



**Pengaruh Kualitas Layanan, Merek, Harga Terhadap Keputusan Pembelian Pada Toko Indah Bordir di Sidoarjo**  
*The Influence of Service Quality, Brand, and Price on Purchasing Decisions at Indah Bordir Shop in Sidoarjo*

Netta Try Pustika Sari

192010200288

Dosen Pembimbing

Mas Oetarjo, SE. MM. BKP

NIDN. 0702036207

Dosen Penguji 1

Mochamad Rizal Yulianto, SE. MM

NIDN. 0716078804

Dosen Penguji 2

Dr. Rita Ambarwati Sukmono, SE.M.MT

NIDN. 0707048003

**Program Studi Manajemen**  
**Fakultas Bisnis Hukum dan Ilmu Sosial**  
**Universitas Muhammadiyah Sidoarjo**  
**Desember, 2025**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kualitas Layanan, Brand, Price Terhadap Keputusan Pembelian Pada Toko Indah Bordir di Sidoarjo

Nama Mahasiswa : Netta Try Pustika Sari  
NIM : 192010200288

Disetujui oleh  
Dosen Pembimbing  
Mas Oetarjo, SE. MM. BKP  
NIDN. 0702036207

Doswen Penguji 1  
Mochamad Rizal Yulianto, SE. MM  
NIDN. 0716078804

Dosen Penguji 2  
Dr. Rita Ambarwati, SE. M.MT.  
NIDN. 0707048003

Diketahui oleh  
Ketua Program Studi  
Mochamad Rizal Yulianto, SE. MM  
NIDN. 0716078804

Dekan  
Dr. Poppy Febriana, S.Sos., M.Med.Kom  
NIDN. 0711028001

Tanggal Ujian  
(10 Februari 2026)

  
\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_  
 11/2 20  
\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_



Tanggal Lulus  
(11 Februari 2026)

## Daftar Isi

Judul.....	1
Daftar Isi .....	2
I. Pendahuluan .....	3
Rumusan Masalah.....	5
Tujuan Penelitian.....	5
Kategori SDGs.....	5
2.1 Literature Review .....	5
III. Metode .....	6
Jenis Penelitian .....	6
Populasi dan sampel .....	6
Teknik Analisis Data .....	6
Kerangka Konseptual.....	7
IV. Hasil dan Pembahasan.....	8
Pembahasan .....	14
V. Kesimpulan .....	15
Ucapan Terima Kasih .....	15
Daftar Pustaka.....	16

## SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Netta Try Pustika Sari  
NIM : 192010200288  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

**DAN**

Dosen Pembimbing : Mas Oetarjo, SE. MM. BKP  
NIK/NIP : 0702036207  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

**MENYATAKAN** bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : **Pengaruh Kualitas Layanan, Merek, Harga Terhadap Keputusan Pembelian Pada Toko Indah Bordir di Sidoarjo**  
Kata Kunci : Kualitas Layanan, Merek, Harga, Keputusan Pembelian.

**TELAH:**

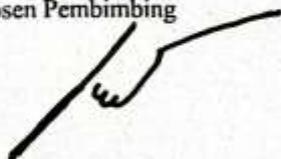
1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

**SERTA\*:**

- Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing



Mas Oetarjo, SE. MM. BKP  
NIDN. 0702036207

Sidoarjo, 10 Februari 2026  
Mahasiswa



Netta Try Pustika Sari  
192010200288

\*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA  
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul "**Pengaruh Kualitas Layanan, Merek, Harga Terhadap Keputusan Pembelian Pada Toko Indah Bordir di Sidoarjo**" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, Februari 2026



Netta Try Pustika Sari  
192010200288