



**Implementation of the Sidoarjo Public Service System (Sipraja) Type B Application in
Suko Village, Sidoarjo District, Sidoarjo Regency**

**Implementasi Aplikasi Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo (Sipraja) Tipe B Di Desa
Suko Kecamatan Sidoarjo Kabupaten Sidoarjo**

Elin Izza Maulidah
212020100016

Dosen Pembimbing
Dr. Isnaini Rodiyah, M.Si

Dosen Penguji
Hendra Sukmana, M.KP
Isna Fitria Agustina, M.Si

**Program Studi Administrasi Publik
Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Februari, 2026**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Implementasi Aplikasi Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo (Sipraja)
Tipe B Di Desa Suko Kecamatan Sidoarjo Kabupaten Sidoarjo
Nama Mahasiswa : Elin Izza Maulidah
NIM : 212020100016

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
Dr. Isnaini Rodiyah, M.Si

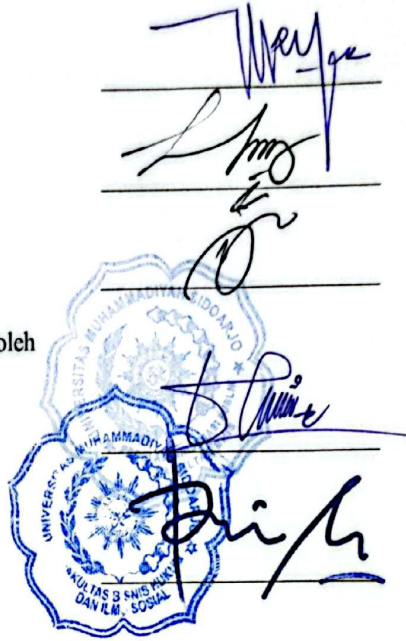
Dosen Penguji 1
Hendra Sukmana, M.KP

Dosen Penguji 2
Isna Fitria Agustina, M.Si

Diketahui oleh

Ketua Program Studi
(Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP)
NIK: 214489

Dekan
(Dr. Poppy Febriana, M.Med.Kom.)
NIK: 211427



Tanggal Ujian
(Kamis, 29 Januari 2026)

Tanggal Lulus
(12 FEBRUARI 2026)

DAFTAR ISI

Halaman Sampul.....	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Daftar Isi.....	iii
Surat Pernyataan Publikasi Ilmiah.....	iv
Pernyataan mengenai Karya Tulis Ilmiah dan Sumber Informasi serta Pelimpahan Hak Cipta.....	v
Abstract.....	1
Abstrak.....	1
I. Pendahuluan.....	1
II. Metode.....	6
III. Hasil dan Pembahasan.....	7
IV. Simpulan.....	12
Ucapan Terima Kasih.....	12
Referensi.....	12

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Elin Izza Maulidah
NIM : 212020100016
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Dr. Isnaini Rodiyah, M.Si
NIK/NIP : 202221
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Implementasi Aplikasi Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo (Sipraja) Tipe B Di
Desa Suko Kecamatan Sidoarjo Kabupaten Sidoarjo
Kata Kunci : Implementasi, Pelayanan Publik Digital, SIPRAJA

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- ☐ Bertanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- ☒ Menyerahkan tanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



(Dr. Isnaini Rodiyah, M.Si)
NIK: 202221

Sidoarjo, 06 Februari 2026
Mahasiswa



(Elin Izza Maulidah)
212020100016

*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **"IMPLEMENTASI APLIKASI SISTEM PELAYANAN RAKYAT SIDOARJO (SIPRAJA) TIPE B DI DESA SUKO KECAMATAN SIDOARJO KABUPATEN SIDOARJO"** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 06 Februari 2026



(Elin Izza Maulidah)
212020100016