



Pengaruh Kemudahan Penggunaan Dan Kepercayaan Nasabah Terhadap Keputusan Membayar Zakat, Infaq, Dan Shadaqah (ZIS) Melalui Aplikasi Byond By BSI Pada BSI KC Sidoarjo Jenggolo

The Effect of Perceived Ease of Use and Customer Trust on the Decision to Pay Zakat, Infaq, and Shadaqah (ZIS) Through the Byond by BSI Application at Bank Syariah Indonesia Sidoarjo Jenggolo Branch

Rachima Annisa Bulan
226120600002

Dosen Pembimbing
M. Ruslianor Maika, S.Hut. MAB

Dosen Penguji
Masruchin, S.HI. M.El., Dr
Ninda Ardiani, S.El, M.SEI

**Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Januari, 2026**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kemudahan Penggunaan dan Kepercayaan Nasabah Terhadap Keputusan Membayar Zakat, Infaq dan Shadaqah (ZIS) Melalui Aplikasi Byond by BSI Pada BSI KC Sidoarjo Jenggolo

Nama Mahasiswa : Rachima Annisa Bulan
NIM : 226120600002

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
M. Ruslianor Maika, S.Hut. MAB

Dosen Penguji 1
Masruchin, S.HI. M.El., Dr.

Dosen Penguji 2
Ninda Ardiani, S.El, M.SEI

Diketahui oleh

Ketua Program Studi
Ninda Ardiani, S.El, M.SEI
NIP/NIK. 19235

Dekan
Dr. Ida Rindaningsih, M.Pd
NIP/NIK. 202210

Tanggal Ujian
(29 Januari 2026)

Tanggal Lulus
(29 Januari 2026)

DAFTAR ISI

A. Bagian Pengesahan

1. Sampul	i
2. Lembar pengesahan	ii
3. Daftar Isi	iii

B. Bagian Isi

1. Judul	1
2. Abstrak	1
3. Pendahuluan	2
4. Metode	3
5. Hasil dan Pembahasan	4
6. Kesimpulan	8
7. Ucapan Terimakasih	9
8. Referensi	9

C. Lampiran

1. Pernyataan Publikasi Ilmiah
2. Pernyataan Mengenai Karya Tulis Ilmiah Dan Sumber Informasi Serta Pelimpahan Hak Cipta

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Rachima Annisa Bulan
NIM : 2261206000002
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Agama Islam

DAN

Dosen Pembimbing : M. Ruslianor Maika, S.Hut. MAB
NIK/NIP : 215540
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Agama Islam

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Pengaruh Kemudahan Penggunaan dan Kepercayaan Nasabah Terhadap Keputusan Membayar Zakat, Infaq dan Shadaqah (ZIS) Melalui Aplikasi Byond by BSI Pada BSI KC Sidoarjo Jenggolo
Kata Kunci : Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan Nasabah, Keputusan Membayar ZIS, Byond by BSI

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- ☒ **Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- ☐ **Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing

(M. Ruslianor Maika, S.Hut., MAB)
NIP/NIK. 215540

Sidoarjo, (29 Januari 2026)
Mahasiswa



(Rachima Annisa Bulan)
NIM. 2261206000002

*Centang salah satu.

PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“Pengaruh Kemudahan Penggunaan Dan Kepercayaan Nasabah Terhadap Keputusan Membayar Zakat, Infaq, Dan Shadaqah (Zis) Melalui Aplikasi Byond By BSI Pada BSI KC Sidoarjo Jenggolo”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 29 Januari 2026



Rachima Annisa Bulan

226120600002