



LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

Nim : 222010200071

Nama : DWI SALSABILA ULFIRIN

Prodi : MANAJEMEN

No	Tanggal	Logbook	Jenis Revisi	Gaya Penulisan	Naskah	Catatan
1	Rabu, 16 April 2025	form pengajuan judul	Judul	Judul kurang lugas dan informatif	Kepioniran ilmiah dan orisinalitas karya masih belum terlihat, belum tampaknya perbandingan dengan penelitian dengan topik sejenis, untuk menunjukkan aspek kebaruan dari penelitian ini. (lazimnya ada di pendahuluan)	Revisi judul
2	Rabu, 07 Mei 2025	Bimbingan bab 1	Pendahuluan	Sistematika penulisan belum lengkap dan bersistem baik	Kepioniran ilmiah dan orisinalitas karya masih belum terlihat, belum tampaknya perbandingan dengan penelitian dengan topik sejenis, untuk menunjukkan aspek kebaruan dari penelitian ini. (lazimnya ada di pendahuluan)	Revisi penulisan
3	Kamis, 15 Mei 2025	Bimbingan Indikator	Pendahuluan	Pemanfaatan instrumen pendukung (tabel, gambar, rumus) belum informatif dan komplementer	Kepioniran ilmiah dan orisinalitas karya masih belum terlihat, belum tampaknya perbandingan dengan penelitian dengan topik sejenis, untuk menunjukkan aspek kebaruan dari penelitian ini. (lazimnya ada di pendahuluan)	Ganti indikator
4	Kamis, 22 Mei 2025	Bimbingan bab 2 dan bab 3	Metode Penelitian	Pemanfaatan instrumen pendukung (tabel, gambar, rumus) belum informatif dan komplementer	Sumber acuan primer (Peraturan Perundangan, Perjanjian, Yurisprudensi, Putusan Pengadilan, KTUN, Hasil Penelitian) masih kurang (nisbah acuan hendaknya >80% adalah sumber primer)	Revisi metpen
5	Selasa, 27 Mei 2025	Bimbingan Kuesioner	Metode Penelitian	Pengacuan pustaka dan pengutipan belum baku dan konsisten dan tidak memakai mendeley atau zotero	Kepioniran ilmiah dan orisinalitas karya masih belum terlihat, belum tampaknya perbandingan dengan penelitian dengan topik sejenis, untuk menunjukkan aspek kebaruan dari penelitian ini. (lazimnya ada di pendahuluan)	Acc
6	Sabtu, 20 September 2025	bimbingan bab 4	Hasil dan Pembahasan	Pengacuan pustaka dan pengutipan belum baku dan konsisten dan tidak memakai mendeley atau zotero	Referensi yang digunakan tidak up to date	Revisi analisis
7	Rabu, 22 Oktober 2025	revisi bab 4	Hasil dan Pembahasan	Penyusunan daftar pustaka belum baku dan konsisten dan tidak memakai mendeley atau zotero	Referensi yang digunakan tidak up to date	Revisi pembahasan
8	Sabtu, 15 November 2025	bimbingan bab 5	Hasil dan Pembahasan	Penyusunan daftar pustaka belum baku dan konsisten dan tidak memakai mendeley atau zotero	Sumber acuan primer (Peraturan Perundangan, Perjanjian, Yurisprudensi, Putusan Pengadilan, KTUN, Hasil Penelitian) masih kurang (nisbah acuan hendaknya >80% adalah sumber primer)	Revisi pembahasan
9	Senin, 08 Desember 2025	revisi bab 5	Hasil dan Pembahasan	Pengacuan pustaka dan pengutipan belum baku dan konsisten dan tidak memakai mendeley atau zotero	Sumber acuan primer (Peraturan Perundangan, Perjanjian, Yurisprudensi, Putusan Pengadilan, KTUN, Hasil Penelitian) masih kurang (nisbah acuan hendaknya >80% adalah sumber primer)	Revisi pembahasan
10	Kamis, 11 Desember 2025	revisi pembahasan	Kesimpulan	Penggunaan bahasa masih belum baik (masih ada salah ejaan, kalimat atau kata tidak baku, tanda baca yang tidak tepat)	Kesimpulan belum ada pemampatan dan ringkas menjawab rumusan masalah (serta harusnya tidak mengulangi pembahasan)	Revisi pembahasan dan kesimpulan

11	Selasa, 16 Desember 2025	acc artikel	Kesimpulan	Tidak ada revisi	Tidak ada	Acc artikel
----	--------------------------------	-------------	------------	------------------	-----------	-------------

Sidoarjo, 29 Januari 2026
Mengetahui,
Dosen Pembimbing



Lilik Indayani, Dra. MM

*** Lembar bimbingan ini telah diperiksa dan divalidasi oleh Dosen Pembimbing dan dapat digunakan sebagai bukti yang sah**



BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Tanggal : Selasa, 27 Januari 2026

Jam : 11:30

Tempat : GKB 7 Kampus 3, Lt 6 / R 605

Telah dilaksanakan ujian Skripsi

Judul : ANALISIS PERCEIVED QUALITY, KEPUASAN PELANGGAN, DAN CUSTOMER EXPERIENCE TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA BENGKEL ASTRA DAIHATSU SIDOARJO

Nama : DWI SALSABILA ULFIRIN

Nim : 222010200071

Prodi : MANAJEMEN

Bidang : PEMASARAN

Dengan Hasil :

Disetujui dengan perbaikan / penyempurnaan
Jangka Waktu Perbaikan 1 minggu

Perbaikan / penyempurnaan yang harus dilakukan adalah : (kalau diperlukan dapat ditulis dilembar terpisah)

No	Nama Dosen	Jabatan
1	Lilik Indayani, Dra. MM	Ketua Penguji
2	Muhammad Yani, SE. MM	Penguji 1
3	Alshaf Pebrianggara, SE. MM	Penguji 2

Mengetahui,
Kaprosdi



Sidoarjo, 28 Januari 2026

Ketua Sidang



Lilik Indayani, Dra. MM