



Efektivitas Website dalam Mewujudkan Pelayanan Publik yang Prima
The Effectiveness of Village Websites in Providing Excellent Public Services

Mei Firdaus Nuzula, S.AP
222020100002

Dosen Pembimbing
Isna Fitria Agustina, M.Si

Dosen Penguji
Hendra Sukmana, M.KP
Lailul Mursyidah, M.AP

Program Studi Administrasi Publik
Fakultas Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Februari, 2026

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Efektivitas Website Desa dalam Mewujudkan Pelayanan Publik yang Prima
Nama Mahasiswa : Mei Firdaus Nuzula
NIM : 222020100002

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
Isna Fitria Agustina, M.Si

Dosen Penguji 1
Hendra Sukmana, M.KP

Dosen Penguji 2
Lailul Mursyidah, M.AP

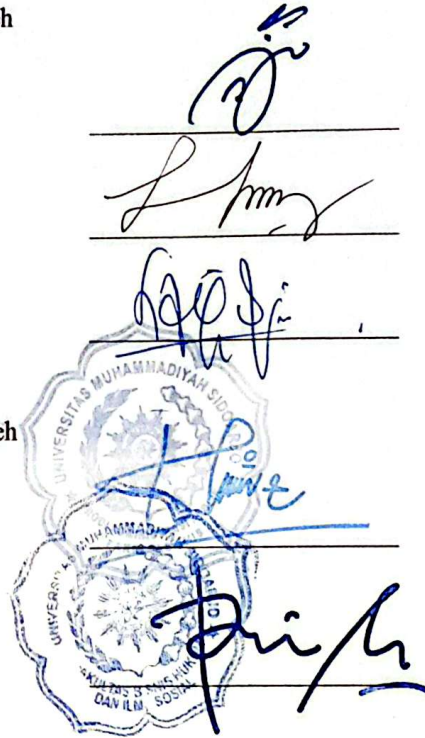
Diketahui oleh

Ketua Program Studi
(Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP)
NIDN. 0712089001

Dekan
(Dr. Poppy Febriana, M.Med.Kom)
NIDN. 0711028001

Tanggal Ujian
(Kamis, 05 Februari 2026)

Tanggal Lulus
(Rabu, 11 Februari 2026)

The block contains four handwritten signatures, each on a horizontal line. The first signature is in blue ink. The second and third are in black ink. The fourth is in blue ink and is positioned over a circular official stamp of Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. The stamp contains the text 'UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SIDOARJO' and 'FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN'.

DAFTAR ISI

Halaman Sampul.....	i
Lembar Pengesahan	ii
Daftar Isi	iii
Surat Pernyataan Publikasi Ilmiah	iv
Pernyataan mengenai Karya Tulis Ilmiah dan Sumber Informasi serta Pelimpahan Hak Cipta	v
Abstract.....	1
Abstrak	1
I. Pendahuluan	1
II. Metode	4
III. Hasil dan Pembahasan	5
A. Keberhasilan Program	6
B. Keberhasilan Sasaran	5
C. Kepuasan Terhadap Program.....	7
D. Tingkat Input dan Output	8
E. Pencapaian Tujuan Menyeluruh.....	9
IV. Kesimpulan.....	9
V. Rekomendasi.....	10
VI. Ucapan Terima Kasih	10
Referensi.....	11

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Mei Firdaus Nuzula
NIM : 222020100002
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Isna Fitria Agustina, M.Si
NIK/NIP : 0728087803
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Efektivitas Website Desa dalam Mewujudkan Pelayanan Publik yang Prima
Kata Kunci : Efektivitas, Website Desa, Pelayanan Publik, Transformasi Digital,
E-government

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- ☐ Bertanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- ☒ Menyerahkan tanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



(Isna Fitria Agustina, M.Si)
NIDN. 0728087803

Sidoarjo, (10/02/2026)
Mahasiswa



(Mei Firdaus Nuzula)
222020100002

*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **"Efektivitas Website dalam Mewujudkan Pelayanan Publik yang Prima"** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 10 Februari 2026



(Mei Firdaus Nuzula)

222020100002