Strategi Pelayanan Prima dalam Membangun Kepercayaan Masyarakat pada Sekolah Dasar Islam

Excellent Service Strategy in Building Public Trust in Islamic Elementary Schools

Aisyah Rachmawati Avivah
248610800010

Dosen Pembimbing
Dr. Budi Haryanto, S.Pd. M.Pd.

Dosen Penguji I
Dr. Ida Rindaningsih, S.Pd., M.Pd.

Dosen Penguji II
Dr. Taufik Churrahman, M.Ag.

Program Studi Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Januari,2026

Dipindai dengan CamScanner

DAFTAR ISI

A. Bagian Pengesahan

1. Sampul
2. Lembar Pengesahan
3. Daftar Isi

B. Bagian Isi

1. Judul
2. Abstrak
3. Pendahuluan
4. Metode Penelitian
5. Hasil dan Pembahasan
6. Kesimpulan
7. Ucapan Terima Kasih
8. Referensi

C. Lampiran

1. Pernyataan Publikasi Ilmiah
2. Pernyataan Mengenai Karya Tulis Ilmiah dan Sumber Informasi serta Pelimpahan Hak Cipta
3. Lembar Pembimbingan
4. Surat Penelitian
5. Dokumen Pengumpulan Data
6. Dokumen Analisis Data

Dipindai dengan CamScanner

LEMBAR PENGESAHAN

Judul	:	Strategi Pelayanan Prima dalam Membangun Kepercayaan Masyarakat pada Sekolah Dasar Islam
Nama Mahasiswa	:	Aisyah Rachmawati Avivah
NIM	:	248610800010

Disetujui oleh

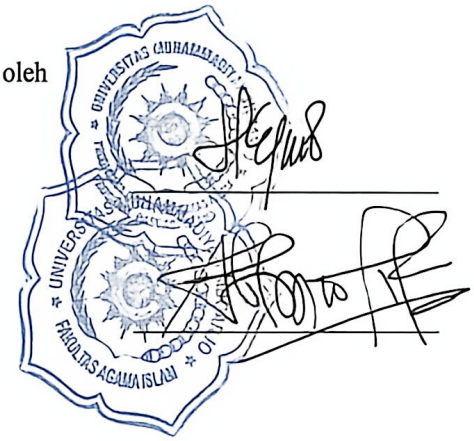
Dosen Pembimbing
(Dr. Budi Haryanto, S.Pd. M.Pd.)

Dosen Penguji 1
(Dr. Ida Rindaningsih, S.Pd., M.Pd.)

Dosen Penguji 2
(Dr. Taufik Churrahman, M.Ag.)



Diketahui oleh



Ketua Program Studi
(Dr. Eni Fariyatul Fahyuni, S.Psi. M.Pd.I.)
NIP/NIK. 0704117806

Dekan
(Dr. Ida Rindaningsih, S.Pd., M.Pd.)
NIP/NIK. 0716047705

Tanggal Ujian
(19/01/2026)

Tanggal Lulus
( )

Dipindai dengan CamScanner

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama Mahasiswa	:	Alsyah Rachmawati Avivah
NIM	:	248610800010
Program Studi	:	Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas	:	Agama Islam
DAN		
Dosen Pembimbing	:	Dr. Budi Haryanto, S.Pd., M.Pd.
NIDN/NIDK	:	0705046501
Program Studi	:	Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas	:	Agama Islam

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian

Judul	:	Strategi Pelayanan Prima dalam Membangun Kepercayaan Masyarakat pada Sekolah Dasar Islam
Kata Kunci	:	Pelayanan Prima, Sekolah Islam Baru, Kepercayaan Masyarakat

TELAH :

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

☐ **Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.

☑ **Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih.

Menyetujui,
Dosen Pembimbing

Dr. Budi Haryanto,S.Pd., M.Pd.
NIP/NIK. 0705046501

Sidoarjo, 22 Januari 2026
Mahasiswa

Aisyah Rachmawati Avivah
NIM. 248610800010

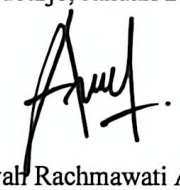
Dipindai dengan CamScanner

PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **"Strategi Pelayanan Prima dalam Membangun Kepercayaan Masyarakat Pada Sekolah Dasar Islam"** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalambentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutipdari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

Sidoarjo, Januari 2026



Aisyah Rachmawati Avivah

NIM. 248610800010

Dipindai dengan CamScanner