusan Masalah

1. Apakah Kompensasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan CV. Alfana Jaya ?
2. Apakah Lingkungan kerja fisik berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan CV. Alfana Jaya ?
3. Apakah Beban kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan CV. Alfana Jaya ?

Pertanyaan Penelitian

Apakah Kompensasi, Lingkungan kerja fisik, dan Beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan CV. Alfana Jaya ?

Literatur Review

Kompensasi dengan kepuasan kerja

Kompensasi merujuk pada total nilai uang, barang, atau jasa yang diterima oleh karyawan, baik secara langsung maupun tidak langsung, sebagai imbalan atas layanan yang mereka berikan kepada perusahaan. Indikator kompensasi menurut :

1. Gaji
2. Insentif atau bonus
3. Tunjangan
4. Fasilitas

Lingkungan kerja fisik dengan kepuasan kerja

Lingkungana kerja fisik, yaitu semua kondisi fisik yang ada disekitar tempat kerja yang dapat mempengaruhi secara langsung maupun tidak langsung. Indikator lingkungan kerja fisik :

1. Pencahayaan
2. Sirkulasi ruang kerja
3. Tata letak ruang
4. Dekorasi
5. Kebisingan
6. Fasilitas

Beban kerja dengan kepuasan kerja

Beban kerja merujuk pada kumpulan tugas atau aktivitas yang perlu diselesaikan oleh suatu organisasi atau individu dalam periode waktu tertentu. Indikator beban kerja :

1. Kondisi pekerjaan
2. Penggunaan waktu kerja yang efisien
3. Target yang harus dicapai

Metode

Jenis penelitian
Kuantitatif

Sampel
Total 100 responden

Lokasi Penelitian
CV. Alfajaya berlokasi di Desa Wonomlati, Kecamatan Krembung, Kabupaten Sidoarjo

Teknik
Structural Equation Modeling (SEM) dengan pendekatan *Partial Least Squares (PLS)*. Menggunakan SmartPLS4

Metode

Jenis Sumber Data

Data primer dan data sekunder.

Data primer dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner dengan total 40 item pernyataan dan menggunakan teknik skala likert sebagai alat pengukuran.

Data sekunder diperoleh dengan cara membaca, mempelajari dan memahami media lain.

Teknik Pengumpulan data

Kuesioner (Angket)

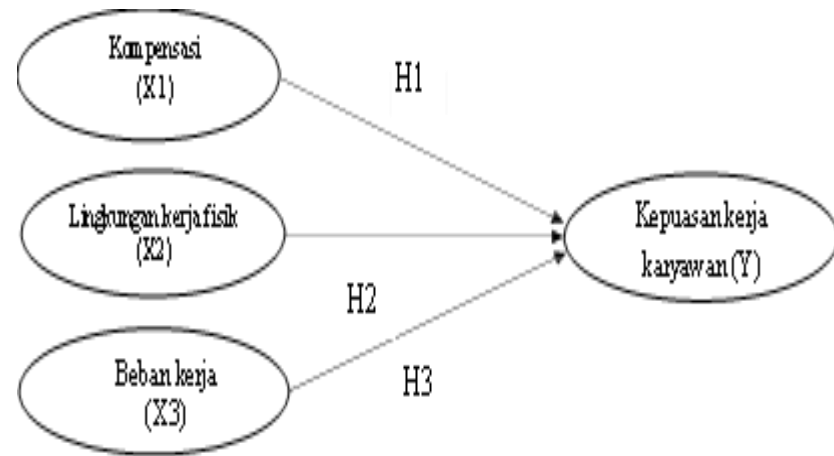
Jenis Software

Alat analisis menggunakan software SmartPLS 4.0

Teknik Analisis Data

1. Evaluasi Outer Model (model pengukuran)
 - Uji Validitas Konvergen (loading Factor & AVE)
 - Uji Validitas Diskriminan (*Fornell-Larcker*)
 - Uji Reliabilitas (*Cronbach's Alpha & Composite Reliability*)
 2. Uji Reliabilitas (*Cronbach's Alpha & Composite Reliability*)
 - R-Square* (Koefisien Determinasi)
 - Goodness of Fit* (GoF)
- Uji Hipotesis (Bootstrapping untuk melihat *Path Coefficients & P-Values*)

