



Loyalitas Pelanggan Di Tengah Persaingan Industri Kuliner Fried Chicken

Customer Loyalty Amidst Competition in the Fried Chicken Culinary Industry

Hadiyatun Nikmah, S.I.Kom.
222022000028

Dosen Pembimbing
Didik Hariyanto, M.Si.Dr

Dosen Penguji
Kukuh Sinduwiatmo, M.Si.
Ferry Adhi Dharma, S.I.Kom., M.I.Kom.,Dr

**Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Januari, 2026**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Loyalitas Pelanggan Di Tengah Persaingan Industri Kuliner Fried Chicken
Nama Mahasiswa : Hadiyatun Nikmah
NIM : 222022000028

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
(Dr. Didik Hariyanto, M.Si)

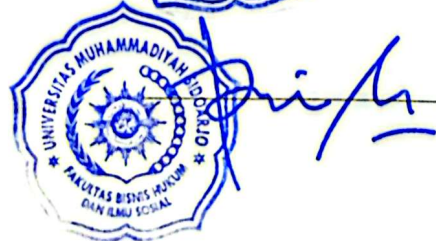
Dosen Penguji 1
(Kukuh Sinduwiatmo, M.Si)

Dosen Penguji 2
(Ferry Adhi Dharma, S.I.Kom., M.I.Kom., Dr.)

Ketua Program Studi
(Nur Aini Shofiya Asy'ari, M.I.Kom)
NIK: 212492

Dekan
(Dr. Poppy Febriana, M.Med.Kom.)
NIK: 211427

Diketahui oleh



Tanggal Ujian
(04/06/25)

Tanggal Lulus
(04/06/25)

DAFTAR ISI

Halaman Sampul.....	i
Lembar Pengesahan	ii
Daftar Isi.....	iii
Surat Pernyataan Publikasi Ilmiah	iv
Pernyataan mengenai Karya Tulis Ilmiah dan Sumber Informasi serta Pelimpahan Hak Cipta	v

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Hadiyatun Nikmah
NIM : 222022000028
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Dr. Didik Hariyanto, M.Si
NIK/NIP : 990130
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Loyalitas Pelanggan Di Tengah Persaingan Industri Kuliner Fried Chicken
Kata Kunci : Loyalitas Pelanggan, Customer Relationship, Hisana Fried Chicken, Komunikasi Pemasaran

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- ☐ **Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- ☒ **Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing

(Dr. Didik Hariyanto, M.Si),
NIK:990130

Sidoarjo, (22/01/2026)
Mahasiswa

(Hadiyatun Nikmah)
NIM: 222022000028

*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul "**Loyalitas Pelanggan Di Tengah Persaingan Industri Kuliner Fried Chicken**" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 22 Januari 2026



(Hadiyatun Nikmah)

NIM : 222022000028