



**Pengaruh *Brand Trust*, *Brand Image* dan Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Pembelian (Studi Pada Pelanggan Mie Gacoan di Kota Sidoarjo)**  
***The Influence of Brand Trust, Brand Image and Service Quality on Purchasing decisions (A Study of Mie Gacoan Customers in Sidoarjo City)***

Diva Maharani Putri, S.M  
222010200028

Dosen Pembimbing  
Mas Oetarjo, SE., MM., BKP

Dosen Penguji 1  
Misti Hariasih, SE., MM

Dosen Penguji 2  
Satrio Sudarso, S.E., M.M

**Program Studi Manajemen**  
**Fakultas Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial**  
**Universitas Muhammadiyah Sidoarjo**  
**Januari, 2026**

**LEMBAR PENGESAHAN**

Judul : Pengaruh *Brand Trust*, *Brand Image* dan Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Pembelian (Studi Pada Pelanggan Mie Gacoan Di Kota Sidoarjo)  
*The Influence of Brand Trust, Brand Image and Service Quality on Purchasing decisions (A Study of mie Gacoan Customers in Sidoarjo City)*

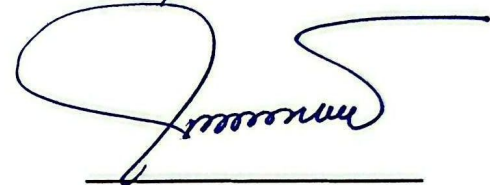
Nama Mahasiswa : Diva Maharani Putri  
Nim : 222010200028

Disetujui Oleh

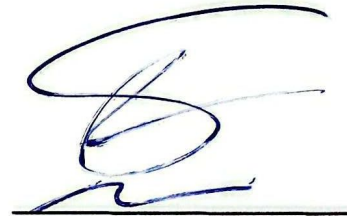
Dosen Pembimbing  
Mas Oetarjo, SE., MM., BKP  
NIDN. 0702036207



Dosen Penguji 1  
Misti Hariasih, SE., MM  
NIDN. 0706026305

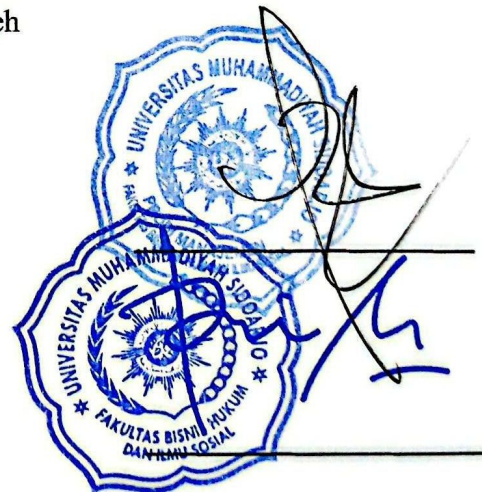


Dosen Penguji 2  
Satrio Sudarso, S.E., M.M  
NIDN. 0720038403



Diketahui Oleh

Ketua Program Studi  
Mochammad Rizal Yulianto, SE., MM  
NIDN. 0716078804



Dekan  
Dr. Poppy Febriana, S.Sos., M. Med. Kom  
NIDN. 0711028001

Tanggal Ujian  
( 27 Januari 2026 )

Tanggal Lulus  
( 27 Januari 2026 )

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
DAFTAR ISI .....	ii
I. PENDAHULUAN .....	1
II. LITERATURE REVIEW .....	4
III. METODE PENELITIAN.....	7
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN .....	9
V. KESIMPULAN .....	14
DAFTAR PUSTAKA .....	15

## SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Diva Maharani Putri  
NIM : 222010200028  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

### DAN

Dosen Pembimbing : Mas Oetarjo, SE., MM., BKP  
NIK/NIP : 0702036207  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

**MENYATAKAN** bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Pengaruh *Brand Trust*, *Brand Image* dan Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Pembelian (Studi Pada Pelanggan Mie Gacoan Di Kota Sidoarjo)  
Kata Kunci : *Brand Trust*, *Brand Image*, Kualitas Layanan, Keputusan Pembelian

### TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

### SERTA\*:

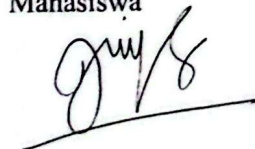
- Bertanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing

( Mas Oetarjo, SE., MM., BKP )  
NIP/NIK. 0702036207

Sidoarjo, (27/01/2026)  
Mahasiswa



( Diva Maharani Putri )  
NIM. 222010200028

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA  
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul “*Pengaruh Brand Trust, Brand Image dan Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Pembelian (Studi Pada Pelanggan Mie Gacoan Di Kota Sidoarjo)*” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 27 Januari 2026



---

Divi Maharani Putri  
222010200028