Kerangka konseptual



Hipotesis

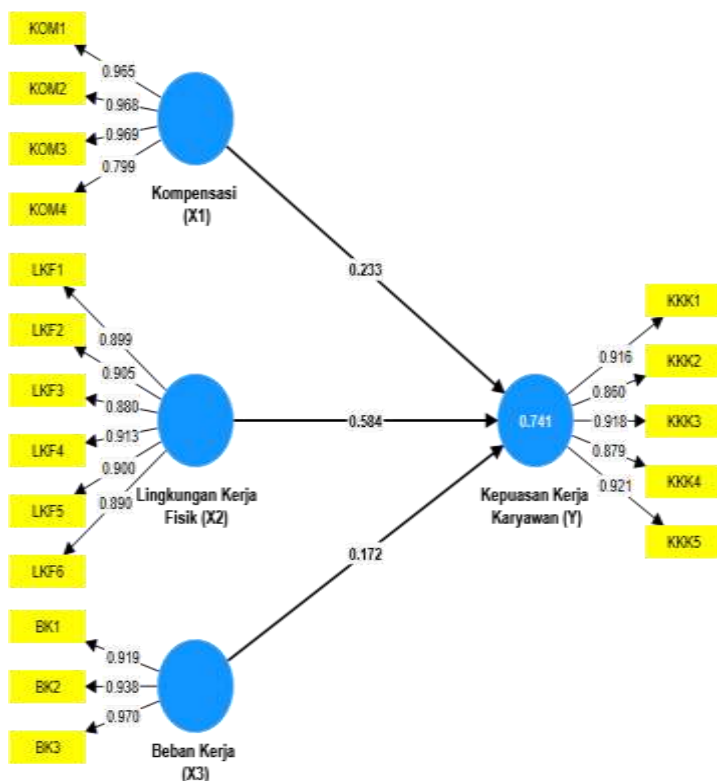
H1 : Terdapat pengaruh yang signifikan dari variabel Kompensasi terhadap Kepuasan kerja karyawan.

H2 : Terdapat pengaruh yang signifikan dari variabel Lingkungan kerja fisik terhadap Kepuasan kerja karyawan.

H3 : Terdapat pengaruh yang signifikan dari variable Beban kerja terhadap Kepuasan kerja karyawan.

Hasil Penelitian

Outer model



Hasil Uji outer loading

Item	Kompensasi (X1)	Lingkungan kerja fisik (X2)	Beban kerja (X3)	Kepuasan Kerja Karyawan (Y)
KOM1	0.965			
KOM2	0.968			
KOM3	0.969			
KOM4	0.799			
LKF1		0.899		
LKF2		0.905		
LKF3		0.880		
LKF4		0.913		
LKF5		0.900		
LKF6		0.890		
BK1			0.919	
BK2			0.938	
BK3			0.970	
KKK1				0.916
KKK2				0.860
KKK3				0.918
KKK4				0.879
KKK5				0.921

terlihat bahwa semua nilai outer loading untuk semua variabel memiliki nilai > 0,7. Sehingga semua item variabel lolos dalam pengujian outer loading.

Hasil Penelitian

Hasil uji AVE

Variabel	Average Variance Extracted (AVE)	Kesimpulan
Kompensasi (X1)	0.861	Valid
Lingkungan Kerja Fisik (X2)	0.806	Valid
Beban Kerja (X3)	0.889	Valid
Kepuasan Kerja Karyawan (Y)	0.809	Valid

Hasil uji Realibilitas

Variabel	Cronbach's alpha	Composite reliability (rho_c)	Kesimpulan
Kompensasi (X1)	0.944	0.961	Reliabel
Lingkungan Kerja Fisik (X2)	0.952	0.961	Reliabel
Beban Kerja (X3)	0.938	0.960	Reliabel
Kepuasan Kerja Karyawan (Y)	0.941	0.955	Reliabel

Hasil uji Coefficient of Determination (R^2)

Variabel	R-square	Kesimpulan
Kepuasan Kerja Karyawan (Y)	0.741	Kuat

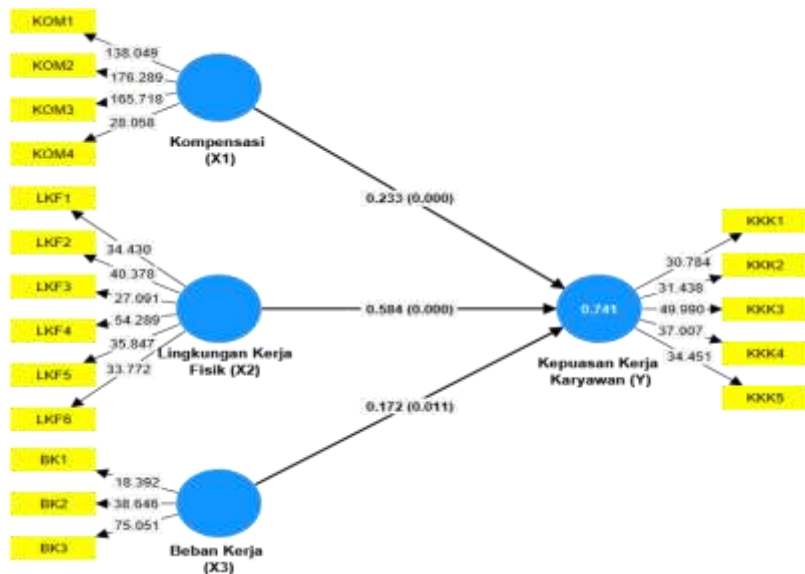
Hasil Uji Predictive Relevance (Q^2)

