



Pengaruh Implementasi Corporate Social Responsibility (CSR), Kepatuhan Syariah, dan Pengelolaan Dana Zakat Terhadap Kepuasan Nasabah pada Perbankan Syariah di Indonesia yang Terdaftar di BEI

The Effect of Corporate Social Responsibility (CSR) Implementation, Sharia Compliance, and Zakat Fund Management on Customer Satisfaction (Study on Sharia Banking in Indonesia Listed on IDX)

Rani Sasi Rahmadhani
NIM 222010300034

Dosen Pembimbing
Dr. Imelda Dian Rahmawati, SE. M.Ak.. Ak., CA.
NIDN 0701017404

SKRIPSI

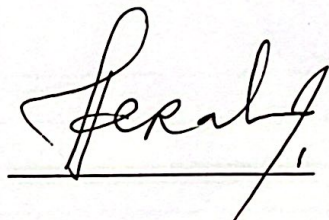
**Program Studi Akuntansi
Fakultas Bisnis, Hukum, Dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Januari 2026**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Implementasi Corporate Social Responsibility (CSR), Kepatuhan Syariah, dan Pengelolaan Dana Zakat Terhadap Kepuasan Nasabah pada Perbankan Syariah di Indonesia yang Terdaftar di BEI.
Nama Mahasiswa : Rani Sasi Rahmadhani
NIM : 222010300034

Disetujui oleh

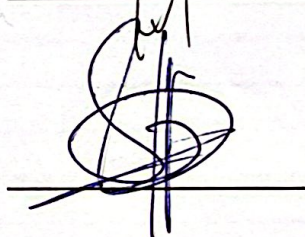
Dosen Pembimbing
Dr. Imelda Dian Rahmawati, SE, M.Ak., AK., CA
NIDN 0701017404



Dosen Penguji 1
Eny Maryanti, SE., MA., CRP
NIDN 0701038203

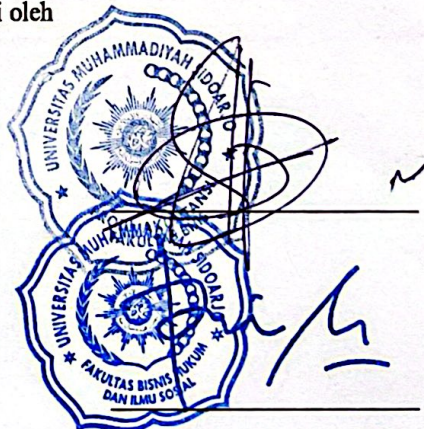


Dosen Penguji 2
Sarwenda Biduri, SE, MSA.
NIDN 702048501



Diketahui oleh

Ketua Program Studi Akuntansi
Sarwenda Biduri, SE, MSA.
NIDN 702048501



Dekan
Dr. Poppy Febriana, S.Sos., M. Med. Kom.
NIDN 0711028001

Tanggal Ujian
(26/01/2026)

Tanggal Lulus
()

DAFTAR ISI

1. Bagian Pengesahan

1. Sampul.....	i
2. Lembar Pengesahan.....	ii
3. Daftar isi.....	iii
4. Pernyataan Publikasi Ilmiah.....	iv
5. Pernyataan Orisinalitas dan Penyerahan Hak Cipta.....	v

2. Bagian Isi

1. Judul.....	1
2. Abstract.....	1
3. Abstrak.....	1
4. Pendahuluan.....	1
5. Rumusan Masalah.....	3
6. Tujuan Penelitian.....	3
7. Kategori SDGs.....	4
8. Landasan Teori.....	4
9. Variabel Penelitian.....	4
10. Pengembangan Hipotesis.....	5
11. Metode Penelitian.....	6
12. Hasil dan Pembahasan.....	10
13. Kesimpulan.....	14
14. Referensi.....	14

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Rani Sasi Rahmadhani
NIM : 222010300034
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Fakultas Bisnis, Hukum, Dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Dr. Imelda Dian Rahmawati, SE. M.Ak.. Ak., CA.
NIK/NIP : 0701017404
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Fakultas Bisnis, Hukum, Dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Pengaruh Implementasi Corporate Social Responsibility (CSR), Kepatuhan Syariah, dan Pengelolaan Dana Zakat Terhadap Kepuasan Nasabah pada Perbankan Syariah di Indonesia yang Terdaftar di BEI

Kata Kunci : Corporate Social Responsibility (CSR); Kepatuhan Syariah; Pengelolaan Dana Zakat; Kepuasan Nasabah

TELAH:

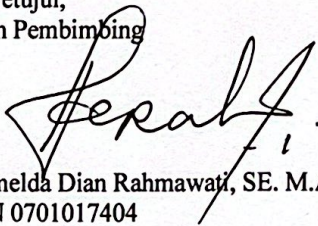
1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- ☒ **Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- ☐ **Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



Dr. Imelda Dian Rahmawati, SE. M.Ak.. Ak.,
NIDN 0701017404

Sidoarjo, (26/01/2026)
Mahasiswa



Rani Sasi Rahmadhani
NIM 222010300034

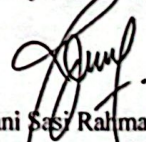
*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“Pengaruh Implementasi Corporate Social Responsibility (CSR), Kepatuhan Syariah, dan Pengelolaan Dana Zakat Terhadap Kepuasan Nasabah pada Perbankan Syariah di Indonesia yang Terdaftar di BEI”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 26 Januari 2026


Rani Sasi Rahmadhani
NIM 222010300034