

Analisis Potensi Penggunaan Artificial Intelligence, Pembagian Jobdesk dan Komunikasi Tim terhadap Kinerja Karyawan

Oleh: Mochammad Azharuddin Haidi
Kumara Adji Kusuma
Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Januari 2026



Pendahuluan

Persaingan bisnis yang semakin ketat menuntut perusahaan untuk meningkatkan kinerja karyawan sebagai faktor utama keberhasilan organisasi. Pemanfaatan Artificial Intelligence mulai diterapkan untuk meningkatkan efisiensi dan produktivitas kerja. Selain teknologi, pembagian jobdesk yang jelas serta komunikasi tim yang efektif juga berperan dalam mendukung kinerja karyawan. Namun, kinerja karyawan di PT. Mina Berkah Selalu masih mengalami fluktuasi, sehingga diperlukan penelitian untuk menganalisis faktor-faktor yang memengaruhinya.

Pertanyaan Penelitian (Rumusan Masalah)

- Apakah potensi penggunaan Artificial Intelligence berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. Mina Berkah Selalu?
- Apakah pembagian jobdesk berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. Mina Berkah Selalu?
- Apakah komunikasi tim berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. Mina Berkah Selalu?

Metode

- **Jenis Penelitian:** Penelitian kuantitatif.
- **Pendekatan Penelitian:** Explanatory research.
- **Lokasi Penelitian:** PT. Mina Berkah Selalu.
- **Populasi Penelitian:** Seluruh karyawan PT. Mina Berkah Selalu sebanyak 50 orang.
- **Teknik Pengambilan Sampel:** Total sampling.
- **Jenis Data:** Data primer dan data sekunder.
- **Teknik Pengumpulan Data:** Observasi dan kuesioner dengan skala Likert

TEKNIK ANALISIS DATA

- Metode analisis data menggunakan **Structural Equation Modeling (SEM)**.
- Pendekatan SEM yang digunakan adalah **Partial Least Square (PLS)**.
- Pengolahan data dilakukan dengan **SmartPLS versi 4.0**.
- Tahapan analisis meliputi uji validitas dan uji reliabilitas.
- Pengujian hipotesis dilakukan untuk mengetahui pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen.

Hasil

Uji Hipotesis

Table 8. Uji Path Coefficients

Sumber : Output SmartPLS4 diolah 2025

	Original Samples (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T-Statistics (O/STDEV)	P-values
Penggunaan Artificial Intelligence (X1)-> Kinerja Karyawan (Y)	0,379	0,382	0,135	2,816	0,005
Pembagian Jobdesk (X2))-> Kinerja Karyawan (Y)	0,474	0,489	0,126	3,770	0,000
Komunikasi Tim (X3))-> Kinerja Karyawan (Y)	0,108	0,085	0,126	0,853	0,394

Kriteria signifikan: T-Statistics > 1,96 dan P-Values < 0,05

Pembahasan

- **PENGUNAAN ARTIFICIAL INTELLIGENCE**

Penggunaan Artificial Intelligence terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. AI membantu mengotomatisasi pekerjaan rutin sehingga karyawan dapat bekerja lebih efisien dan fokus pada tugas yang bersifat strategis. Pemanfaatan teknologi ini membuat proses kerja menjadi lebih cepat dan produktif.

Pembahasan

- PEMBAGIAN JOBDESK

Pembagian jobdesk berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kejelasan tugas dan tanggung jawab membantu karyawan bekerja lebih terarah dan mengurangi tumpang tindih pekerjaan. Hal ini mendorong peningkatan efektivitas dan disiplin kerja karyawan.

Pembahasan

- KOMUNIKASI TIM

Komunikasi tim tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini diduga karena komunikasi belum berjalan secara optimal atau belum memberikan dampak langsung terhadap hasil kerja. Karyawan lebih berfokus pada penyelesaian tugas sesuai jobdesk masing-masing.

Temuan Penting Penelitian

Penelitian ini menemukan bahwa penggunaan Artificial Intelligence dan pembagian jobdesk berpengaruh signifikan terhadap peningkatan kinerja karyawan, sedangkan komunikasi tim tidak menunjukkan pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. Mina Berkah Selalu.

Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi secara teoretis dalam pengembangan ilmu manajemen sumber daya manusia, khususnya yang berkaitan dengan pemanfaatan teknologi Artificial Intelligence, pembagian jobdesk, dan komunikasi tim terhadap kinerja karyawan. Secara praktis, hasil penelitian ini dapat menjadi bahan evaluasi dan pertimbangan bagi PT. Mina Berkah Selalu dalam mengoptimalkan penggunaan Artificial Intelligence, memperbaiki pembagian jobdesk, serta meningkatkan kualitas komunikasi tim di lingkungan kerja.

Referensi

- [1] S. Setyaningsih and K. K. Wacana, "Pengaruh Disiplin Kerja , Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Yang Dimediasi Oleh Motivasi Kerja," vol. 2, pp. 1–15, 2022.
- [2] S. Selfianita and ira meirana Chair, "Analisis kualitas dan kuantitas kerja karyawan receptionist di rocky hotel padang," *J. Pariwisata Bunda*, vol. 1, no. 2, pp. 33–38, 2021.
- [3] H. A. Najuti and A. H. Susanto, "Terhadap Kinerja Karyawan Inews Jakarta," *J. Ris. Rumpun Ilmu Ekon.*, vol. 1, no. 2, 2022, [Online]. Available: <https://prin.or.id/index.php/JURRIE/article/view/355>
- [4] I. A. Wijaya, R. A. Shahirah, and M. E. Yuliana, "The Effect of Communication and Teamwork on Employee Performance," *J. Ilm. Multidisiplin Indones. Vol*, vol. 2, no. 3, pp. 058–079, 2022, doi: 10.53866/jimi.v2i1.109.
- [5] H. Nugrahaningsih, "Pengaruh Komunikasi Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Pemoderasi," *Media Manaj. Jasa*, vol. 10, no. 2, pp. 66–83, 2022, doi: 10.52447/mmj.v10i2.6622.
- [6] Y. Prasetya Yuditio, R. Nastiti, M. Maladi, and I. Daud, "Pengaruh Komunikasi Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Pegawai Di Sekretariat Daerah Kabupaten Barito Timur," *Manaj. J. Ekon.*, vol. 6, no. 1, pp. 143–151, 2024, doi: 10.36985/rpnx1454.