Variabel	$Q^2 (=1-SSE/SSO)$
Kepuasan Kerja Karyawan (Y)	0.588

- semua variabel mempunyai nilai AVE > 0.500 sehingga bisa dikatakan bahwa semua variabel dalam penelitian ini memenuhi validitas konvergen dan valid.
- semua variabel mempunyai Cronbach's Alpha dan Composite Reliability (rho_c) diatas 0,700 yang berarti semua konstruk variabel dianggap reliabel.
- nilai R^2 untuk variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Y) adalah sebesar 0.741. Hal ini menunjukkan bahwa variabel independen, yaitu Kompensasi (X1), Lingkungan Kerja Fisik (X2), dan Beban Kerja (X3) mampu menjelaskan variasi pada variabel dependen sebesar 74,1%. Sisanya sebesar 25,9% dijelaskan oleh faktor lain di luar model penelitian ini. Dengan demikian, nilai R^2 yang diperoleh termasuk dalam kategori kuat.
- Berdasarkan hasil uji *blindfolding* yang dilakukan pada SmartPLS, hasil Q^2 pada variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Y) ialah lebih besar dari 0 yakni 0.588 sehingga bisa ditarik kesimpulan bahwa model mempunyai *predictive relevance* atau bisa dikatakan semua variabel itu mempunyai nilai observasi yang baik.

Hasil Penelitian

Inner Model



Hasil uji hipotesis

Kode	Hipotesis	Original Sample	P values	Kesimpulan
H1	Kompensasi (X1) -> Kepuasan Kerja Karyawan (Y)	0.233	0.000 < 0.05	Terdapat pengaruh positif signifikan antar variabel
H2	Lingkungan Kerja Fisik (X2) -> Kepuasan Kerja Karyawan (Y)	0.584	0.000 < 0.05	Terdapat pengaruh positif signifikan antar variabel
H3	Beban Kerja (X3) -> Kepuasan Kerja Karyawan (Y)	0.172	0.011 < 0.05	Terdapat pengaruh positif signifikan antar variabel

Pembahasan

Berdasarkan hasil analisis, ditemukan bahwa **Kompensasi (X1)** berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja di CV. Alfa Jaya. Hal ini membuktikan bahwa pemberian gaji, insentif, dan tunjangan yang adil serta kompetitif menjadi faktor kunci dalam meningkatkan rasa puas dan loyalitas karyawan terhadap perusahaan.

Selanjutnya, **Lingkungan Kerja Fisik (X2)** juga menunjukkan pengaruh positif dan signifikan, bahkan menjadi faktor yang paling dominan dalam penelitian ini. Kondisi kantor yang nyaman, didukung dengan pencahayaan yang memadai dan sirkulasi udara yang baik, terbukti mampu menurunkan tingkat stres kerja dan menciptakan suasana kerja yang kondusif bagi karyawan.

Terakhir, **Beban Kerja (X3)** terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Hal ini mengindikasikan bahwa pembagian tugas di CV. Alfa Jaya telah sesuai dengan kapasitas dan kemampuan karyawan. Beban kerja yang terukur secara proporsional menciptakan keseimbangan antara tanggung jawab dan kemampuan individu, sehingga karyawan merasa tetap produktif tanpa merasa terbebani secara berlebihan.

Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat disimpulkan:

- **Kompensasi (X1):** Berpengaruh **positif dan signifikan**. Pemberian kompensasi yang layak dan adil sesuai tanggung jawab terbukti efektif meningkatkan kepuasan kerja karyawan.
- **Lingkungan Kerja Fisik (X2):** Berpengaruh **positif dan signifikan**. Suasana kerja yang nyaman, aman, dan kondusif secara nyata mendorong terciptanya kepuasan kerja yang lebih tinggi.
- **Beban Kerja (X3):** Berpengaruh **positif dan signifikan**. Pengaturan beban kerja yang seimbang dengan kapasitas sumber daya manusia mendukung produktivitas sekaligus menjaga kepuasan karyawan.

